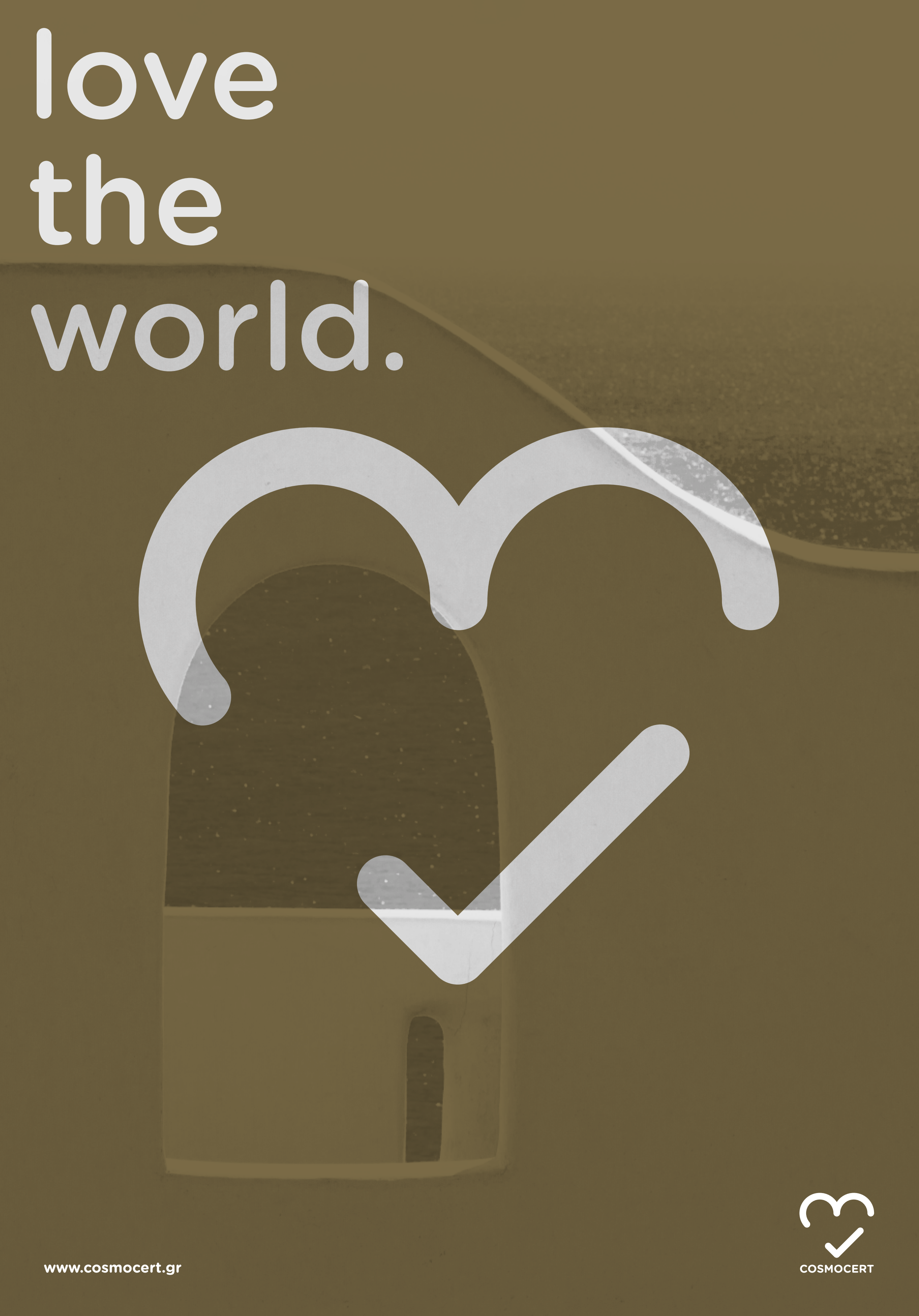




love
the
world.



πρωτοπορούμε στην κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά

COSMOCERT
Υπηρεσίες Πιστοποίησης Α.Ε.
Δ. Καμπούρογλου 25,
Τ.Κ. 115 25 Αθήνα

τηλέφωνο
φαξ
web site
e-mail

210 6712855
210 6712755
www.cosmocert.gr
hotels@cosmocert.gr



Εγκεκριμένος Φορέας Πιστοποίησης από το Ξ.Ε.Ε.



Πιστοποίηση Προϊόντων Αρ. Πιστ. 899

Τι είναι το σύστημα κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων;

Το νέο νομοθετικό πλαίσιο για τον τουρισμό καθορίζει τη νέα διαδικασία κατάταξης για τα τουριστικά καταλύματα (ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια-διαμερίσματα/ΕΕΔΔ) σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών. Αρμόδιος φορέας για την κατάταξη είναι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.), το οποίο εκδίδει Πιστοποιητικό Κατάταξης βάσει τεχνικής έκθεσης που συντάσσεται από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης κατόπιν αυτοψίας του καταλύματος. Τα νέα κριτήρια **εναρμονίζονται** με τα αντίστοιχα **διεθνή** και εστιάζουν κυρίως στις υπηρεσίες που προσφέρει το κατάλυμα. Έτσι, η κάθε επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να επανεκτιμήσει τη στάθμη των παρεχόμενων υπηρεσιών, τις συνθήκες διατήρησής της και ενδεχομένως να εξετάσει την περίπτωση κατάταξης σε υψηλότερη κατηγορία.

Πώς γίνεται η κατάταξη;

Τα ξενοδοχεία κατατάσσονται υποχρεωτικά σε **πέντε** κατηγορίες **αστέρων**, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων και κατώτατη την κατηγορία του ενός. Τα ΕΕΔΔ κατατάσσονται υποχρεωτικά σε **τρεις** κατηγορίες **κλειδιών**, με ανώτατη την κατηγορία των τεσσάρων κλειδιών και κατώτατη την κατηγορία των δύο. Κάθε τουριστικό κατάλυμα κατατάσσεται σε μία από τις παραπάνω κατηγορίες εφόσον πληροί τις υποχρεωτικές προδιαγραφές της κατηγορίας και συγκεντρώνει τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στη αντίστοιχη κατηγορία, με βάση τα προαιρετικά βαθμολογούμενα κριτήρια.

Ο σκοπός του;

Το σύστημα κατάταξης έχει ως πρωταρχικό σκοπό την εμπέδωση εμπιστοσύνης των τουριστών μέσω της παροχής εγγυήσεων για την ορθή κατάταξη του καταλύματος που επιλέγει για τη διαμονή του και της ικανοποιητικής σχέσης ποιότητας προς τιμή. Στοχεύει, επίσης, στην αναβάθμιση της ποιότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος μέσω της ποιοτικής αναβάθμισης των καταλυμάτων.

Τι μπορεί να σας προσφέρει η COSMOCERT;

Η COSMOCERT, ο **ελληνικός φορέας πιστοποίησης**, πλήρως ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της αγοράς είναι ο **πρώτος διαπιστευμένος Φορέας από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.)** για την επιθεώρηση για την κατάταξη ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.

Διαθέτει ένα άρτιο και πλήρως εκπαιδευμένο δίκτυο επιθεωρητών, εκπροσωπείται σε 70 σημεία και καλύπτει κάθε γεωγραφική περιοχή της Ελλάδας με ταχύτητα, αξιοπιστία, οικονομία και προσαρμογή στις τοπικές συνθήκες.

Διαθέτει μεγάλη εμπειρία και τεχνογνωσία στην πιστοποίηση τουριστικών καταλυμάτων και πελατολόγιο που περιλαμβάνει τουριστικά καταλύματα και ξενοδοχειακές μονάδες όλων των κατηγοριών, με διεθνή φήμη και κύρος.

Η COSMOCERT προσφέρει μια ευρεία γκάμα και ολοκληρωμένες λύσεις για τις πιστοποιήσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν όπως:

CODEX ALLIMENTARIUS

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ
(Παιδικές χαρές, ανελκυστήρες, Δοχεία υπό πίεση κλπ) σε συνεργασία με διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης

ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΣ
(WE DO LOCAL)

MYSTERY GUEST



Ποια είναι η διαδικασία κατάταξης ;

Προϋπόθεση για την ισχύ του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) ενός τουριστικού καταλύματος είναι η απόκτηση του Πιστοποιητικού Κατάταξης, το οποίο χορηγείται από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Ξ.Ε.Ε.) κατόπιν αίτησης από την επιχείρηση.

Σημαντική Σημείωση: όλα τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (ΕΣΛ) που εκδόθηκαν πριν την 1-1-2015 **παύουν** αυτοδίκαια να ισχύουν την **31-12-2017**. Έως τότε όλα τα αντίστοιχα καταλύματα θα πρέπει να έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της νέας νομοθεσίας. Οι επιχειρήσεις όμως, οι οποίες έχουν λάβει ΕΣΛ μετά την 1-1-2015 θα πρέπει να πιστοποιηθούν άμεσα σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (η διαδικασία πρέπει να ξεκινά εντός 10 ημερών από την κατάθεση της αίτησης για το ΕΣΛ).

Εκδήλωση Ενδιαφέροντος & Αίτηση προς την **COSMOCERT**

Υπογραφή Ιδιωτικού Συμφωνητικού Συνεργασίας με την **COSMOCERT**

Αίτηση & Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου για αυτό-αξιολόγηση στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ΞΕΕ <http://cert.gr/hotels.gr>

Επιθεώρηση & επαλήθευση της αυτόαξιολόγησης

Έκδοση Τεχνικής Έκθεσης & Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης από την **COSMOCERT** προς το ΞΕΕ

Έκδοση Πιστοποιητικού Κατάταξης 5ετούς διάρκειας από το Ξ.Ε.Ε.

Τι είναι το we do local:

Το We do local είναι μία φιλοσοφία κάτω από την οποία μία επιχείρηση λειτουργεί διαδίδοντας τα τοπικά ήθη και έθιμα, παρουσιάζοντας την τοπική κουζίνα, υποστηρίζοντας τους τοπικούς παραγωγούς, με σεβασμό στο περιβάλλον και την αειφορία, στηρίζοντας το τοπικό εργατικό δυναμικό. Το We do Local **απευθύνεται στις τουριστικές επιχειρήσεις** και πιστοποιεί, επιβραβεύει και προωθεί τις υπηρεσίες τους, δίνοντας τους ένα επιπλέον μετρήσιμο εργαλείο προώθησης. Παράλληλα, σκοπεύει να αναδείξει επιχειρήσεις που ακολουθούν μια σύγχρονη και αναγκαία επιχειρηματική προσέγγιση και λειτουργούν στηρίζοντας την τοπική παραγωγή και φιλοξενία

