



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2



Ο παρών Κανονισμός της COSMOCERT αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε συμβαλλόμενος επιχειρηματίας, ο οποίος εντάσσεται στο Σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO 2 της COSMOCERT.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	1 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

1. Εισαγωγή

1.1 Γενικά

Η COSMOCERT στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της για Πιστοποίηση Προϊόντων προσφέρει σε ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις (πελάτες) τις υπηρεσίες της με σκοπό την Πιστοποίηση Προϊόντων AGRO 2.

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης εφαρμόζεται πάντοτε σε συνδυασμό με τις σχετικές αντίστοιχες Διαδικασίες ή/ και Οδηγίες Εργασίας, όπου μεταξύ τυχόν άλλων πρόσθετων και ειδικών απαιτήσεων επί οποιασδήποτε πτυχής της λειτουργίας πιστοποίησης, καθορίζονται και οι δυνατές για κάθε περίπτωση απαιτήσεις.

Οι επιχειρήσεις μπορούν με τον τρόπο αυτό να βεβαιώσουν την κάλυψη των απαιτήσεων ενός δεδομένου Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή για την εφαρμογή των Προτύπων AGRO 2 μέσω ενός ανεξάρτητου και ουδέτερου φορέα.

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία των υπηρεσιών πιστοποίησης που προσφέρει η COSMOCERT, αποτελεί βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης. Η Ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται για τη διαχείριση τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων που αφορούν στην πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης.

Τα παραπάνω εξασφαλίζονται με:

1. την οργάνωση του Τμήματος Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO 2 της COSMOCERT
2. την εποπτεία που ασκείται από την Επιτροπή Αμεροληψίας των παρεχόμενων Υπηρεσιών Πιστοποίησης Προϊόντων
3. την έγγραφη δεσμευτική δήλωση όλου του προσωπικού της COSMOCERT, συμπεριλαμβανομένων και των εξωτερικών συνεργατών
4. την πλήρη ανεξαρτησία της από οποιαδήποτε εμπορική δραστηριότητα λόγω της μετοχικής της σύνθεσης

Με την ισχύουσα δομή και λειτουργία των Τμημάτων Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO 2 της COSMOCERT έχουν υιοθετηθεί και τηρούνται τα δεδομένα κριτήρια και αρχές του Διεθνούς Προτύπου ISO/IEC 17065. Παράλληλα ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των Προτύπων και Οδηγιών AGRO 2.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	2 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Η οργάνωση και η λειτουργία του εφαρμοζόμενου από την COSMOCERT Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), τεκμηριώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας (ΕΠ) και στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών Ποιότητας (ΕΔΙΠ), όπου μεταξύ άλλων καθορίζονται θέματα που αφορούν:

- i) στη διεύθυνση και στις αρμοδιότητες των τμημάτων,
- ii) στην κατάρτιση και εκπαίδευση των επιθεωρητών,
- iii) στη διεκπεραίωση παραπόνων και τον ορισμό διαιτησίας όπου απαιτείται,
- iv) στις δομές που εξασφαλίζουν διαρκή βελτίωση στην εν γένει λειτουργία της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO.

Η COSMOCERT και οι Επιθεωρητές που συνεργάζονται με αυτήν (εσωτερικοί και εξωτερικοί), δεν παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες και δεν διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις σε Εταιρείες στις οποίες παρέχουν υπηρεσίες πιστοποίησης. Παρ' όλα αυτά, υπάρχει περίπτωση να χρησιμοποιηθούν Επιθεωρητές, οι οποίοι είχαν στο παρελθόν σχέση συμβουλευτικών υπηρεσιών με την προς πιστοποίηση εταιρεία μόνο στην περίπτωση που έχουν παρέλθει τουλάχιστον δυο (2) χρόνια από τότε. Επιπλέον, οι επιθεωρητές δεσμεύονται ότι δεν πρόκειται να παράσχουν συμβουλευτικές Υπηρεσίες για όσο χρονικό διάστημα είναι σε ισχύ η σύμβαση έργου εξωτερικού επιθεωρητή με τη COSMOCERT.

1.2 Η Διασφάλιση της Ανεξαρτησίας και της Αμεροληψίας

Η Πολιτική του Φορέα Πιστοποίησης COSMOCERT είναι να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες πιστοποίησης με τρόπο που να διασφαλίζει την ανεξαρτησία και την αμεροληψία του Φορέα και να ενισχύει την εμπιστοσύνη της αγοράς στο έργο του.

Αυτό επιτυγχάνεται τόσο με τη λειτουργία της Επιτροπής Αμεροληψίας, στην οποία εκπροσωπούνται στο μέγιστο δυνατό βαθμό, όλα τα σχετικά με την λειτουργία της Πιστοποίησης ενδιαφερόμενα μέρη και συμφέροντα, χωρίς να υπερισχύει κάποιο συγκεκριμένο από αυτά και το οποίο χαράσσει και παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής σε θέματα Πιστοποίησης και ελέγχει τις διαδικασίες που οδηγούν σε αποφάσεις για την χορήγησή της, όσο και με τη χρησιμοποίηση τεχνικά ικανών επιθεωρητών απαλλαγμένων από κάθε είδους εμπορική ή άλλη επιρροή και σχέση με τον υπό πιστοποίηση οργανισμό, για τα τελευταία δύο (2) χρόνια τουλάχιστον.

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες του Φορέα Πιστοποίησης είναι ελεύθερη για όλους τους ενδιαφερομένους, επιχειρήσεις/ οργανισμούς/ φορείς, ανεξαρτήτως ιδιοκτησίας ή μεγέθους, ενώ η επεξεργασία των αιτήσεων για πιστοποίηση γίνεται με τρόπο ομοιόμορφο χωρίς διακρίσεις.

Η διενέργεια της επιθεώρησης/ αξιολόγησης που αποτελεί τη βάση της χορήγησης της πιστοποίησης διεξάγεται στηριζόμενη στις παρακάτω θεμελιώδεις αρχές:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	3 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

- ✓ Ηθική και δεοντολογική συμπεριφορά (επαγγελματισμός, ευγένεια, διακριτικότητα, εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, ισοτιμία και ισονομία στη μεταχείριση),
- ✓ Δίκαιη παρουσίαση και τεκμηρίωση ευρημάτων και αποδεικτικών στοιχείων (ειλικρίνεια, σαφήνεια, ακρίβεια),
- ✓ Επαγγελματική επάρκεια (γνώση, επικοινωνιακή ικανότητα, άσκηση ορθής επαγγελματικής και τεχνικής κρίσης),
- ✓ Ανεξαρτησία (αμεροληψία, αντικειμενικότητα),
- ✓ Έμφαση στην ύπαρξη και συλλογή τεκμηρίων (αξιοπιστία και επαναληψιμότητα στην εξαγωγή συμπερασμάτων με βάση κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία),

Ο Φορέας Πιστοποίησης παρέχει κάθε αρωγή και απαραίτητη πληροφόρηση στην Επιτροπή Αμεροληψίας, ώστε αυτή να καθίσταται ικανή να εξασφαλίζει ακέραιη και αμερόληπτη λειτουργία πιστοποίησης. Η Επιτροπή Αμεροληψίας δικαιούται να ενημερώνει το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης και τυχόν άλλη αρμόδια κρατική αρχή, αν κρίνει ότι το έργο της παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε συστηματικό ή άλλο τρόπο.

Ο Φορέας Πιστοποίησης χρησιμοποιεί εγκεκριμένους, τεχνικά ικανούς και κατάλληλα εξουσιοδοτημένους αξιολογητές/ επιθεωρητές, για την διενέργεια αξιολογήσεων/ επιθεωρήσεων συμμόρφωσης των αιτούμενων την πιστοποίηση.

Το στελεχιακό δυναμικό του Φορέα Πιστοποίησης μόνιμης ή εξωτερικής συνεργασίας, τα μέλη της Επιτροπής Αμεροληψίας δεν δύναται να έχουν καμία σχέση, συμπεριλαμβανομένης συγγένειας Α΄ βαθμού, με τους φορείς για λογαριασμό των οποίων διενεργούνται οι αξιολογήσεις, οι επιθεωρήσεις και οι πιστοποιήσεις και δεν τους επιτρέπεται να διατηρούν οποιαδήποτε δέσμευση ή άλλη σχέση η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενικότητα της κρίσης τους και την αμεροληψία τους (η απουσία οιασδήποτε σχέσης και συνεργασίας των εμπλεκόμενων με τη διεργασία πιστοποίησης με τον υπό πιστοποίηση οργανισμό απαιτείται τουλάχιστον για χρονικό διάστημα 2 (δύο) ετών πριν την ανάληψη του έργου πιστοποίησης και τη διενέργεια της επιθεώρησης).

Ο Φορέας Πιστοποίησης, όλο το προσωπικό του, οι αξιολογητές/ επιθεωρητές καθώς και τα μέλη της Επιτροπής Αμεροληψίας είναι απαλλαγμένα από οποιοσδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις, επιρροές και δεσμεύσεις, που δύναται να επηρεάσουν την ορθότητα της τεχνικής και της επαγγελματικής τους κρίσης. Ο ΦΠ δεν συνεργάζεται με οποιαδήποτε μορφή με επιχειρήσεις (νομικά πρόσωπα) που παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες σχεδιασμού, ανάπτυξης και υποστήριξης εφαρμογής ΣΔ, ούτε αναθέτει σε τέτοιου είδους νομικά πρόσωπα τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων του ΣΔ που εφαρμόζει ο ίδιος.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	4 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Ο Φορέας Πιστοποίησης, δεν επιδεικνύει πρόθεση να, ούτε προσφέρει δυνατότητες απασχόλησης σε στελέχη υποψηφίων φορέων για πιστοποίηση.

Πιθανές άλλες εργασιακές ασχολίες του προσωπικού του Φορέα Πιστοποίησης, δεν πρέπει με κανένα τρόπο να διακυβεύουν την αμεροληψία του. Για το σκοπό αυτό το προσωπικό του ΦΠ, οι Αρμόδιοι Χορήγησης Πιστοποίησης, οι επιθεωρητές/ αξιολογητές, που χρησιμοποιεί ο ΦΠ υποχρεούνται στην περιοδική κοινοποίηση στο ΦΠ, καταλόγου των πάσης φύσεως έργων που αναλαμβάνουν, συμβουλευτικού ή άλλου χαρακτήρα καθώς και των τελικών αποδεκτών των σχετικών υπηρεσιών τους.

Ο Φορέας Πιστοποίησης δεν πιστοποιεί οργανισμούς ή/ και επιχειρήσεις που έχουν οποιασδήποτε μορφής συνεργασιακή σχέση μαζί του, η οποία μπορεί να επηρεάσει την αμεροληψία της πιστοποίησης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT δεν αποτελεί μέρος μεγαλύτερου οργανισμού. Μελλοντική πιθανή δραστηριοποίηση σε νέες εργασίες θα σηματοδοτήσει τη δέουσα διάκριση λειτουργιών στη δομή και οργάνωση του Φορέα. Η προώθηση στην αγορά δυναμικών νέων υπηρεσιών (π.χ. εκπαίδευσης, πιστοποίησης σε άλλους τομείς κ.λπ.) θα γίνεται με τρόπο που να αποκλείει ενδεχόμενη σύγχυση ή/και συσχέτιση με τις υπάρχουσες υπηρεσίες αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης δεν λέει και δεν υποδηλώνει τίποτα που να υπονοεί ότι η διαδικασία πιστοποίησης θα ήταν απλούστερη ή ευκολότερη, εάν χρησιμοποιούντο και άλλες υπηρεσίες πιστοποίησης που παρέχει όπως αυτές προκύπτουν από το παρόν πεδίο. Ούτε υπονοείται με οποιοδήποτε τρόπο ότι αν γίνει χρήση και άλλων υπηρεσιών του Φορέα ή στελεχών του, αυτό θα επέφερε επιχειρηματικά ή άλλα πλεονεκτήματα στον πελάτη.

Οι υπηρεσίες του Φορέα Πιστοποίησης βρίσκονται στη διάθεση όλων των επιχειρήσεων και οργανισμών ανεξαρτήτως μεγέθους, θέσης στην αγορά, συμμετοχής σε ενώσεις ή ευρύτερους φορείς, γεωγραφικής θέσης και αντικειμένου (πλην των περιορισμών που θέτει το εκάστοτε ισχύον πεδίο) και παρέχονται χωρίς διακρίσεις με τρόπο ισότιμο και άνευ υπερβολικών οικονομικών απαιτήσεων ή άλλων απαιτήσεων εκτός κανονιστικών εγγράφων.

Οι αξιολογητές/ επιθεωρητές του Φορέα Πιστοποίησης δεν παρέχουν καμία υπηρεσία συμβουλευτικής, επιμορφωτικής ή εμπειρογνωματευτικής υφής, ως μέρος μίας αξιολόγησης/ επιθεώρησης. Δεν παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες στους τρόπους απόκτησης και διατήρησης της πιστοποίησης, ούτε στο σχεδιασμό και εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης στις επιχειρήσεις που αξιολογούν (συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης εσωτερικών επιθεωρήσεων για λογαριασμό τους) και δεν έχουν

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	5 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

πράξει κάτι τέτοιο τουλάχιστον τα δύο (2) τελευταία χρόνια πριν την αξιολόγηση/ επιθεώρηση στη συγκεκριμένη επιχείρηση/ οργανισμό που εντέλλονται να αξιολογήσουν.

Οι αμοιβές του προσωπικού που συμμετέχει στις δραστηριότητες που αφορούν την αξιολόγηση/ επιθεώρηση, την πιστοποίηση και την σχετική επιτήρηση δεν εξαρτώνται από και δεν συσχετίζονται με, τον αριθμό των πιστοποιήσεων που διεκπεραιώνουν, ούτε και από τα αποτελέσματα αυτών.

Για τη διασφάλιση των ανωτέρω, το αντίστοιχο προσωπικό ενημερώνεται σχετικά και υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια για τις πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση του και ανεξαρτησία από εμπορικά και άλλα συμφέροντα που δύναται να επηρεάσουν τη κρίση του, ενώ υπογράφει Δήλωση Αμεροληψίας και Εμπιστευτικότητας, στην οποία αυτοδεσμεύεται να δηλώνει οποιαδήποτε διασύνδεσή του, άμεση ή έμμεση, με οργανισμούς ή φυσικά πρόσωπα που σχετίζονται με το υπό ανάληψη έργο πιστοποίησης. Η δήλωση αυτή τηρείται στο Αρχείο Προσωπικού.

Ο Φορέας Πιστοποίησης αξιολογεί την πιθανότητα εμφάνισης κινδύνων και τη σοβαρότητα φαινομένων που θέτουν υπό αμφισβήτηση την αξιοπιστία, την ακεραιότητα και την αμεροληψία των διενεργούμενων επιθεωρήσεων συμμόρφωσης και κατ' επέκταση το κύρος και τη θέση του στην αγορά, καθορίζοντας και ανάλογα όρια αποδοχής ή μη του αντίστοιχου βαθμού επικινδυνότητας. Η σχετική ανάλυση επικινδυνότητας περιλαμβάνει την αξιολόγηση δυνητικών πηγών εμφάνισης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με την ανεξαρτησία των επιθεωρητών και των προσώπων που αποφασίζουν για τη χορήγηση ή μη της πιστοποίησης. Ο ΦΠ βρίσκεται σε διαρκή εγρήγορση ώστε να εντοπίζει συγκεκριμένα γεγονότα και καταστάσεις που επιφέρουν υψηλό κίνδυνο καταστρατήγησης της ανωτέρω πολιτικής ανά διακριτό έργο πιστοποίησης που αναλαμβάνεται και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα τόσο για τη πρόληψη εμφάνισης τους, όσο και για την αντιμετώπιση των επιπτώσεών τους. Ειδικά για τις περιπτώσεις πιστοποίησης όπου υφίσταται μη αποδεκτό επίπεδο της ως άνω επικινδυνότητας, πολιτική του ΦΠ είναι να μην αναλαμβάνει το αντίστοιχο έργο πιστοποίησης. Η σχετική τεκμηριωμένη διαδικασία που έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται είναι η διαδικασία Αμεροληψίας και Εμπιστευτικότητας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	6 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

2. Γενικοί Όροι

2.1 Υποχρεώσεις και υπευθυνότητες της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO της COSMOCERT

Ευθύνες έναντι του πελάτη ή τρίτων είναι δεδομένες όπως προβλέπονται από το νόμο σε περιπτώσεις σφαλμάτων πρόθεσης ή μεγάλης αμέλειας. Επιπρόσθετες απαιτήσεις ευθυνών αποκλείονται.

Ο Υπεύθυνος του αρμόδιου Τμήματος Πιστοποίησης υποχρεούται στα πλαίσια των δυνατοτήτων του να επιβλέπει την σωστή παρουσίαση και χρήση της Πιστοποίησης για διαφημιστικούς σκοπούς.

Αναλυτικότερα: Όλοι οι ενδιαφερόμενοι έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες της COSMOCERT. Η εκδήλωση ενδιαφέροντος για την ένταξη στο σύστημα πιστοποίησης γίνεται, ανάλογα με την περίπτωση, γραπτά ή/ και προφορικά. Εάν κάποιος αιτών θέλει να πληροφορηθεί για το κόστος πιστοποίησης μπορεί να αποστείλει γραπτό αίτημα είτε με email, με Online φόρμα στην ιστοσελίδα της COSMOCERT, με επιστολή, με φαξ είτε και τηλεφωνικά. Στη συνέχεια δύναται να αποστέλλεται οικονομική προσφορά. Στην περίπτωση γραπτής εκδήλωσης ενδιαφέροντος αυτή φυλάσσεται σε αρχείο αλληλογραφίας (ηλεκτρονικό ή φυσικό).

Συγκεκριμένα οι ενδιαφερόμενοι έχουν πρόσβαση στον/στην:

- ✓ Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO,
- ✓ Αίτηση Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO, μέσω της πλατφόρμας iAGRO (<http://iagro.azurewebsites.net/rext/site/index.aspx>)
- ✓ Σύμβαση AGRO,
- ✓ Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Πιστοποίησης για Προϊόντα AGRO,
- ✓ Πληροφοριακό υλικό και οποιαδήποτε απαιτούμενη εξήγηση για τις απαιτήσεις του Συστήματος Πιστοποίησης για την Πιστοποίηση Προϊόντων AGRO.

~~Επιχειρηματίες που επιθυμούν να ενταχθούν στο Σύστημα Πιστοποίησης του Φορέα, υποβάλλουν το έντυπο της Αίτησης, παρέχοντας όλες τις πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτό. Η Αίτηση πρέπει να υποβάλλεται πριν την έναρξη της καλλιεργητικής περιόδου. Οι γεωργικές εκμεταλλεύσεις σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2-1 & 2-2 οφείλουν να υποβάλλουν Αίτηση πιστοποίησης για την καλλιέργεια προϊόντων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης πριν την έναρξη της καλλιεργητικής περιόδου (Κατευθυντήρια Οδηγία πιστοποίησης AGRO 2-1 & 2-2 παρ. 4.2.3). Δεδομένου ότι οι αιτήσεις υποβάλλονται μόνο μέσω του πληροφοριακού συστήματος i-AGRO (<http://iagro.azurewebsites.net/rext/site/index.aspx>), και λαμβάνοντας υπόψη τις διαφοροποιήσεις της ημερομηνίας έναρξης της καλλιεργητικής περιόδου ανά καλλιέργεια, ανά περιοχή, ανά έτος κ.λπ., ο ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ έχει ορίσει συγκεκριμένες καταληκτικές ημερομηνίες υποβολής νέων αιτήσεων AGRO 2-1 & 2-2 ανά καλλιέργεια, οι οποίες εμπεριέχονται στον επισυναπτόμενο πίνακα.~~

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	7 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω Αιτήσεις αφορούν γεωργικές εκμεταλλεύσεις που:

- επιθυμούν να ενταχθούν στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση είτε για πρώτη φορά είτε δεν διαθέτουν πιστοποιητικό σε ισχύ,
- διαθέτουν ήδη πιστοποιητικό Ολοκληρωμένης Διαχείρισης σύμφωνα με την προηγούμενη έκδοση των προτύπων AGRO 2-1 & 2-2 με καλλιέργειες για τις οποίες η επόμενη συγκομιδή προηγείται της καταληκτικής ημερομηνίας Αίτησης, οφείλουν να υποβάλλουν αίτηση μέσω του πληροφοριακού συστήματος i-AGRO.

Στις καλλιέργειες που δεν προβλέπεται καταληκτική ημερομηνία αναφοράς, οι ενδιαφερόμενες γεωργικές εκμεταλλεύσεις δύνανται να απευθυνθούν στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ υποβάλλοντας τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της καλλιεργητικής τους περιόδου.

Οι ημερομηνίες που έχουν προβλεφθεί θα επανεξεταστούν και δύνανται να τροποποιηθούν όποτε κριθεί αναγκαίο με σχετική απόφαση του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ.

Στην Αίτηση, ο Επιχειρηματίας οφείλει να διευκρινίζει επακριβώς το Πεδίο Πιστοποίησης.

~~Το έντυπο της Αίτησης Πιστοποίησης, το οποίο υπογράφεται από τον αιτούντα ή αρμοδίως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτού, περιλαμβάνει ή συνοδεύεται υποχρεωτικά τουλάχιστον από τα κάτωθι στοιχεία:~~

- ~~ΑΦΜ γεωργικής εκμετάλλευσης και ΚΑΔ (Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας).~~
- ~~ονοματεπώνυμο του νόμιμου εκπροσώπου της και του Επικεφαλής.~~
- ~~αναλυτικό κατάλογο παραγωγών μελών της γεωργικής εκμετάλλευσης, ο οποίος περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 4.4.1 του προτύπου AGRO 2-1.~~
- ~~ονοματεπώνυμο Επιβλεπόντων Γεωργικών Συμβούλων της γεωργικής εκμετάλλευσης.~~
- ~~Το αντικείμενο (πεδίο) της επιθυμητής πιστοποίησης.~~
- ~~Το πρότυπο ή/και προδιαγραφές βάσει των οποίων ο πελάτης αιτείται πιστοποίηση.~~
- ~~Εταιρική μορφή, όνομα του αιτούντος, διεύθυνση.~~
- ~~Πληροφορίες σχετικά με υπερβολικές δραστηριότητες της υπό ένταξης επιχείρησης.~~

Μόλις η Γεωργική Εκμετάλλευση (ΓΕ) οριστικοποιήσει και υποβάλλει την Αίτηση στο Φορέα Πιστοποίησης (ΦΠ), μέσω της πλατφόρμας iAGRO, ο Φορέας Πιστοποίησης καλείται να εγκρίνει ή να απορρίψει το Αίτημα της Γεωργικής Εκμετάλλευσης.

Σημείωση: Μια επιχείρηση δύναται να αναθέτει την καλλιέργεια, σε άλλη επιχείρηση εφόσον αυτή είναι πιστοποιημένη στο ίδιο πεδίο πιστοποίησης (δηλαδή κατά AGRO 2-1 & 2-2).

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	8 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ή ο αξιολογητής, πρωτοκολλεί τα εισερχόμενα έγγραφα, δημιουργεί φάκελο για τον επιχειρηματία και αποδίδει κωδικό στον πελάτη – ο οποίος είναι μοναδικός - διεξάγει ανασκόπηση της Αίτησης και των επισυναπτόμενων εγγράφων για την ένταξη στο σύστημα πιστοποίησης και τηρεί καταχωρήσεις στο φάκελο του επιχειρηματία, ώστε να εξασφαλίζει ότι:

- Οι απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης ορίζονται σαφώς, τεκμηριώνονται και είναι κατανοητές.
- Η Αίτηση αναφέρεται σε προϊόντα που περιλαμβάνονται στα πρότυπα της σειράς AGRO 2.
- Κάθε διαφορά στην κατανόηση μεταξύ του Φορέα και του αιτούντος επιλύεται.
- Το προσωπικό και οι επιθεωρητές του Φορέα έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και εμπειρία, ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες για έλεγχο και Πιστοποίηση του αιτούντος επιχειρηματία.

Εάν από την ανασκόπηση των στοιχείων της Αίτησης και επισυναπτόμενων εγγράφων προκύπτει ότι η αίτηση για την ένταξη είναι εκτός του πεδίου πιστοποίησης του Φορέα, ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης αποστέλλει στον αιτούντα γραπτή απάντηση τεκμηριώνοντας τους λόγους της μη ένταξης, μέσω της πλατφόρμας iAGRO. Αντίγραφο της απάντησης, καθώς και η λοιπή αλληλογραφία, τηρείται στο αρχείο «Απορριφθέντων Αιτήσεων». Σε περίπτωση που η Αίτηση είναι εντός του πεδίου πιστοποίησης, ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ή ο Αξιολογητής λαμβάνει απόφαση για την έγκριση της αίτησης, η οποία καταγράφεται στο έντυπο της Ανασκόπησης Αίτησης. Στη συνέχεια, ο ΦΠ ενημερώνει την ΓΕ για την τελική απόφασή του, μέσω των μηνυμάτων της πλατφόρμας iAGRO. Επιπλέον, στην καρτέλα Αίτησης μπορεί η ΓΕ να δει και το κείμενο που συνοδεύει την απόφαση έγκρισης/απόρριψης.

Εάν τα στοιχεία της Αίτησης είναι ελλιπή, ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ενημερώνει τον αιτούντα για τις απαραίτητες διευκρινήσεις.

Εφόσον, τα στοιχεία της Αίτησης είναι πλήρη και εγκριθεί από το Φορέα, αποστέλλεται η Σύμβαση για υπογραφή από τον αιτούντα ή δεόντως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτού και από το νόμιμο εκπρόσωπο του Φορέα ή αρμόδιο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτού.

Στη συνέχεια, ο Φορέας Πιστοποίησης θα καταχωρήσει τα στοιχεία των Συμβάσεων για τις εγκεκριμένες αιτήσεις και θα σας τα κοινοποιήσει. Θα σας έρθει ενημερωτικό μήνυμα μέσω του οποίου θα αποκτήσετε και πρόσβαση στην καρτέλα της Σύμβασης.

Η Σύμβαση και οι Οικονομικοί Όροι υπογράφονται σε δύο αντίτυπα, ένα για τον αιτούντα και ένα για τον Φορέα. Οι Επιχειρηματίες, μαζί με την υπογεγραμμένη Σύμβαση και τους Οικονομικούς Όρους οφείλουν, εάν απαιτείται, να προσκομίσουν πληρεξούσιο έγγραφο που να αποδεικνύει τη νόμιμη εκπροσώπηση της επιχείρησης από τον υπογράφοντα τη Σύμβαση. Η Σύμβαση συναρτάζεται και συναποτελείται και από τον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO, τους Οικονομικούς Όρους και τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο, ανάλογα με τη δραστηριότητα. Στη Σύμβαση μεταξύ άλλων, ο

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	9 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

επιχειρηματίας δεσμεύεται να τηρεί τις υποχρεώσεις του όπως αυτές αναφέρονται στον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO.

Με την παραλαβή της Αίτησης Πιστοποίησης, ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ή ο Αξιολογητής δίνει μοναδικό κωδικό για την επιχείρηση.

Ο κωδικός αποτελείται από τη λέξη «AGR» και επτά αριθμητικά πεδία. Στην αρχή του κωδικού εμφανίζεται ο κωδικός «AGR» και στη συνέχεια στα πρώτα πεδία απεικονίζεται η Περιφερειακή Ενότητα στην οποία βρίσκεται η επιχείρηση. Στα υπόλοιπα πέντε πεδία απεικονίζεται ο αύξων αριθμός που είναι μοναδικός για κάθε επιχειρηματία. Οι κωδικοί για κάθε Περιφερειακή Ενότητα καταγράφονται στο έντυπο Κωδικοί Περιφερειακής Ενότητας και η επιχείρηση καταγράφεται στο Μητρώο Ελεγχόμενων Επιχειρήσεων Προϊόντων AGRO.

Το Τμήμα Πιστοποίησης AGRO δημιουργεί φάκελο για τον Επιχειρηματία ο Υπεύθυνος Επιθεωρήσεων του Τμήματος προχωρά στην ανάθεση της Επιθεώρησης Αξιολόγησης¹ (η διαδικασία αναφέρεται παραπάνω). Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί πρωτότυπο έγγραφο από το φάκελο συμβεβλημένου Επιχειρηματία να απομακρυνθεί σε χώρο εκτός του Φορέα.

Η διαδικασία υποβολής Αίτησης και ακολουθείται και στην περίπτωση μεταβολής και συγκεκριμένα στις περιπτώσεις επέκτασης και μείωσης των ελεγχόμενων δραστηριοτήτων των ήδη συμβεβλημένων επιχειρηματιών. Στη συνέχεια ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ή ο Αξιολογητής προβαίνει σε αξιολόγηση της Αίτησης και λαμβάνει απόφαση για την έγκριση της αίτησης ή την απορρίπτει, μέσω της πλατφόρμας iAGRO.

Η επιχείρηση οφείλει πριν την πραγματοποίηση της επιθεώρησης να προκαταβάλλει στο Φορέα το 30% του κόστους και μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης, ανεξαρτήτου αποτελέσματος, το υπόλοιπο 70% του κόστους.

Σε περίπτωση απόρριψης της Αίτησης Πιστοποίησης θα γίνεται αιτιολόγηση αυτής και θα γνωστοποιούνται στον πελάτη οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτή την απόφαση (π.χ. απόλυτη αδυναμία για τήρηση των κανόνων παραγωγής προϊόντων κατά τα πρότυπα AGRO 2). Η COSMOCERT μπορεί να αρνηθεί να δεχθεί μια αίτηση ή να διατηρήσει μια Σύμβαση για την πιστοποίηση από έναν πελάτη όταν υπάρχουν θεμελιώδεις ή αποδεδειγμένοι λόγοι, όπως όταν ο πελάτης συμμετέχει σε παράνομες δραστηριότητες (π.χ. παραποίηση εγγράφων πιστοποίησης του Φορέα), έχει μια ιστορία επανειλημμένων μη συμμορφώσεων με τις απαιτήσεις πιστοποίησης ή του προϊόντος, ή σχετικό ιστορικό.

¹ Η επιθεώρηση, η οποία διενεργείται από το Φορέα Πιστοποίησης, προκειμένου να αξιολογηθεί η συμμόρφωση της γεωργικής εκμετάλλευσης ως προς τις απαιτήσεις των προτύπων AGRO 2-1 και 2-2 και των αντίστοιχων Οδηγιών AGRO, με σκοπό την πιστοποίησή της.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	10 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Οι Αιτήσεις που απορρίπτονται παραπέμπονται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και κοινοποιούνται στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας, προκειμένου να ληφθούν υπόψη στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Την ίδια Αίτηση Πιστοποίησης καταθέτει ο πελάτης και στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή των ήδη ενταγμένων στο Σύστημα Ελέγχου παραγωγικών συντελεστών της μονάδας του.

Κάθε παράπονο ή καταγγελία προς την COSMOCERT θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τη διαδικασία Παραπόνων και Ενστάσεων.

Περάτωση της συνεργασίας μεταξύ επιχειρηματία και της COSMOCERT μπορεί να λάβει χώρα:

- Με τη λήξη της Σύμβασης
- Με τη μονομερή αποχώρηση της επιχείρησης
- Με απόφαση του Διευθύνοντα Συμβούλου, εάν η επιχείρηση δεν εκπληρώνει έγκαιρα και εμπρόθεσμα τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς τον Φορέα.
- Με τη μονομερή λύση της Σύμβασης εκ μέρους του Φορέα, με απόφαση του Διευθύνοντα Συμβούλου όταν καθίσταται ανέφικτη τη συνέχεια της συνεργασίας. Στις περιπτώσεις αυτές, η μονομερής λύση της Σύμβασης γνωστοποιείται από τον Φορέα, για την σύμφωνη γνώμη, στην αρμόδια υπηρεσία του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ.

Σε περίπτωση μονομερούς αποχώρησης, ο Επιχειρηματίας καταγγέλλει εγγράφως τη Σύμβαση με τον Φορέα με τρόπο σαφή και κατηγορηματικό, ώστε να προκύπτει το αναμφίβολο του αιτήματος.

Αμέσως μετά την ανακοίνωση της αποχώρησης ειδοποιείται το Τμήμα Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO, για την ενημέρωση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων του Φορέα για τη διακοπή της συνεργασίας, ώστε να σταματήσουν οι περαιτέρω ενέργειες. Παράλληλα, ο φάκελος του αποχωρούντος επιχειρηματία αρχειοθετείται σε ειδικό χώρο, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία και διατηρείται για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) ετών.

Σε κάθε περίπτωση η Επιχείρηση δεσμεύεται για τις κάθε είδους υποχρεώσεις προς την COSMOCERT, τις οποίες είχε αναλάβει με την υπογραφή της Σύμβασης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	11 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

2.1.1 Υποχρεώσεις και υπευθυνότητες της COSMOCERT ως διαπιστευμένος Φορέας

Α) Η COSMOCERT ως Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει:

(α) να συμμορφώνεται πάντοτε με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα Κριτήρια Διαπίστευσης και με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με τη χρήση του λογοτύπου του, και που περιγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ) καθώς και να δεσμεύεται ότι θα παρέχει στο Ε.ΣΥ.Δ. τη σχετική τεκμηρίωση συμμόρφωσης με τα ανωτέρω.

(β) να συνεργάζεται με το Ε.ΣΥ.Δ. όποτε είναι αναγκαίο, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαπίστευση,

(γ) να παρέχει στο Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στο προσωπικό του, στις εγκαταστάσεις του, στον εξοπλισμό του, στα δεδομένα του, στα έγγραφα και τα αρχεία του προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαπίστευση,

(δ) να κανονίζει έγκαιρα τη διενέργεια επιτόπιων αξιολογήσεων όταν ζητούνται από το Ε.ΣΥ.Δ.

(ε) να συμπεριλάβει στις συμβάσεις με τους πελάτες του τη δέσμευση αυτών ότι θα πρέπει να δεσμεύονται να παρέχουν πρόσβαση στις ομάδες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ. στις εγκαταστάσεις τους για τους σκοπούς αξιολόγησης του φορέα, όπου είναι εφαρμόσιμο βάσει του πεδίου αξιολόγησης συμμόρφωσης,

(στ) να αναφέρει ότι είναι διαπιστευμένος μόνο σε σχέση με εκείνες τις δραστηριότητες, οι οποίες καθορίζονται στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης και οι οποίες εκτελούνται σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς και τα Κριτήρια Διαπίστευσης που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ.,

(ζ) να δεσμεύεται ότι θα τηρεί τις απαιτήσεις του Κανονισμού για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ)

(η) να καταβάλλει εγκαίρως τα οφειλόμενα τέλη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(θ) να υποστηρίζει το Ε.ΣΥ.Δ. στη διερεύνηση και επίλυση κάθε παραπόνου που σχετίζεται με τη διαπίστευση του φορέα, όταν του ζητείται, από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(ι) να μη χρησιμοποιεί τη διαπίστευσή του με τρόπο που να δυσφημεί το Ε.ΣΥ.Δ. και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με την διαπίστευσή του, την οποία το Ε.ΣΥ.Δ. ή οποιοσδήποτε τρίτος μπορεί εύλογα να θεωρήσει ως παραπλανητική,

(κ) να διακόψει πάραυτα τη χρήση διαπίστευσης και όλο το διαφημιστικό υλικό που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά σ' αυτή, σε περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της διαπίστευσής του (ανεξαρτήτως του λόγου ή της αιτίας),

(λ) να επιστρέψει το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσής του από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(μ) να καταστήσει σαφές σε όλες τις συμβάσεις με τους πελάτες του ότι η διαπίστευσή του ή οποιαδήποτε από τις εκθέσεις ή πιστοποιητικά, δεν αποτελούν ούτε υπονοούν με κανένα τρόπο έγκριση προϊόντων ή υπηρεσιών από το Ε.ΣΥ.Δ.,

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	12 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

(v) να εξασφαλίζει ότι :

- κανένα πιστοποιητικό ή έκθεση ή μέρος αυτών δεν θα χρησιμοποιηθούν από πελάτη, ούτε θα εγκριθεί η χρήση τους από πελάτη, για σκοπούς προβολής ή διαφήμισης, αν το Ε.ΣΥ.Δ. κρίνει ότι αυτού του είδους η χρήση είναι παραπλανητική,
- σε περίπτωση που πιστοποιητικό ή έκθεση αναπαράγεται εν μέρει από πελάτη, θα λαμβάνεται προηγουμένως η γραπτή έγκριση του Διαπιστευμένου Φορέα,

(ξ) να εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε γραπτό και τεκμηριωμένο παράπονο από τρίτους, διερευνάται εγκαίρως και επιλύεται σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες χειρισμού των παραπόνων του Διαπιστευμένου Φορέα,

(ο) να μεριμνά ότι η επωνυμία του φορέα δεν δημιουργεί ενδεχόμενη παραπλάνηση στο κοινό ως προς τη φύση του και τις δραστηριότητες ή τις αρμοδιότητες του,

(η) να μεριμνά ότι το καταστατικό του δεν περιλαμβάνει στο σκοπό την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που εμπίπτουν στα πεδία διαπίστευσής του και αφορούν τις δραστηριότητές του ως φορέας αξιολόγησης συμμόρφωσης και πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου διαπίστευσης. Αυτό ισχύει και για φορείς οι οποίοι είτε ανήκουν σε συγγενή φορέα είτε τους έχει παραχωρηθεί η χρήση του διακριτικού τίτλου του φορέα είτε λειτουργούν ως θυγατρικοί του μητρικού φορέα.,

(ρ) να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την απρόσκοπτη συμμετοχή εντεταλμένων από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή όργανα που εκτελούν υπηρεσίες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τις αξιολογήσεις που διενεργεί το Ε.ΣΥ.Δ. στους διαπιστευμένους φορείς και τους πελάτες τους,

(σ) να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευθεί.

Τα πιστοποιητικά / εκθέσεις των οποίων το αντικείμενο περιλαμβάνεται στο ΕΠΕΔ του φορέα, υπόκεινται σε αξιολόγηση από τις ομάδες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ. Ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες αξιολόγησης συμμόρφωσης που εμπίπτουν στο πεδίο διαπίστευσής του αλλά δεν πληρούν τις απαιτήσεις της διαπίστευσης και δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του Κανονισμού Διαπίστευσης του Ε.ΣΥ.Δ. (ΕΣΥΔ ΚΑΔ).

Β) Ο Φορέας Πιστοποίησης πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τα απαραίτητα στοιχεία και την αναγκαία πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τους Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια.

Οι κάτοχοι πιστοποιητικών με διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ., τα οποία έχουν απονεμηθεί από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης υποχρεούνται να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στους χώρους εργασίας τους, προκειμένου να διεξάγουν διαδικασία αξιολόγησης. Οι διαπιστευμένοι Φορείς Πιστοποίησης αναμένονται να κάνουν τις αναγκαίες διευθετήσεις για το σκοπό αυτό με τους πελάτες τους.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	13 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Ο Φορέας Πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιεί σε έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά μέσα, χωρίς παραλλαγές, τις ακόλουθες φράσεις: "Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης καταχωρημένος με αριθμό πιστοποιητικού διαπίστευσης 899-2" και "καταχωρημένος στον Κατάλογο Φορέων Πιστοποίησης του Ε.ΣΥ.Δ. με αριθμό εγγραφής 899-2" . Σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσης από το Ε.ΣΥ.Δ., ο φορέας πρέπει να διακόψει αμέσως την έκδοση πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ., να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση απόσυρση όλων των συναφών εγγράφων, φυλλαδίων και διαφημιστικού υλικού και σε σχέση με τους πιστοποιημένους πελάτες να δράσει όπως θα ορίζει το Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Φορέας Πιστοποίησης οφείλει να εξετάζει κατά πόσον, αιτήματα για Πιστοποίηση, έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλο φορέα Πιστοποίησης και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν. Τέτοια αιτήματα μπορούν να αναληφθούν από το Φορέα Πιστοποίησης αρκεί να έχει διερευνηθεί και καταγραφεί στα αρχεία του το σχετικό ιστορικό του πελάτη.

Οι Φορείς Πιστοποίησης οφείλουν να διαθέτουν και να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των επιχειρήσεων ή τον αριθμό επιχειρήσεων / δραστηριοτήτων που έχουν πιστοποιήσει, το αργότερο μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους και όποτε άλλοτε ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. Επιπλέον οι Φορείς οφείλουν να γνωστοποιούν όλα τα προβλεπόμενα στην ΟΕΦ-40.

Οι Φορείς Πιστοποίησης οφείλουν να διαθέτουν και να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. κατάλογο με τους επιθεωρητές τους με τα παρακάτω στοιχεία: Ονοματεπώνυμο και ειδικότητα / πεδίο τεχνικής επάρκειας (κωδικοί ΕΑ, ΝΑCΕ, αντικείμενο πιστοποίησης) / ημερομηνία ενεργοποίησης και διακοπής χρήσης αυτών, το αργότερο μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους, όποτε άλλοτε ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. και σε κάθε μεταβολή.

Οι Φορείς Πιστοποίησης οφείλουν να προετοιμάζουν το οριστικό πρόγραμμα των επιτόπιων αξιολογήσεων (διαθεσιμότητα) έως την ημερομηνία διεξαγωγής της πρώτης ημέρας αξιολόγησης.

Στον υποχρεωτικό τομέα, δηλαδή στις περιπτώσεις που η ύπαρξη διαπίστευσης αποτελεί κανονιστική απαίτηση για την έγκριση από αρμόδια αρχή της δραστηριότητας ενός φορέα πιστοποίησης (για την κοινοποίησή του ή/και αδειοδότησή του), χορηγείται διαπίστευση ύστερα από την επιτυχή επιτόπια αξιολόγηση προσομοιωμένης διαδικασίας πιστοποίησης/ελέγχου, στα αντικείμενα που έχει ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. να πραγματοποιηθούν επιτόπιες αξιολογήσεις. Προϋπόθεση για την διενέργεια της προσομοιωμένης επιτόπιας αξιολόγησης είναι ότι ο υπό επιθεώρηση πελάτης του φορέα (παραγωγός, επιχείρηση κτλ) θα πρέπει να έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις της κατά περίπτωση οδηγίας, κανονισμού, εναρμονισμένου προτύπου ή άλλης διάταξης, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να εξαχθεί συμπέρασμα κατά πόσον ο φορέας πιστοποίησης εφαρμόζει στην πράξη το συγκεκριμένο σύστημα πιστοποίησης.

Σε κάθε περίπτωση, η προτεινόμενη ημερομηνία διενέργειας επιτόπιας επιθεώρησης θα πρέπει να γνωστοποιείται από το φορέα στο Ε.ΣΥ.Δ. τουλάχιστον 20 ημέρες πριν (με δυνατότητα απόκλισης 1-2 μέρες), ειδάλλως το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει την επιτόπια ως μη γενόμενη βασιζόμενο

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	14 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

στο γεγονός ότι δεν γίνεται ρεαλιστικός προγραμματισμός των επιθεωρήσεων από το φορέα. Βάσει σωστού προγραμματισμού θα πρέπει η διεξαγωγή όλων των επιθυμητών επιτόπιων αξιολογήσεων να γίνεται εντός 8 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ομάδας αξιολόγησης στο φορέα και αποτελεί αποκλειστικά ευθύνη του τελευταίου να γίνεται έγκαιρος προγραμματισμός. Ειδικά για περιπτώσεις επέκτασης, οι επιτόπιες αξιολογήσεις θα πρέπει να διενεργηθούν στο αργότερο εντός 1 έτους από την αξιολόγηση στα Κεντρικά Γραφεία, ειδάλλως η αίτηση επέκτασης τίθεται στο αρχείο ή επαναλαμβάνεται η αξιολόγηση στα Κεντρικά Γραφεία.

Η διαπίστωση ότι ένας φορέας δεν διαθέτει πελάτη σε διαπιστευμένο τομέα (π.χ. προϊόν) επί δύο διαδοχικά έτη, συνεπάγεται την ανάκληση της διαπίστευσης στον συγκεκριμένο τομέα, βάσει εισήγησης της ομάδας αξιολόγησης. Προκειμένου να χορηγηθεί διαπίστευση και πάλι στον υπόψη τομέα, εφαρμόζεται η διαδικασία επέκτασης πεδίου.

Γ) Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει αμέσως να ενημερώνει εγγράφως το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιοσδήποτε αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν τη συμμόρφωσή του με τους Κανονισμούς του Ε.ΣΥ.Δ. και τα αντίστοιχα Κριτήρια Διαπίστευσης ή που επηρεάζουν με άλλο τρόπο την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσής του.

Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει να ενημερώνει εγγράφως και εντός 15 ημερών το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή:

- (α) της νομικής, εμπορικής, οργανωτικής του δομής και του ιδιοκτησιακού του καθεστώτος
- (β) της οργάνωσης, της ανώτατης διοίκησής του και του κρίσιμου προσωπικού, π.χ. αλλαγές σε ΔΣ, ΥΔΠ, Διευθυντή Πιστοποίησης, Τεχνικό Διευθυντή
- (γ) της πολιτικής ή των διαδικασιών του,
- (δ) των εγκαταστάσεων και της τοποθεσίας του. Ιδιαίτερα στην περίπτωση μετεγκατάστασης του εργαστηρίου, το εργαστήριο υποχρεούται να ενημερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. εγγράφως για την ακριβή ημερομηνία διακοπής της λειτουργίας του στις παλιές εγκαταστάσεις, προκειμένου να τεθεί το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε αναστολή, μέχρι τον επιτυχή επιτόπιο έλεγχο των νέων εγκαταστάσεων από το Ε.ΣΥ.Δ. Σημειώνεται ότι το διάστημα αναστολής δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.
- (ε) του προσωπικού, του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων ή άλλων πόρων, τα οποία σχετίζονται με τις διαπιστευμένες δραστηριότητές του,
- (στ) των ατόμων που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν,
- (θ) του πεδίου διαπίστευσης,
- (ι) οποιαδήποτε αλλαγή που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητα του φορέα να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της διαπίστευσης.

Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις σημειωθείσες αλλαγές και ενημερώνει το Φορέα για τις ενέργειες, οι οποίες ενδεχομένως είναι απαραίτητο να αναληφθούν, προκειμένου να συνεχισθεί η αρχικά χορηγηθείσα διαπίστευση.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	15 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Ο Φορέας Πιστοποίησης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει εκ των προτέρων το Ε.ΣΥ.Δ. για αλλαγές στους επιθεωρητές του, στις περιπτώσεις που, για τον επιθεωρητή, ο οποίος αντικαθίσταται, έχει χορηγηθεί αντίστοιχη διαπίστευση με βάση τη διαθεσιμότητα και την ικανότητα του τελευταίου. Οι άλλες περιπτώσεις αλλαγών των επιθεωρητών θα ελέγχονται από το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την τακτική επιτήρηση του Φορέα.

Το Ε.ΣΥ.Δ. θα πληροφορεί εγκαίρως, μέσω της ιστοσελίδας του ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τους Διαπιστευμένους Φορείς για αλλαγές στους παρόντες Κανονισμούς, τα συναφή Κριτήρια και άλλες απαιτήσεις που καθορίζει το ίδιο και θα δίδεται κατάλληλη χρονική προθεσμία για την πραγματοποίηση των αναγκαίων προσαρμογών στις διαδικασίες του φορέα.

Οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές μπορεί να διατυπώνονται στο Ε.ΣΥ.Δ., μέσω των εκπροσώπων τους, οι οποίοι συμμετέχουν στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης. Ο Διαπιστευμένος Φορέας μπορεί να παραιτηθεί της διαπίστευσης αφού κοινοποιήσει στο Ε.ΣΥ.Δ. σχετική γραπτή ειδοποίηση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φορέας υποχρεούται να τακτοποιήσει οποιεσδήποτε οικονομικές εκκρεμότητες έχουν προκύψει.

2.1.2 Υποχρεώσεις και υπευθυνότητες της COSMOCERT ως Εγκεκριμένου Φορέα από τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, σύμφωνα με ΚΥΑ 267623/28-08-2007 (ΦΕΚ Β' 1723/29-08-2007)

Η COSMOCERT υποχρεούται:

1. Να εξασφαλίζει στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της, στις περιφερειακές της μονάδες, εάν υπάρχουν, στις πιστοποιημένες από αυτούς επιχειρήσεις/εκμεταλλεύσεις, καθώς και να παρέχουν κάθε πληροφορία και βοήθεια που ο ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ κρίνει αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του δυνάμει της απόφασης με αριθμ. 267626/2007.
2. Να αποδέχεται τις ημερομηνίες διενέργειας των επιθεωρήσεων και ελέγχων που προβλέπονται στην απόφαση με αριθμ. 267626/2007. Σε περιπτώσεις τακτικών επιθεωρήσεων και ελέγχων, αν συντρέχουν λόγοι μη αποδοχής των ημερομηνιών αυτών, πρέπει αυτοί να είναι πλήρως αιτιολογημένοι και να υποβάλλονται άμεσα και εγγράφως στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ. Η επαναλαμβανόμενη μη αποδοχή των ημερομηνιών διενέργειας των επιθεωρήσεων και ελέγχων, καθώς και η μη διενέργεια αυτών με υπαιτιότητα του Φορέα συνεκτιμάται από την Επιτροπή Αναγνώρισης ή Επίβλεψης και μπορεί να συνιστά λόγο για αρνητική εισήγηση της Επιτροπής.
3. Να εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που έχουν γίνει αποδεκτές από τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	16 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

4. Να γνωστοποιεί στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών, τα καθοριζόμενα από τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ στοιχεία των πιστοποιημένων επιχειρήσεων/εκμεταλλεύσεων, προκειμένου αυτός να καταρτίζει και να κοινοποιεί τα προβλεπόμενα από τις αρμοδιότητές του μητρώα.
5. Να ενημερώνει τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών, για κάθε χορήγηση ή τροποποίηση ή ανάκληση πιστοποιητικών των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων/εκμεταλλεύσεων.
6. Να γνωστοποιεί στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ κάθε μεταβολή στη δομή ή/και τη λειτουργία τους, το νομικό και ιδιοκτησιακό καθεστώς, την κατάσταση διαπίστευσης, τη τεχνική και οργανωτική διάρθρωση, τις υπεργολαβίες, άλλες δραστηριότητες, κ.λπ. Η σχετική γνωστοποίηση πρέπει να υποβάλλεται γραπτώς εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την έναρξη εφαρμογής της μεταβολής.
7. Να ελέγχει τις επιχειρήσεις/εκμεταλλεύσεις όσον αφορά στην ορθή χρήση του (των) Σήματος (Σημάτων) Πιστοποίησης καθώς και των ενδείξεων που αναφέρονται στο άρθρο 13 της απόφασης με αριθμ. 267626/2007. Σε περίπτωση ανάκλησης του πιστοποιητικού επιχείρησης/εκμετάλλευσης, οφείλει να προβαίνει στην άρση του δικαιώματος χρήσης των ανωτέρω Σημάτων και ενδείξεων.
8. Να ελέγχει τις επιχειρήσεις/εκμεταλλεύσεις, σε περίπτωση που χρησιμοποιείται Σύμβουλος για την ανάπτυξη συστημάτων σύμφωνα με τα τυποποιητικά έγγραφα και το κόστος Συμβούλου είναι επιλέξιμη δαπάνη προγραμμάτων επιδότησης, ότι αυτός είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμβούλων που τηρεί ο ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, με εξειδίκευση στο πεδίο εγγραφής. Οι προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο, τα δικαιώματα, οι υποχρεώσεις των Συμβούλων, θα καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.
9. Να διακόπτει άμεσα τις δραστηριότητές της στο πεδίο εγγραφής (πιστοποίηση), στην περίπτωση ανάκλησης της αναγνώρισής της.
10. Να τηρεί τους οικονομικούς όρους που περιγράφονται στην απόφαση με αριθμ. 267626/2007.
11. Να τηρεί τους όρους της Σύμβασης Επίβλεψης που υπογράφει με τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ.

2.2 Η Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας

Η COSMOCERT θα χειρίζεται κάθε πληροφορία σχετικά με τον Αιτούντα Επιχειρηματία/ Επιχείρηση εμπιστευτικά, περιλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αφορά προϊόντα και διεργασίες, αναφορές αξιολόγησης και αντίστοιχη τεκμηρίωση (εκτός διαφορετικής απαίτησης του νόμου). Καμία πληροφορία δε διοχετεύεται σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Αιτούντα εκτός αν στο παρόν έγγραφο του Κανονισμού εκφράζεται κάτι διαφορετικό.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	17 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Ο Υπεύθυνος του Τμήματος Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO και γενικά όσοι εμπλέκονται στη διεργασία Πιστοποίησης υποχρεούνται και δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο για όλες τις πληροφορίες που τους γνωστοποιήθηκαν ή τους παρασχέθηκαν και να τις κρίνουν μόνο για τον συμφωνηθέντα σκοπό της πιστοποίησης.

Παρασχεθέντα δικαιολογητικά δεν παραχωρούνται κατά οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

Εξαιρούνται οι διεξοδικές αναφορές αξιολογήσεων, που παρέχονται σε περιπτώσεις διαφωνιών στη θέση διαιτησίας.

Μόνο ο πελάτης μπορεί να αποδεσμεύσει την COSMOCERT από την υποχρέωση για τήρηση του απορρήτου (εγγράφως).

2.2.1 Εμπιστευτικότητα, χρήση δεδομένων και διάθεση δεδομένων στη δημοσιότητα

(i) Κατά τη διάρκεια εγγραφής οι αιτούντες δίνουν γραπτή συγκατάθεση πρόσβασης στην COSMOCERT και στους ασκούντες τον έλεγχο στην COSMOCERT (Ε.ΣΥ.Δ., ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ) να χρησιμοποιούν τα δεδομένα εγγραφής για εσωτερικές διεργασίες και διαδικασίες κύρωσης.

(ii) Όλα τα δεδομένα στη βάση δεδομένων της COSMOCERT είναι στη διάθεση του φορέα διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) και του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, με τους οποίους ο Φορέας συνεργάζεται, και μπορεί να χρησιμοποιούνται για εσωτερικές διεργασίες και διαδικασίες κύρωσης.

(iii) Ελάχιστα και υποχρεωτικά επίπεδα διάθεσης δεδομένων στη δημοσιότητα για όλους τους συμβαλλόμενους επιχειρηματίες είναι όλες εκείνες οι πληροφορίες που ο Φορέας είναι υποχρεωμένος να τηρεί βάσει της Εθνικής & Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας και να είναι διαθέσιμες στο κοινό.

(iv) Αν ένας αιτών δεν συμφωνεί με την ελάχιστη διάθεση στη δημοσιότητα, ο αιτών δεν είναι σε συμφωνία με την Σύμβαση της COSMOCERT και δεν μπορεί να πιστοποιηθεί.

(v) Κανένα άλλο δεδομένο από αυτά του σημείου (iii) δεν μπορεί να διατεθεί στη δημοσιότητα από την COSMOCERT σε άλλο μέρος χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του αιτούντος.

(vi) Πληροφορίες για ειδικές απαιτήσεις περιλαμβάνονται στον παρόντα Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO που διατίθεται στη δημοσιότητα στον ιστότοπο της COSMOCERT.

2.2.2 Πρόσβαση στα Στοιχεία Επιχειρηματιών

Με τη συμμετοχή του στο σύστημα πιστοποίησης προϊόντων AGRO, ο επιχειρηματίας δίνει γραπτή συγκατάθεση πρόσβασης των δεδομένων του, όπως παρατίθενται παρακάτω για τις αντίστοιχες ομάδες πρόσβασης δεδομένων. Η ρύθμιση αυτή αποτελεί την ελάχιστη πρόσβαση σε δεδομένα. Ο

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	18 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

επιχειρηματίας ή ο νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης μπορεί να επεκτείνει την πρόσβαση των δεδομένων του στη βάση δεδομένων ανά πάσα στιγμή.

✓ σημαίνει ότι τα δεδομένα του επιχειρηματία είναι διαθέσιμα στους χρήστες που έχουν ανατεθεί στην αντίστοιχη ομάδα πρόσβασης δεδομένων.

Ομάδες πρόσβασης σε δεδομένα και Δημοσιότητα				
	Φορέας Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.)	ΕΛΓΟ-Δήμητρα	Εξουσιοδοτημένος Προσωπικό του Φορέα Ελέγχου και Πιστοποίησης (COSMOCERT)	Δημόσια Κοινοποίηση
Στοιχεία Επιχειρηματία				
Κωδικός Επιχειρηματία	✓	✓	✓	
Επωνυμία	✓	✓	✓	✓
Επώνυμο	✓	✓	✓	✓
Όνομα	✓	✓	✓	✓
Όνομα Πατρός	✓	✓	✓	
Α.Φ.Μ.	✓	✓	✓	
Περιφέρεια	✓	✓	✓	
Περιφερειακή Ενότητα	✓	✓	✓	
Διεύθυνση Επιχείρησης	✓	✓	✓	✓
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	✓	✓	✓	
Πεδίο Πιστοποίησης	✓	✓	✓	✓

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	19 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

2.2.3 Χρήση και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα²

Η επεξεργασία³ και η χρήση των προσωπικών δεδομένων για δημόσια διαβούλευση, διαφήμιση και έρευνα αγοράς απαιτεί την γραπτή συγκατάθεση των επιχειρηματιών. Τα στοιχεία των επιχειρηματιών δεν θα πωληθούν ή θα διατεθούν σε τρίτους με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται μόνο σε Κρατικές Αρχές στο πλαίσιο των υποχρεωτικών νόμιμων εθνικών διατάξεων⁴, όπως αυτές ορίζονται στους σχετικούς Νόμους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Ν. 4624/2019⁵ και τον Καν. (ΕΚ) 2016/679 (GDPR), για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών).

2.3 Δικαιώματα των Επιχειρηματιών

Η Σύμβαση μεταξύ COSMOCERT και Γεωργικών Εκμεταλλεύσεων έχει αρχική διάρκεια μέχρι 12 χρόνια, και επακόλουθη αυτόματη ανανέωση για χρονικό διάστημα άλλων 12 χρόνων, εφόσον δεν καταγγελθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Μία Γεωργική Εκμετάλλευση, ενταγμένη στο σύστημα ελέγχου, δύναται να αποχωρήσει από την COSMOCERT, ανεξαρτήτως της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης αυτής και να συμβληθεί με άλλο Φορέα Ελέγχου, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι απαιτήσεις των σχετικών Οδηγιών AGRO 2-1 & 2-2.

2.4 Διαμαρτυρίες/ Αρμόδια Δικαστική Αρχή

Ο πελάτης μπορεί να ενάγει την COSMOCERT για ανειλημμένες αποφάσεις του φορέα που τον αφορούν. Οι αγωγές – διαμαρτυρίες αντιμετωπίζονται άμεσα από την Διεύθυνση της COSMOCERT σε συνεργασία με τον Νομικό Σύμβουλο και τον εμπλεκόμενο Επιθεωρητή.

Αρμόδια αρχή είναι τα δικαστήρια που υπάγεται η έδρα της COSMOCERT.

² Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

³ Επεξεργασία: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

⁴ Στην Ελλάδα ισχύει ο Νόμος 4624/2019 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ο οποίος εποπτεύεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.

⁵ Ο Ν. 4624/2019 και Καν. (ΕΚ) 2016/679 αφορά κάθε φυσικό πρόσωπο που βρίσκεται εν ζωή. Τα νομικά πρόσωπα δεν έχουν προσωπικά δεδομένα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	20 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

2.3 Παράπονα και Ενστάσεις

Ο Φορέας στα πλαίσια της Πολιτικής του για την Ποιότητα εφαρμόζει τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να διερευνώνται, να διευθετούνται και να επιλύονται με ικανοποιητικό και έγκυρο τρόπο οποιασδήποτε μορφής διαμαρτυρίες, αμφισβητήσεις ή διαφωνίες εκφράζονται από τους πελάτες του ή από οποιονδήποτε έχει έννομο συμφέρον, σε σχέση με την λειτουργία και τις αποφάσεις του.

Συγκεκριμένα διερευνά κάθε διαφωνία ή παρατήρηση που εκφράζεται με τη μορφή παραπόνου και ένστασης, εφαρμόζοντας τη διαδικασία Παράπονα και Ενστάσεις.

Ειδικότερα η διαδικασία εφαρμόζεται όταν:

- ❖ Διατυπώνονται Παράπονα από τις ελεγχόμενες από το Φορέα Επιχειρήσεις, αλλά και κάθε άλλο τρίτο μέρος που έχει έννομο συμφέρον, σχετικά με την λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας και του Συστήματος Ελέγχου και Πιστοποίησης που εφαρμόζει ο Φορέας.
- ❖ Υποβάλλεται Ένσταση 1ου Βαθμού από ελεγχόμενες από το Φορέα Επιχειρήσεις επί ενεργειών ή ευρημάτων (μη συμμορφώσεων) κατά την διενέργεια των επιθεωρήσεων.
- ❖ Υποβάλλεται Ένσταση 2^{ου} Βαθμού από ελεγχόμενες από το Φορέα Επιχειρήσεις επί των αποφάσεων για Πιστοποίηση.

Σε κάθε περίπτωση, εφόσον διαπιστωθεί μη συμμόρφωση σε σχέση με το Σύστημα Ποιότητας του Φορέα, αυτή διερευνάται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διαδικασία Μη Συμμορφώσεις – Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες.

Στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο να επαναληφθεί η επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις του πελάτη, αυτό θα γίνει από έμπειρο επιθεωρητή που δεν είχε σχέση με τη προηγούμενη επιθεώρηση, για την οποία εκφράστηκε η ένσταση. Η αναφορά επιθεώρησης της δεύτερης επιθεώρησης θεωρείται και ως η τελική απόφαση του φορέα και είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη.

3 Ανάθεση, Επιθεώρηση και Πιστοποίηση

3.1 Ανάθεση της Επιθεώρησης

3.1.1 Ο Υπεύθυνος Επιθεωρήσεων του Τμήματος ή ο αναπληρωτής του, έχει την ευθύνη για τον προγραμματισμό και την εποπτεία των επιθεωρήσεων, για όλες τις επιχειρήσεις του συστήματος ελέγχου. Η Ανάθεση, για την πραγματοποίηση επιθεώρησης στους αντίστοιχους επιθεωρητές πραγματοποιείται σε ηλεκτρονική μορφή. Οι επιθεωρητές επιλέγονται από τον Κατάλογο Εγκεκριμένων Επιθεωρητών για το πεδίο και πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένοι για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	21 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Όλες οι μονάδες ενός συγκεκριμένου επιχειρηματία κατά κανόνα ανατίθενται στον ίδιο επιθεωρητή. Σε ειδικές όμως περιπτώσεις, και ιδιαίτερα όταν οι μονάδες δεν είναι ομοειδείς, μπορεί να ανατεθούν σε διαφορετικούς επιθεωρητές.

Η επιλογή επιθεωρητή για συγκεκριμένη επιχείρηση βασίζεται στα ακόλουθα κριτήρια:

- ✓ Επιλογή επιθεωρητών που καλύπτουν τις ειδικές απαιτήσεις της επιθεώρησης λόγω επιστημονικής ή επαγγελματικής εμπειρίας.
- ✓ Απόσταση μεταξύ της μονάδας του επιχειρηματία και της έδρας του επιθεωρητή, ώστε να διευκολύνεται η διενέργεια των επιθεωρήσεων.
- ✓ Ο αριθμός των Επιχειρηματιών και το αντικείμενο του ελέγχου που ανατίθεται σε κάθε επιθεωρητή.
- ✓ Λόγοι που σχετίζονται με τη δεοντολογία και την αντικειμενικότητα της επιθεώρησης και την σχετική Δήλωση Αμεροληψίας και Εμπιστευτικότητας και τη σχετική Διαδικασία.
- ✓ Μετά από αιτιολογημένο αίτημα του Επιχειρηματία για εξαίρεση συγκεκριμένου επιθεωρητή.
- ✓ Οι Επιθεωρητές πρέπει να είναι κάτοχοι πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ΑΕΙ του εσωτερικού ή της αλλοδαπής επίσημα αναγνωρισμένο και ειδικότητας Γεωπόνου με διετή τουλάχιστον σχετική με τις επιθεωρούμενες δραστηριότητες εμπειρία. Επιπλέον πρέπει να αποδεικνύουν τουλάχιστον 20 ώρες συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια στα πρότυπα της σειράς AGRO 2.
- ✓ Επιπλέον, ο Φορέας πρέπει να μεριμνά για την εναλλαγή των Επιθεωρητών του για την Επιθεώρηση κάθε γεωργικής εκμετάλλευσης σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα τέσσερα (4) έτη από την ημερομηνία εφαρμογής ελεγκτικού έργου στην εκμετάλλευση αυτή.

3.1.2 Ο Υπεύθυνος Επιθεωρήσεων του Τμήματος προγραμματίζει τη διενέργεια Επιθεωρήσεων Αξιολογήσεων, Επιθεωρήσεων Επιτήρησης⁶ και αιφνιδιαστικές ή έκτακτες Επιθεωρήσεις στο 10% τουλάχιστον των πιστοποιημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων ετησίως (ημερολογιακό έτος) (στρογγυλοποίηση στον πλησιέστερο ακέραιο), και οπωσδήποτε σε περιπτώσεις υπόνοιας, καταγγελιών ή όταν το κρίνει απαραίτητο, προκειμένου να διαπιστώνει τη συνεχή τήρηση των απαιτήσεων των προτύπων AGRO 2-1 και 2-2 και της Οδηγίας AGRO 2-1 & 2-2.

Για τη διεξαγωγή της επί τόπου επιθεώρησης, κοινά αποδεκτές ημερομηνίες συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται μεταξύ των εκπροσώπων της Επιχείρησης και του Υπεύθυνου Επιθεωρήσεων του Τμήματος Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO της COSMOCERT.

Τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί για την επιτόπου επιθεώρηση πιστοποίησης, η Επιχείρηση ειδοποιείται γραπτά για τον προτεινόμενο Επιθεωρητή/Ομάδα Επιθεώρησης μέσω του εντύπου Προγράμματος Επιθεώρησης, ούτως ώστε να έχει τη δυνατότητα να προβάλλει τις τυχόν αντιρρήσεις της.

⁶ Η επιθεώρηση, η οποία διενεργείται από το Φορέα Πιστοποίησης, έτσι ώστε ο Φορέας να μπορεί να διατηρεί την εμπιστοσύνη του ότι η γεωργική εκμετάλλευση/επιχείρηση συνεχίζει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προτύπων AGRO 2-1, 2-2 και των αντίστοιχων Οδηγιών AGRO.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	22 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

3.1.3 Η Ομάδα Επιθεώρησης μπορεί να περιλαμβάνει εκπαιδευόμενους επιθεωρητές, καθώς και παρατηρητές, με την προϋπόθεση πάντοτε ότι η Επιχείρηση συμφωνεί με τα πρόσωπα που έχουν επιλεγεί.

Η επιλογή του Επιθεωρητή καθώς και η διασφάλιση ότι η Ομάδα Επιθεώρησης, καλύπτει πλήρως τις ειδικές και τεχνικές απαιτήσεις του αντικειμένου/πεδίου, για το οποίο ζητείται η Πιστοποίηση, είναι αποκλειστική ευθύνη του Υπεύθυνου Επιθεωρήσεων του Τμήματος Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO ή του αναπληρωτή του.

3.1.4 Κάθε επιθεωρητής είναι υποχρεωμένος να είναι εφοδιασμένος με τα κατάλληλα εργαλεία/εξοπλισμό, όπου απαιτείται, για την εκτέλεση των επιθεωρήσεων.

Τη στιγμή της ολοκλήρωσης της επιθεώρησης, συμπληρώνεται το Πρακτικό Ελέγχου εις διπλούν (ένα στην επιχείρηση και ένα στο Φορέα), όπου αναφέρεται η ημερομηνία της επιθεώρησης, τα σημεία, οι εγκαταστάσεις που επιθεωρήθηκαν και οι μη συμμορφώσεις (όπου στα πρότυπα αναφέρει υποχρεούται & πρέπει)/παρατηρήσεις (όπου στα πρότυπα αναφέρει συνίσταται) που καταγράφηκαν.

Στη συνέχεια η τεκμηρίωση της επιθεώρησης και διαβιβάζεται στο αντίστοιχο Τμήμα Πιστοποίησης, όπου ελέγχεται η πληρότητα και η ορθότητα των εντύπων που έχουν συμπληρωθεί κατά τις πραγματοποιηθείσες επιθεωρήσεις.

3.1.5 Ο Φορέας Πιστοποίησης οφείλει να γνωστοποιεί στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ τον μηνιαίο προγραμματισμό των Επιθεωρήσεων του στο αντικείμενο της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης μέσω του πληροφοριακού συστήματος "i-AGRO". Ειδικότερα, το αργότερο έως και την 20^η ημέρα κάθε τρέχοντος μήνα πρέπει να ενημερώνει το "i-AGRO" με τον προγραμματισμό των Επιθεωρήσεων του επόμενου μήνα. Οποιοσδήποτε τυχόν καθυστερήσεις ή γενικότερα μη τήρηση του προβλεπόμενων χρόνων ενημέρωσης θα λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση των Φορέων Πιστοποίησης από τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ.

4 Διενέργεια Επιθεώρησης

4.1 Εναρκτήρια Σύσκεψη Επιτόπου Επιθεώρησης

Την πρώτη ημέρα της επιτόπου επιθεώρησης πραγματοποιείται η Εναρκτήρια Σύσκεψη κατά την οποία, ο Επιθεωρητής/η Ομάδα Επιθεώρησης συναντάται με την Διοίκηση και τους εκπροσώπους της Επιχείρησης με σκοπό:

- Να γνωριστούν η Διοίκηση και οι εκπρόσωποι της Επιχείρησης με τον Επιθεωρητή/την Ομάδα Επιθεώρησης
- Να γίνει ανασκόπηση του αντικειμένου, καθώς και των στόχων της επιθεώρησης
- Να ενημερωθούν η Διοίκηση και οι εκπρόσωποι της Επιχείρησης για τις μεθόδους και τις διαδικασίες της επιθεώρησης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	23 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

- Να ενημερωθεί η Επιχείρηση ότι κατά την εκτέλεση της επιθεώρησης, οι επιθεωρητές της COSMOCERT δρουν σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες που περιγράφονται στο πρότυπο ISO 19011
- Να καθορισθούν οι επίσημοι σύνδεσμοι επικοινωνίας μεταξύ του επιθεωρητή ή της Ομάδας Επιθεώρησης και της Διοίκησης της Επιχείρησης
- Να συμφωνηθεί το πρόγραμμα επιθεώρησης
- Να επιβεβαιωθεί ότι όλα τα μέσα και οι πηγές πληροφόρησης που απαιτούνται από την Ομάδα Επιθεώρησης είναι διαθέσιμα
- Να διευκρινιστούν όποιες ασάφειες υπάρχουν σχετικά με τη διαδικασία της επιθεώρησης
- Να γίνει η απαραίτητη διαβεβαίωση προς τη Διοίκηση της Επιχείρησης ότι η διαδικασία της επιθεώρησης καλύπτεται από την αρχή της εμπιστευτικότητας
- Να επιβεβαιωθεί ότι όλοι οι κανόνες ασφάλειας τηρούνται
- Να καθορισθεί η ημερομηνία και η ώρα της καταληκτικής σύσκεψης, καθώς και τυχόν ενδιάμεσων συσκέψεων, που θα γίνουν μεταξύ των εκπροσώπων της Επιχείρησης και του Επιθεωρητή/της Ομάδας Επιθεώρησης

4.2 Επιθεώρηση Πιστοποίησης: Αξιολόγησης, Επιτήρησης, Αιφνιδιαστική

Κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης ο Επιθεωρητής ελέγχει κατ' ελάχιστον την τετραγωνική ρίζα των ενταγμένων στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση παραγωγών της γεωργικής εκμετάλλευσης, για κάθε καλλιέργεια του πεδίου πιστοποίησης (εξαιρούνται οι καλλιέργειες του ίδιου είδους π.χ. ροδάκινα, νεκταρίνια).

Ο παραπάνω έλεγχος περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον, έλεγχο τήρησης αρχείων παραγωγού, καταγραφών στα ημερολόγια αγρού, προσωπική συνέντευξη με τους παραγωγούς, καθώς και επιτόπιο έλεγχο στα αγροτεμάχια του 30% του ανωτέρω δείγματος των παραγωγών και όχι σε αγροτεμάχια λιγότερων από 3 παραγωγούς (π.χ. σε γεωργική εκμετάλλευση με 900 παραγωγούς, πρέπει να ελεγχθούν $\sqrt{900}=30$ παραγωγοί, με επιτόπιο έλεγχο σε αγροτεμάχια των $30 \times 30\% = 9$ παραγωγών).

Η επιλογή του δείγματος ελέγχου να βασίζεται σε τεκμηριωμένη ανάλυση επικινδυνότητας (ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ), στην οποία να λαμβάνονται υπόψη κριτήρια, όπως η δομή της γεωργικής εκμετάλλευσης (πολλαπλές τοποθεσίες κ.λπ.), νεοεισερχόμενα μέλη-παραγωγοί, σχετικές μη συμμορφώσεις κλπ.

Ειδικότερα για την επιλογή του δείγματος των αγροτεμαχίων λαμβάνονται υπόψη κριτήρια όπως το μέγεθος των αγροτεμαχίων, το είδος της καλλιέργειας, οι γειτνιάζουσες καλλιέργειες, το ιστορικό του αγροτεμαχίου, καθώς και η ύπαρξη αγροτεμαχίων σε προστατευόμενες περιοχές.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	24 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Οι παραγωγοί στους οποίους θα γίνει επιτόπιος έλεγχος στα αγροτεμάχια επίσης προκύπτουν από την "ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ AGRO_ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ".

Εάν προκύψει κάτι διαφορετικό κατά την επιθεώρηση και σύμφωνα με την κρίση του επιθεωρητή πραγματοποιηθεί επιτόπιος έλεγχος σε αγροτεμάχια παραγωγού, ο οποίος δεν έχει επιλεγεί από την σχετική εκτίμηση επικινδυνότητας, αυτό θα πρέπει να σημειώνεται στο πρακτικό ελέγχου, ενώ θα πρέπει να σημειώνεται και η σχετική αιτιολογία.

Η επιλογή του δείγματος των αγροτεμαχίων του κάθε παραγωγού, στον οποίο θα γίνει επιτόπιος έλεγχος, θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τα κριτήρια που περιγράφονται στην κατευθυντήρια οδηγία AGRO 2-1, 2-2 (1.ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΓΡΟΤΕΜΑΧΙΩΝ, 2.ΕΙΔΟΣ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑΣ, 3.ΓΕΙΤΝΙΑΖΟΥΣΕΣ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΕΣ, 4.ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΓΡΟΤΕΜΑΧΙΟΥ, 5.ΑΓΡΟΤΕΜΑΧΙΟ ΣΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ) και αυτό θα πρέπει να σημειώνεται στο Πρακτικό Ελέγχου.

Ο μέγιστος αριθμός των παραγωγών που επιλέγονται για έλεγχο αγροτεμαχίου και για προσωπική συνέντευξη κατά ημέρα επιθεώρησης, δεν πρέπει να ξεπερνά τους πέντε (5) και δέκα (10) αντίστοιχα ανά επιθεωρητή.

Ο Φορέας προβαίνει σε Επιθεώρηση Αξιολόγησης μόνο εφόσον έχει διαπιστώσει ότι η γεωργική εκμετάλλευση εφαρμόζει την Ολοκληρωμένη Διαχείριση από την έναρξη της καλλιεργητικής περιόδου.

Ο Φορέας διενεργεί Επιθεωρήσεις Αξιολόγησης στη γεωργική εκμετάλλευση σε διάφορα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας και οπωσδήποτε κατά το στάδιο της συγκομιδής κάθε καλλιέργειας που περιλαμβάνεται στο πεδίο πιστοποίησης της γεωργικής εκμετάλλευσης. Κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων αυτών πρέπει να ελέγχεται η τήρηση όλων των απαιτήσεων των προτύπων AGRO 2-1 και 2-2, καθώς και Οδηγίας AGRO 2-1 και 2-2.

Ο Φορέας διενεργεί Επιθεωρήσεις Επιτήρησης (εντός της διάρκειας ισχύος του Πιστοποιητικού) εφόσον το κρίνει αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη ανάγκες παρακολούθησης της εφαρμογής της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, ευρήματα προηγούμενων Επιθεωρήσεων ή άλλα ευρήματα ή υπόνοιες.

Ο Φορέας διενεργεί πέραν των προγραμματισμένων Επιθεωρήσεων Αξιολόγησης/ Επιτήρησης και αιφνιδιαστικές ή έκτακτες Επιθεωρήσεις στο 10% τουλάχιστον των πιστοποιημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων ετησίως (ημερολογιακό έτος) (στρογγυλοποίηση στον πλησιέστερο ακέραιο), και οπωσδήποτε σε περιπτώσεις υπόνοιες, καταγγελιών ή όταν το κρίνει απαραίτητο, προκειμένου να διαπιστώνει τη συνεχή τήρηση των απαιτήσεων των προτύπων AGRO 2-1 και 2-2 και της Οδηγίας AGRO 2-1 και 2-2.

Στην περίπτωση δέκα (10) ή λιγότερων πιστοποιημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων, ο Φορέας υποχρεούται να διεξάγει αιφνιδιαστική ή έκτακτη Επιθεώρηση τουλάχιστον σε μία (1) γεωργική

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	25 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

εκμετάλλευση. Η επιλογή των πιστοποιημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων στις οποίες διενεργείται αιφνιδιαστική ή έκτακτη Επιθεώρηση πρέπει να βασίζεται σε τεκμηριωμένη ανάλυση επικινδυνότητας. Σε τρεις ή λιγότερες (3) πιστοποιημένες γεωργικές εκμεταλλεύσεις, ο Φορέας δεν υποχρεούται να διεξάγει αιφνιδιαστική ή έκτακτη Επιθεώρηση. Στις Επιθεωρήσεις περιλαμβάνεται ο έλεγχος αυτών στους οποίους έχει γίνει ανάθεση εργασιών που αφορούν στην καλλιέργεια ή οποιουσδήποτε χειρισμούς του προϊόντος για λογαριασμό της γεωργικής εκμετάλλευσης ή παραγωγών μελών της (π.χ. ανάθεση ψεκασμών, ανάθεση διαχείρισης της καλλιέργειας, ανάθεση καλλιεργητικών φροντίδων, αποθήκευσης κλπ).

Ο Φορέας διενεργεί ετησίως (ημερολογιακό έτος) δειγματοληψίες προϊόντων για την εργαστηριακή ανάλυση της τήρησης των ανώτατων ορίων υπολειμμάτων ΦΠΠ ή της ύπαρξης μη εγκεκριμένων ΦΠΠ (επιπλέον των αναλύσεων που πραγματοποιεί η ίδια η γεωργική εκμετάλλευση) σε ποσοστό 2% επί των συμβεβλημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων (και όχι λιγότερη από μία (1) ανάλυση) βάσει τεκμηριωμένης ανάλυσης επικινδυνότητας. Τα κριτήρια βάσει των οποίων καταρτίζεται το πρόγραμμα δειγματοληψιών είναι κατ' ελάχιστον η επικινδυνότητα, το μέγεθος και η τοποθεσία της γεωργικής εκμετάλλευσης, το είδος της καλλιέργειας και το ιστορικό μη συμμορφώσεων, καθώς και τυχόν σχετικές καταγγελίες.

Ο Φορέας προβαίνει κατά τη διεξαγωγή των Επιθεωρήσεων, τόσο σε έλεγχο παραστατικών αγοράς προϊόντων λίπανσης, φυτοπροστασίας και πολλαπλασιαστικού υλικού ως μέσο τεκμηρίωσης της εφαρμογής τους, όσο και σε έλεγχο παραστατικών στοιχείων εμπορίας και διακίνησης προϊόντων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης προκειμένου να τεκμηριώνει την τήρηση αρχείου που αφορά στο ισοζύγιο παραγωγής προϊόντων.

Ο Φορέας διασφαλίζει ότι η γεωργική εκμετάλλευση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις για την ορθή χρήση του Πιστοποιητικού και των ενδείξεων που αφορούν στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση.

Ο Φορέας δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στη γεωργική εκμετάλλευση και στην επιχείρηση.

Σε περίπτωση καταγραφής ευρημάτων, ο υπεύθυνος υποχρεούται να συμμορφωθεί εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται στο Πρακτικό Ελέγχου.

Ο επιθεωρητής ή η Ομάδα Επιθεώρησης επικοινωνεί/ απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο με το εμπλεκόμενο προσωπικό. Τυχόν σύμβουλοι της Επιχείρησης, δύναται να παρευρίσκονται ως σιωπηροί παρατηρητές.

Συστάσεις ή κριτική πρέπει να αποφεύγονται κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.

Εάν κατά τη διάρκεια της επιτόπου επιθεώρησης πιστοποιήσης εντοπισθεί κάποια Μη Συμμόρφωση, ο Επιθεωρητής ειδοποιεί αμέσως τη Διοίκηση της Επιχείρησης για το εύρημα. Σε αυτή την περίπτωση,

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	26 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

ακολουθείται κάποια από τις τρεις επιλογές που περιγράφονται παρακάτω, σε συμφωνία πάντοτε με τη Διοίκηση της Επιχείρησης.

- i) Είτε να συνεχιστεί η επιθεώρηση, εφόσον κατά την απόλυτη κρίση και εμπειρία του Επιθεωρητή, η Μη Συμμόρφωση μπορεί να διορθωθεί από την Επιχείρηση εντός συμφωνημένου χρονικού διαστήματος.
- ii) Ή να διακοπεί η επιθεώρηση εάν ο παραπάνω όρος της παραγράφου (i) δεν μπορεί να εφαρμοσθεί.
- iii) Ή να καθορισθεί μια νέα ημερομηνία για την επιθεώρηση πιστοποίησης.

Εάν η επιθεώρηση ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο Επιθεωρητής συγκεντρώνει και ελέγχει τα ευρήματα και συμπεράσματα της/των Ομάδας/ων Επιθεώρησης.

Τα σχετικά συμπεράσματα και ευρήματα των επιθεωρητών πρέπει να υποστηρίζονται από αποδεικτικά στοιχεία και οι μη συμμορφώσεις/παρατηρήσεις που εντοπίστηκαν να σημειώνονται πάντοτε σε σχέση με τα εν ισχύ πρότυπα AGRO 2-1 & 2-2.

Η γεωργική εκμετάλλευση που εφαρμόζει τα πρότυπα AGRO 2-1 & 2-2 οφείλει να συγκεντρώσει στοιχεία για τη συνολική χρήση φυτοφαρμάκων, λιπασμάτων και νερού για το σύνολο των παραγωγών-μελών της, καθώς και στοιχεία ισοζυγίου παραγωγής, ενημερώνοντας τα σχετικά προβλεπόμενα πεδία του πληροφοριακού συστήματος "i-AGRO".

Κατά την Επιθεώρηση Αξιολόγησης του Φορέα Πιστοποίησης στο στάδιο της συγκομιδής ελέγχεται μεταξύ άλλων το πρόγραμμα δειγματοληψιών και αναλύσεων ΦΠΠ της γεωργικής εκμετάλλευσης και τα αποτελέσματα όσων αναλύσεων έχουν ολοκληρωθεί (10% τουλάχιστον και όχι λιγότερο από μία ανά καλλιέργεια). Στην περίπτωση αναλύσεων που δεν έχουν υλοποιηθεί κατά την ημερομηνία επιθεώρησης αλλά θα υλοποιηθούν μεταγενέστερα (με βάση το ελεγχθέν πρόγραμμα δειγματοληψιών και αναλύσεων), η γεωργική εκμετάλλευση οφείλει να ενημερώνει το πληροφοριακό σύστημα i-AGRO για τα αποτελέσματα αυτών των αναλύσεων εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση αποτελεσμάτων κάθε ανάλυσης. Οποιαδήποτε μη τεκμηριωμένη απόκλιση από τα προαναφερόμενα συνιστά μη συμμόρφωση απαίτησης βαρύτητας 1 (βάσει της κατάταξης των σχετικών ερωτηματολογίων) που δύναται να οδηγήσει σε ανάκληση χορηγηθέντος Πιστοποιητικού.

Σε κάθε Επιθεώρηση που διενεργεί ο Φορέας Πιστοποίησης, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των προτύπων της σειράς AGRO 2, πρέπει να συμπληρώνονται τα αντίστοιχα ανά πρότυπο τυποποιημένα Ερωτηματολόγια που είναι διαθέσιμα στο πληροφοριακό σύστημα i-AGRO. Ο Φορέας Πιστοποίησης οφείλει να μεταφορτώνει στο i-AGRO το συμπληρωμένο ηλεκτρονικό αρχείο του Ερωτηματολογίου εντός του μέγιστου χρονικού διαστήματος των 28 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	27 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

Επιθεώρησης ή εφόσον υπάρχουν μη συμμορφώσεις και υποβολή διορθωτικών ενεργειών, εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αξιολόγησης των διορθωτικών ενεργειών (με μέγιστη διάρκεια τις 56 ημέρες από την ημερομηνία επιθεώρησης). Τα ερωτηματολόγια αυτά περιλαμβάνουν κριτήρια συμμόρφωσης για κάθε απαίτηση των προτύπων, περιγραφή της τεκμηρίωσης που απαιτείται να συμπληρώνεται ώστε να αποδεικνύεται η συμμόρφωση, βαρύτητα των ερωτήσεων, προτεινόμενη μέθοδος ελέγχου και καταγραφή των μη συμμορφώσεων που εντοπίζονται. Επιπλέον τα ερωτηματολόγια συνοδεύονται από οδηγίες και κανόνες για την ορθή συμπλήρωση και χρήση αυτών.

Οι αιφνιδιαστικές ή έκτακτες επιθεωρήσεις και οι επιθεωρήσεις Επιτήρησης (Κατευθυντήρια Οδηγία Πιστοποίησης AGRO 2-1 & 2-2, παρ.4.3.1-στ και 4.3.1-ζ, αντίστοιχα) περιλαμβάνουν τον έλεγχο των απαιτήσεων που τεκμηριωμένα κρίνονται απαραίτητες από τον Φορέα Πιστοποίησης.

Επιτρέπεται η χρήση συσκευασιών με σημάνσεις/σήματα πιστοποίησης βάσει της 2ης έκδοσης των προτύπων AGRO 2-1 & 2-2 στις πιστοποιημένες με την προαναφερόμενη έκδοση γεωργικές εκμεταλλεύσεις, μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων τους, ενώ απαγορεύεται να χρησιμοποιηθούν για προϊόντα τα οποία θα πιστοποιηθούν σύμφωνα με την 3η έκδοση των προτύπων.

4.3 Καταληκτική Σύσκεψη

Η καταληκτική σύσκεψη μεταξύ του επιθεωρητή ή των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης και της Διοίκησης και των εκπροσώπων της Επιχείρησης γίνεται μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης πιστοποίησης.

Κατά τη διάρκεια αυτής της σύσκεψης, το Πρακτικό Ελέγχου με τις τυχόν Μη Συμμορφώσεις/παρατηρήσεις που εντοπίστηκαν υπογράφονται από τη Διοίκηση της Επιχείρησης και συμφωνείται το χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή των σχετικών διορθωτικών ενεργειών που απαιτούνται.

Το πρόγραμμα των διορθωτικών ενεργειών πρέπει να περιλαμβάνει τις διορθωτικές ενέργειες, στις οποίες θα προβεί η Επιχείρηση μέσα στο χρονοδιάγραμμα που συμφωνήθηκε κατά την καταληκτική σύσκεψη, για την άρση αυτών των Μη Συμμορφώσεων/Παρατηρήσεις. Οι Παρατηρήσεις καταγράφονται αλλά, δεν ακολουθούνται από διορθωτικές ενέργειες.

Ακόμη, πρέπει να επιβεβαιωθεί ότι δεν υπάρχουν διαφορές απόψεων μεταξύ των συμμετεχόντων και ότι τα αποτελέσματα της επιθεώρησης έχουν γίνει κατανοητά από όλους.

Η γεωργική εκμετάλλευση/επιχείρηση στην οποία διαπιστώνεται μη συμμόρφωση ως προς την τήρηση των απαιτήσεων των προτύπων AGRO 2 οφείλει να υποβάλλει στον Φορέα Πιστοποίησης σχετικές διορθωτικές ενέργειες εντός του μέγιστου χρονικού διαστήματος των 28 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της μη συμμόρφωσης. Στην περίπτωση μη αποδοχής των διορθωτικών

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	28 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

αυτών ενεργειών από το Φορέα Πιστοποίησης, η γεωργική εκμετάλλευση/επιχείρηση έχει τη δυνατότητα υποβολής νέων διορθωτικών ενεργειών ή τροποποιήσεων αυτών, εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αξιολόγησης των διορθωτικών ενεργειών από το Φορέα Πιστοποίησης. Η συνολική μέγιστη διάρκεια ολοκλήρωσης της αξιολόγησης των διορθωτικών ενεργειών δεν ξεπερνά τις 56 ημέρες από την ημερομηνία διαπίστωσης της μη συμμόρφωσης.

Σημείωση:

Η άρση των Μη Συμμορφώσεων πρέπει να επιβεβαιωθεί από τον Επιθεωρητή είτε με επιτόπια επιθεώρηση ή με άλλο κατάλληλο τρόπο (έγγραφη τεκμηρίωση κ.λπ.)

Η Επιχείρηση είναι υπεύθυνη για τον προσδιορισμό και εφαρμογή των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών, ούτως ώστε να αρθούν οι Μη Συμμορφώσεις/παρατηρήσεις που εντοπίστηκαν ή οι αιτίες που τις προκαλούν.

Μετά την ολοκλήρωση των προγραμματισμένων επιθεωρήσεων επιστρέφονται τα έντυπα επιθεώρησης άμεσα, συνοδευόμενα από όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά τεκμηρίωσης στην έδρα του Φορέα, από τους επιθεωρητές.

4.4 Ανασκόπηση και Απόφαση Πιστοποίησης

Όταν ο Επιθεωρητής ολοκληρώσει το ερωτηματολόγιο επιθεώρησης και τα υπόλοιπα έντυπα του Φορέα, το υποβάλλει στον Φορέα Πιστοποίησης, για ανασκόπηση.

Ο Αξιολογητής του Τμήματος Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO, εισηγείται για τη χορήγηση ή μη Πιστοποίησης. Επίσης, εάν ο Αξιολογητής έχει διενεργήσει ο ίδιος την επιθεώρηση στην προς ανασκόπηση επιχείρηση δεν μπορεί να ανασκοπήσει τα έντυπα της επιθεώρησης αλλά και ούτε και να εκδώσει την απόφαση πιστοποίησης.

Ο Αξιολογητής δεν μπορεί να εισηγηθεί θετικά για την χορήγηση πιστοποίησης στην Επιχείρηση, εφόσον οι Μη Συμμορφώσεις εξακολουθούν να βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Εφόσον, από την ανασκόπηση όλων των εισερχόμενων εντύπων επιθεώρησης προκύψει η πλήρωση των προϋποθέσεων, η Πιστοποίηση του επιχειρηματία/επιχείρησης συνεχίζεται κανονικά.

Η απόφαση του Υπευθύνου Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO τεκμηριώνεται στο έντυπο "Ανασκόπηση και Απόφασης Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO" και αρχειοθετείται στο φάκελο της Επιχείρησης. Στην περίπτωση Μη Χορήγησης Πιστοποίησης ενημερώνεται γραπτά η επιχείρηση.

Η απόφαση για τη διατήρηση, αναστολή ή απόσυρση της πιστοποίησης είναι αποκλειστική ευθύνη του Υπευθύνου Πιστοποίησης Προϊόντων AGRO. Η απόφαση του Υπευθύνου Πιστοποίησης Προϊόντων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	29 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

AGRO σχετικά με το αποτέλεσμα της επιθεώρησης τεκμηριώνεται στο έντυπο Ανασκόπηση & Απόφαση Πιστοποίησης και αρχειοθετείται στο φάκελο της Επιχείρησης.

Στη συνέχεια ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ενημερώνει τη σχετική βάση δεδομένων του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ με στοιχεία που αφορούν στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις που πιστοποιεί κατά τα πρότυπα AGRO 2- Κατευθυντήρια Οδηγία 2-1 & 2-2, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο πλαίσιο λειτουργίας της βάσης αυτής.

Στη γεωργική εκμετάλλευση που διαπιστώνεται ότι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων AGRO 2-1 και 2-2 και της Οδηγίας 2-1 & 2-2 χορηγείται Πιστοποιητικό Ολοκληρωμένης Διαχείρισης ενός (1) έτους ισχύος, σύμφωνα με το σχετικό Κανονισμό Πιστοποίησης που εκδίδει ο Φορέας και εντάσσεται στο Μητρώο Πιστοποιημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων/επιχειρήσεων που τηρεί ο «ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ – ΔΗΜΗΤΡΑ».

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η έκδοση πιστοποιητικών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης διενεργείται μόνο μέσω του πληροφοριακού συστήματος "i-AGRO" με τυποποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία, ενώ τα πιστοποιητικά έχουν καθορισμένη ηλεκτρονική μορφή με δυνατότητα εκτύπωσης. Η Γεωργική εκμετάλλευση ενημερώνεται για την έκδοση του Πιστοποιητικού μέσω μηνύματος από την πλατφόρμα iAGRO και θα μπορεί να αποκτή πρόσβαση και στην καρτέλα του Πιστοποιητικού.

Στην περίπτωση που η γεωργική εκμετάλλευση ή παραγωγοί-μέλη της εμπορεύονται προϊόντα των καλλιεργειών του Πεδίου Πιστοποίησης ως μη πιστοποιημένα προϊόντα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης και χωρίς καμία αναφορά στην εν λόγω πιστοποίηση, πρέπει να τηρείται ισοζύγιο παραγωγής και πώλησης και των προϊόντων αυτών.

Απαγορεύεται η είσοδος νέων μελών-παραγωγών στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση σε χρόνο μεταγενέστερο της έναρξης της καλλιεργητικής περιόδου.

Απαγορεύεται η οποιαδήποτε χρήση σημάτων ή ενδείξεων που αφορούν στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση επί των προϊόντων, εφόσον η γεωργική εκμετάλλευση δεν είναι πιστοποιημένη ως προς τις απαιτήσεις του προτύπου AGRO 2-3 ή 2-4 και της σχετικής του Κατευθυντήριας Οδηγίας.

Το Πιστοποιητικό Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2-1 και 2-2 έχει διάρκεια ισχύος ενός (1) έτους.

Σημείωση: Εκδίδεται πιστοποιητικό με περισσότερες της μιας καλλιέργειας όταν η περίοδος συγκομιδής των καλλιεργειών αυτών επιτρέπει τη διενέργεια ταυτόχρονης Επιθεώρησης Αξιολόγησης και έχει υποβληθεί μία Αίτηση με όλες τις σχετικές καλλιέργειες.

Η Γεωργική Εκμετάλλευση μπορεί να καταχωρεί ορισμένα στοιχεία που αφορούν τις καλλιέργειες για τις οποίες έχει πιστοποίηση AGRO 2. Αφού η ΓΕ καταχωρεί τα στοιχεία της θα πρέπει να οριστικοποιεί και

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	30 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

να υποβάλει την καρτέλα. Ο Φορέας Πιστοποίησης θα ελέγξει τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν και θα εγκρίνει/απορρίψει την καρτέλα.

4.5 Αποχώρηση γεωργικής εκμετάλλευσης από Φορέα Πιστοποίησης

Μια πιστοποιημένη για την εφαρμογή του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης γεωργική εκμετάλλευση (AGRO 2-1 & 2-2), δύναται να αποχωρήσει από το Φορέα Πιστοποίησης, ακόμα και κατά τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού και να συμβληθεί με άλλο Φορέα, υπό την προϋπόθεση:

- να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση που έχει υπογράψει με το Φορέα.
- να ενημερώσει σχετικά τον «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΓΕΩΡΓΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ» αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας της σύμβασης καθώς και το όνομα του νέου Φορέα Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί.
- να υποβάλλει νέα αίτηση ένταξης στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης του νέου Φορέα.

Προϋποθέσεις αποδοχής του αιτήματος ένταξης από το νέο Φορέα είναι:

- να μην εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους Επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί από το Φορέα Πιστοποίησης από τον οποίο η γεωργική εκμετάλλευση αποχωρεί, κατά τις προηγούμενες 15 ημέρες από την καταγγελία σύμβασης με τον Φορέα.
- να μην εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων Επιθεωρήσεων, χημικών αναλύσεων ή επιβολής κυρώσεων προ της ημερομηνίας καταγγελίας της σύμβασης.
- να μην υφίσταται κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών με την Ολοκληρωμένη Διαχείριση ενδείξεων και σημάτων.

Η μεταγραφή μιας πιστοποιημένης γεωργικής εκμετάλλευσης/από ένα Φορέα Πιστοποίησης σε έναν άλλο διενεργείται μόνο μέσω του πληροφοριακού συστήματος "i-AGRO" με τυποποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία. Η ενδιαφερόμενη γεωργική εκμετάλλευση/επιχείρηση θα συμπληρώνει συγκεκριμένη φόρμα (εντός του i-AGRO) με το αίτημα μεταγραφής της δηλώνοντας τον νέο φορέα στον οποίο θέλει να μεταφερθεί. Ταυτόχρονα θα ενημερώνονται και οι δύο εμπλεκόμενοι φορείς (παλιός και νέος) για το σχετικό αίτημα (μέσω αυτόματου μηνύματος από το πληροφοριακό σύστημα). Με βάση τις προδιαγεγραμμένες προϋποθέσεις που έχουν ενσωματωθεί στο πληροφοριακό σύστημα θα γίνεται η αποδοχή ή μη του αιτήματος με ηλεκτρονικές σχετικές απαντήσεις και στο πλαίσιο χρόνων που έχουν καθοριστεί ως αναγκαίοι.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	31 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

4.6 Απόσυρση/ Ανάκληση Πιστοποιητικού -Επιβολή Κυρώσεων

4.6.1 Η COSMOCERT έχει το δικαίωμα να αποσύρει/ ανακαλέσει Πιστοποιητικό στις κάτωθι περιπτώσεις:

- εάν η πιστοποιημένη Επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις προς την COSMOCERT
- εάν αθετούνται οι όροι της Σύμβασης
- εάν υπάρχει συνεχής μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων AGRO 2, βάσει των οποίων έγινε η πιστοποίηση
- εάν η Επιχείρηση δεν εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που απαιτούνται για την άρση Μη Συμμορφώσεων/παρατηρήσεων που εντοπίζονται κατά τις επιθεωρήσεις πιστοποίησης.
- εάν η Επιχείρηση αρνείται ή καθυστερεί αδικαιολόγητα τη διενέργεια των επιθεωρήσεων πιστοποίησης.
- εάν η Επιχείρηση χρεοκοπήσει ή διακόψει οριστικά τη λειτουργία της.
- εάν η Επιχείρηση χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό το Πιστοποιητικό Ολοκληρωμένης Διαχείρισης
- εάν η Επιχείρηση χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό Ολοκληρωμένης Διαχείρισης για προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτό.
- εάν η Επιχείρηση ζητήσει αιτιολογημένα ανάκληση του Πιστοποιητικού Ολοκληρωμένης Διαχείρισης

Η Επιχείρηση της οποίας αποσύρεται/ ανακαλείται το Πιστοποιητικό Ολοκληρωμένης Διαχείρισης οφείλει να διακόψει κάθε χρήση του Πιστοποιητικού καθώς και του Σήματος Πιστοποίησης σε διαφημιστικό ή άλλου τύπου υλικό (internet) εντός μιας (1) εβδομάδας από την ημερομηνία που της κοινοποιείται η απόσυρση/ ανάκληση.

Η απόφαση για την απόσυρση/ ανάκληση του Πιστοποιητικού Ολοκληρωμένης Διαχείρισης κοινοποιείται δημόσια από την COSMOCERT.

4.6.2 Μη Συμμόρφωση ορίζεται η αποτυχία μιας Ελεγχόμενης Επιχείρησης να εφαρμόσει ή/και να ικανοποιήσει τις υποχρεωτικές απαιτήσεις των προτύπων AGRO 2-1, 2-2 και των σχετικών οδηγιών τους.

Μία διαπιστωμένη μη συμμόρφωση, και εφόσον εκπληρωθούν, εν συνεχεία, σχετικές διορθωτικές ενέργειες από τον επιχειρηματία, μπορεί να επαναχαρακτηριστεί και να αρθεί ο αρχικός χαρακτηρισμός της και ως εκ τούτου μπορούν να εκδοθούν τα σχετικά έγγραφα πιστοποίησης υπό προϋποθέσεις.

Η απόφαση της επιβολής Κυρώσεων συμπεριλαμβάνει την περιγραφή της μη Συμμόρφωσης, την αναλυτική περιγραφή της Κύρωσης και τη χρονική διάρκεια ισχύος της. Η απόφαση κοινοποιείται στον

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	32 ΑΠΟ 33



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ AGRO 2	ΕΚΠΠΑΓΡΟ	5	01/10/2020

συμβαλλόμενο όπου αναφέρεται και το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο ο συμβαλλόμενος δικαιούται να καταθέσει Ένσταση 2^{ου} Βαθμού κατά της κυρωτικής απόφασης καθώς και τις ενέργειες πληροφόρησης στις οποίες υποχρεούται να προβεί προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος (πελάτες, αρχές κ.λπ.).

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΡΑΜΙΧΟΥ ΕΛΕΝΗ (ΥΔΠ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	33 ΑΠΟ 33