



Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων για την Έρευνα Ικανοποίησης Πελάτη

Η COSMOCERT συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της λειτουργίας της και της παροχής των επαγγελματικών υπηρεσιών της. Στην COSMOCERT είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύουμε και να χρησιμοποιούμε κατά τον δέοντα τρόπο όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε κατά την ενάσκηση της δραστηριότητάς μας.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων για την Έρευνα Ικανοποίησης Πελάτη, σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για ποιους σκοπούς τα επεξεργαζόμαστε, ώστε να γνωρίζετε τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε ή ενδεχομένως γνωστοποιούμε πληροφορίες σας. Πριν απαντήσετε στο ερωτηματολόγιό μας, σας καλούμε να συμβουλευτείτε την παρούσα Δήλωση και να βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε και με τους όρους και προϋποθέσεις που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας σύμφωνα με το άρθρο 6(1) (β) του GDPR:

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος.

Γιατί επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας;

Προκειμένου να εκπληρωθεί το κάτωθι καθήκον, η χρήση των προσωπικών στοιχείων σας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 6(1) (β).

Αυτό σημαίνει ότι ως Εταιρία, έχουμε προσδιορίσει ότι προκειμένου να συνεχίσει να παρέχει ένα καλό επίπεδο υπηρεσίας στους πελάτες της, από καιρού εις καιρόν, χρησιμοποιεί τις λεπτομέρειες των επαφών της, για να σας στείλει έναν ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελάτη. Η διαδικασία είναι ανώνυμη και δεν μπορεί να εντοπίσει εσάς.

Πιστεύουμε ότι αυτή η χρήση των στοιχείων σας είναι απαραίτητη και είναι ο λιγότερος παρεισφρητικός τρόπος με τον οποίο μπορούμε να σας προσκαλέσουμε να μας παράσχετε την ικανοποίησή σας ή όχι στις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.



Ποια προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούμε;

- Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που μας έχετε παράσχει μετά την υπογραφή της Σύμβασής μας, θα χρησιμοποιηθεί, για να σας στείλουμε το ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελάτη σχετικά με τις υπηρεσίες μας.
- Αυτό πρόκειται να βοηθήσει την Εταιρία μας να προσδιορίσει τις βελτιώσεις υπηρεσιών που μπορεί ληφθούν ως αποτέλεσμα των απαντήσεων σας.
- Η ανατροφοδότηση (feedback) που θα μας παρέχετε θα είναι ανώνυμη και θα προσδιορίσει τις περιοχές που χρήζουν βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Με ποιον θα μοιραστούν;

- Όλες οι λεπτομέρειες επαφών που χρησιμοποιούνται, για να στείλουμε το ερωτηματολόγιο μας έχει παρασχεθεί από εσάς μετά την υπογραφή της Σύμβασής μας, για τις διάφορες επικοινωνίες που έχουμε μαζί σας.
- Οι λεπτομέρειες επαφών (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) θα αντιπαραβληθούν έπειτα σε έναν λογιστικό φύλλο (spreadsheet) προκειμένου να σταλεί το ερωτηματολόγιο, για να μας παρέχετε την ανατροφοδότηση (feedback).
- Οι παρεχόμενες λεπτομέρειες επαφών δεν μοιράζονται με κανέναν παρά μόνο με το άτομο που στέλνει τις προσκλήσεις του ερωτηματολογίου.

Πόσο χρονικό διάστημα θα κρατηθούν;

Οι λεπτομέρειες επαφών (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) θα διαγραφούν μόλις σταλούν οι προσκλήσεις για το ερωτηματολόγιο, εντούτοις θα διατηρηθούν ακόμα από το Τμήμα Πιστοποίησης που ήρθατε σε επαφή αρχικά, προκειμένου να επεξεργαστούν οποιοδήποτε αίτημά σας ή ερώτησή σας. Οι λεπτομέρειες για το πώς η Εταιρία θα χρησιμοποιήσει, θα αποθηκεύσει και θα διαγράψει τα στοιχεία σας θα βρείτε στη [Δήλωση περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#).

Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαιώματα σχετικά με τις πληροφορίες που φυλάσσουμε για σας, [επιπλέον πληροφορίες για τα δικαιώματά σας είναι διαθέσιμες εδώ](#).

Επιπλέον πληροφορίες

Για επιπλέον πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλέφωνο + 30 210 6712855 ή στο email info@cosmocert.gr