



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



Ο παρών Κανονισμός της COSMOCERT αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε συμβαλλόμενος επιχειρηματίας, ο οποίος εντάσσεται στο Σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της COSMOCERT

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	1 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Contents

1. Πεδίο εφαρμογής και εισαγωγή.....	3
2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02)	3
3. Εμπιστευτικότητα (Πολιτική QMS.MS.PY.03).....	5
4. Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες.....	6
5. Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του Φορέα Πιστοποίησης και των πελατών του	7
6. Όροι Χρήσης Λογοτύπων/Σημάτων.....	8
7. Υποχρεώσεις Επιχείρησης – Προετοιμασία Επιθεώρησης.....	11
8. Διαδικασία Επιθεώρησης	11
9. Απόφαση Πιστοποίησης - Διατήρησης Πιστοποίησης & Επαναπιστοποίησης.....	14
10. Αναστολή, Ανάκληση, Μείωση - Επέκταση Πεδίου, Έκτακτες Επιθεωρήσεις	17
11. Μεταφορά Πιστοποίησης.....	19
12. Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων.....	21
13. Ενστάσεις – Παράπονα.....	22
14. Αρχεία Πελατών.....	23
15. Αναφορές.....	24

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	2 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

1. Πεδίο εφαρμογής, Ορισμοί και Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους κανόνες και τις οδηγίες για την παροχή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης. Τα περιεχόμενα αυτού του εγγράφου βασίζονται στις απαιτήσεις του ISO/IEC 17021- 1, του ISO 22003-1, του ISO/IEC 17021-3 και των ισχυόντων εγγράφων IAF και EA. Τα ακόλουθα πρότυπα συστήματος διαχείρισης καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής του παρόντος εγγράφου:

- ISO 9001:2015 & ISO 22000:2018

Ορισμοί, σύμφωνα με ISO 22003-1:2022:

- *σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων (FSMS): σύνολο αλληλένδετων ή αλληλεπιδρώντων στοιχείων ενός οργανισμού για τον καθορισμό πολιτικών και στόχων και διαδικασιών για την επίτευξη των στόχων του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων*
- *μελέτη ανάλυσης κινδύνου και κρίσιμων σημείων ελέγχου (Μελέτη HACCP): ανάλυση κινδύνων για μια οικογένεια προϊόντων/διαδικασιών/υπηρεσιών με παρόμοιους κινδύνους και παρόμοιες διαδικασίες και τεχνολογία (π.χ. παραγωγή, συσκευασία, αποθήκευση ή υλοποίηση υπηρεσιών)*
- *Τα έγγραφα πιστοποίησης προσδιορίζουν λεπτομερώς τις κατηγορίες και τις υποκατηγορίες του πίνακα Α.1. του ISO 22003-1:2022, στις οποίες εφαρμόζεται το ΣΔΑΤ.*
- **Από κοινού επιθεώρηση** είναι όταν δύο ή περισσότεροι οργανισμοί επιθεώρησης συνεργάζονται για να επιθεωρήσουν ένα μεμονωμένο πελάτη.
- **Συνδυασμένη επιθεώρηση** είναι όταν ένας πελάτης επιθεωρείται έναντι των απαιτήσεων από δύο ή περισσότερα πρότυπα συστημάτων διαχείρισης.
- **Ολοκληρωμένη επιθεώρηση** είναι όταν ένας πελάτης έχει ενσωματώσει την εφαρμογή των απαιτήσεων δύο ή περισσότερων προτύπων συστημάτων διαχείρισης σε ένα σύστημα ενιαίας διαχείρισης και επιθεωρείται έναντι περισσότερων του ενός προτύπων.

2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02)

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT είναι υπεύθυνος για την αμεροληψία των δραστηριοτήτων αξιολόγησης της συμμόρφωσης και δεν επιτρέπει εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να επηρεάσουν την αμεροληψία.

Οι υπηρεσίες πιστοποίησης είναι διαθέσιμες σε όλους τους πελάτες μας και εφαρμόζονται χωρίς διακρίσεις.

Η Διοίκηση έχει δεσμευτεί για τη αμεροληψία για τις δραστηριότητες της πιστοποίησης των συστημάτων διαχείρισης στην παρούσα Πολιτική Αμεροληψίας.

Ο Φορέας Πιστοποίησης έχει Πολιτική Αμεροληψίας που κατανοεί τη σημασία της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης, διαχειρίζεται τη σύγκρουση συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	3 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02)

Ο Φορέας Πιστοποίησης έχει αναπτύξει σχετική διεργασία διαχείρισης Αμεροληψίας & Εμπιστευτικότητας, όπου αναφέρεται η αντίληψη του φορέα για τη σημαντικότητα της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης, ενώ περιγράφεται η διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων και η διασφάλιση της αντικειμενικότητας των δραστηριοτήτων καθόλη τη διάρκεια της πιστοποίησης των συστημάτων διαχείρισης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης ακολουθεί τη διεργασία διαχείρισης Αμεροληψίας & Εμπιστευτικότητας, όπου εντοπίζει, αναλύει, αξιολογεί, μετριάξει και τεκμηριώνει σε συνεχή βάση τις διακινδυνεύσεις που σχετίζονται με πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων κατά την παροχή της πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων των συγκρούσεων που προκύπτουν από τις σχέσεις της.

Η ανώτατη διοίκηση ανασκοπεί κάθε κίνδυνο, ώστε να καθορίσει αν η διακινδύνευση είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η διεργασία αξιολόγησης των διακινδυνεύσεων περιλαμβάνει την αναγνώριση των κινδύνων και τη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη για την παροχή συμβουλών επί θεμάτων που επηρεάζουν την αμεροληψία. Η διαβούλευση είναι ανοικτή διαδικασία, γίνεται με διαφάνεια και με ισόρροπη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι δυνητικές απειλές για την αμεροληψία του Φορέα Πιστοποίησης προέρχονται από την ιδιοκτησία, τη διακυβέρνηση, τη διοίκηση, το προσωπικό, τη χρήση κοινών πόρων, τη χρηματοδότηση, τις συμβάσεις, την κατάρτιση, την προώθηση πωλήσεων και την καταβολή προμήθειας ή άλλων κινήτρων για την απόκτηση νέων πελατών.

Ο Φορέας Πιστοποίησης δεν πιστοποιεί, σε καμία περίπτωση, ένα άλλο Φορέα Πιστοποίησης για τις δραστηριότητες πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης και οποιοδήποτε άλλο τμήμα του ίδιου νομικού προσώπου και κάθε οντότητα κάτω από τον οργανωτικό έλεγχο της COSMOCERT δεν προσφέρει και δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.

Ωστόσο στα πλαίσια της διαδικασίας πιστοποίησης, η COSMOCERT μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες (π.χ. αιτιολόγηση των ευρημάτων ή διευκρίνιση των απαιτήσεων) με τους πελάτες της.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT δεν διενεργεί εσωτερικές επιθεωρήσεις σε πελάτες του.

Εάν ένας πελάτης της COSMOCERT έχει λάβει συμβουλευτικές υπηρεσίες για συστήματα διαχείρισης από έναν φορέα που έχει σχέση με την COSMOCERT, τότε η COSMOCERT δεν θα πιστοποιεί το σύστημα διαχείρισης για τουλάχιστον δύο (2) έτη μετά το τέλος της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT δεν εκχωρεί τη διενέργεια επιθεωρήσεων μέσω υπεργολαβίας σε οργανισμούς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Αυτό δεν ισχύει για τα φυσικά πρόσωπα που συμβάλλονται ως επιθεωρητές.

Οι δραστηριότητες του Φορέα Πιστοποίησης δεν προωθούνται και δεν συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχει οποιοσδήποτε σύμβουλος συστημάτων διαχείρισης. Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες όταν δηλώνεται ή υπονοείται από συμβούλους ότι με την επιλογή του ως φορέα πιστοποίησης, η πιστοποίηση θα είναι απλούστερη, ευκολότερη, ταχύτερη ή οικονομικότερη. Ο Φορέας Πιστοποίησης δεν δηλώνει και δεν αφήνει να εννοηθεί ότι με την επιλογή συγκεκριμένου συμβούλου, η πιστοποίηση θα είναι απλούστερη, ευκολότερη, ταχύτερη ή οικονομικότερη.

Το προσωπικό του φορέα, που έχει εμπλακεί στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών συστημάτων διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντικών στελεχών, δεν συμμετέχει σε επιθεώρηση ή

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	4 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02)

Άλλες δραστηριότητες πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης για τουλάχιστον δυο (2) χρόνια από την ολοκλήρωση της συμβουλευτικής.

Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση κάθε απειλής για την αμεροληψία που προέρχεται από ενέργειες φυσικών προσώπων, άλλων φορέων ή οργανισμών.

Όλο το προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης, είτε υπάλληλοι είτε εξωτερικοί συνεργάτες ή μέλη επιτροπών που μπορούν να επηρεάσουν τις δραστηριότητες πιστοποίησης οφείλουν να τηρούν αμερόληπτη στάση και να μην επιτρέπουν σε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να θέσουν σε αμφισβήτηση την αμεροληψία.

Ο Φορέας Πιστοποίησης απαιτεί από όλο το προσωπικό του (υπαλλήλους ή εξωτερικούς συνεργάτες/υπεργολάβους/μέλη επιτροπών) να γνωστοποιούν οποιαδήποτε κατάσταση υποπέσει στην αντίληψή τους που μπορεί να αποτελέσει σύγκρουση καθηκόντων για τους ίδιους ή τον φορέα πιστοποίησης. Ο Φορέας Πιστοποίησης καταγράφει και αξιοποιεί τις πληροφορίες αυτές για τον εντοπισμό των απειλών για την αμεροληψία που προκύπτει από τις δραστηριότητες του προσωπικού και δεν χρησιμοποιεί αυτό το προσωπικό, εκτός εάν μπορούν να αποδείξουν ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

3. Εμπιστευτικότητα (Πολιτική QMS.MS.PY.03)

Το προσωπικό της COSMOCERT εκτίθεται σε σημαντικό αριθμό ιδιωτικών πληροφοριών σχετικά με προμηθευτές προϊόντων, εγκαταστάσεις, οργάνωση και διαδικασίες κατά τη διεξαγωγή προγραμμάτων πιστοποίησης. Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας αυτών των πληροφοριών αποτελεί μείζονα ανησυχία για την COSMOCERT. Μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας εφαρμόζονται στην ενημέρωση του προσωπικού και στις διοικητικές και διαδικαστικές δομές των συστημάτων πιστοποίησης.

Εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα:

- Η σύμβαση εργασίας που υπογράφεται από κάθε υπάλληλο περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας τρίτων και εταιρικών πληροφοριών. Το συμβαλλόμενο προσωπικό πιστοποίησης υπογράφει επίσης μια συμφωνία που περιλαμβάνει την εμπιστευτικότητα.
- Η εμπιστευτικότητα τονίζεται στην επίσημη εκπαίδευση των επιθεωρητών.
- Στην εναρκτήρια συνάντηση της επιθεώρησης συζητείται η εμπιστευτική μεταχείριση των διεργασιών και διαδικασιών των πελατών.
- Η δέσμευση για εμπιστευτικότητα τεκμηριώνεται στη Σύμβαση με τον πελάτη. Το πρόγραμμα επιθεώρησης για τον πελάτη περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας. Τα έγγραφα του πελάτη που υποβάλλονται και διατηρούνται από την COSMOCERT προστατεύονται κατά την αποθήκευση.
- Όλα τα έντυπα της COSMOCERT που περιέχουν πληροφορίες που ανήκουν στον πελάτη διαχειρίζονται με διακριτικότητα και αποθηκεύονται κατάλληλα.
- Τα αρχεία που αφορούν την πιστοποίηση του πελάτη προστατεύονται για τουλάχιστον 7 χρόνια κατά τη διάρκεια των οποίων η πρόσβαση από το προσωπικό της COSMOCERT είναι περιορισμένη.
- Ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με την εμπιστευτικότητα μπορούν να υποβληθούν από τον πελάτη.
- Όλα τα επίπεδα του προσωπικού και των επιτροπών περιλαμβάνονται σε ρυθμίσεις που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	5 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

- Η δήλωση εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας μπορεί να υποβληθεί στον πελάτη κατόπιν αιτήματος.
- Οι επιθεωρητές συμφωνούν να υπογράψουν συμφωνίες εμπιστευτικότητας που απαιτούνται από τους πελάτες.

Εξαιρέσεις

Η COSMOCERT υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εξαιρέσεις εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με το άρθρο 8.4.2 του προτύπου ISO/IEC 17021-1:2015, το οποίο αφορά στις απαιτήσεις επιθεώρησης και πιστοποίησης για φορείς συστημάτων διαχείρισης. Κατόπιν αιτήματος ενδιαφερόμενων και εξουσιοδοτημένων μερών, η COSMOCERT διατηρεί το δικαίωμα να αποκαλύψει λεπτομέρειες του πιστοποιητικού χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στο πιστοποιημένο μέρος.

Οι γνωστοποιήσεις μας θα περιορίζονται σε:

- Επωνυμία και τόπο επιχείρησης που καταγράφονται στο πιστοποιητικό
- Πεδίο πιστοποίησης
- Πρότυπο πιστοποίησης
- Ισχύς του πιστοποιητικού

4. Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση λαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες μέσω του Κανονισμού Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης, τον οποίο και παραλαμβάνουν δωρεάν από το Φορέα Πιστοποίησης. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει πρόσβαση στο ανωτέρω έγγραφο και μέσω της ιστοσελίδας του Φορέα Πιστοποίησης (www.cosmocert.gr), όπου βρίσκονται αναρτημένες οι ενημερωμένες εκδόσεις του σε διακριτό πεδίο πρόσβασης. Επιπλέον, οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν γνώση όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τους μέσω του Συμφωνητικού Υπηρεσιών ΣΔ που υπογράφουν με το Φορέα Πιστοποίησης. Οι λεπτομέρειες της διενέργειας της επιθεώρησης τους γνωστοποιούνται με ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης μέσω κοινοποίησης των σχετικών Προγράμματος Επιθεώρησης ΣΔ και της σύνθεσης της Ομάδας Επιθεώρησης. Προφορικές πληροφορίες και διευκρινήσεις για την εφαρμογή του Κανονισμού παρέχονται από τον Τεχνικό Ελεγκτή.

Ο Φορέας Πιστοποίησης τηρεί εγκαίρως ενημέρους χωρίς αίτημα και παρέχει κάθε είδους πληροφόρηση προς τις ενδιαφερόμενες για πιστοποίηση επιχειρήσεις και ειδικότερα σε σχέση με:

- Τις διεργασίες επιθεώρησης,
- τις διεργασίες για τη χορήγηση, άρνηση, διατήρηση, ανανέωση, αναστολή, αποκατάσταση της πιστοποίησης, ή επέκταση ή μείωση του πεδίου της πιστοποίησης,
- τους τύπους συστημάτων διαχείρισης ή σχημάτων πιστοποίησης στα οποία δραστηριοποιείται,
- τη χρήση του ονόματος του Φορέα Πιστοποίησης και των σημάτων ή λογotypών της πιστοποίησης,
- τις διεργασίες για χειρισμό αιτήσεων για πληροφορίες, παράπονα και ενστάσεις,
- την πολιτική για την Αμεροληψία,
- τις οποιοσδήποτε μεταβολές και τροποποιήσεις στους ανωτέρω όρους, προϋποθέσεις και κανονιστικές και τυποποιητικές απαιτήσεις.

Ο Φορέας πιστοποίησης παρέχει κατόπιν αιτήματος, πληροφορίες, σε μορφή καταλόγου, σχετικά με:

- τις γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται,

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	6 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

- τη κατάσταση μιας δεδομένης πιστοποίησης,
- το όνομα, το σχετιζόμενο τυποποιητικό έγγραφο, το πεδίο εφαρμογής και τη γεωγραφική θέση (πόλη και χώρα) για ένα συγκεκριμένο πιστοποιημένο πελάτη.

Οι πληροφορίες που παρέχονται από το φορέα πιστοποίησης σε οποιονδήποτε πελάτη ή στην αγορά, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, πρέπει να είναι ακριβείς και όχι παραπλανητικές.

Ο υπό πιστοποίηση ή ο ήδη πιστοποιημένος πελάτης με τη σειρά του, οφείλει να ενημερώνει άμεσα και γραπτώς το Φορέα Πιστοποίησης για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή λαμβάνει χώρα και επηρεάζει άμεσα ή έμμεσα την ισχύ της πιστοποίησης για το καθορισμένο πεδίο εφαρμογής, ήτοι για τυχόν μεταβολές στο προσωπικό που καταλαμβάνει καίριες για το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης θέσεις (πχ Υπεύθυνος Ομάδας Ασφάλειας), για αλλαγές στις διεργασίες παραγωγής (πχ νέα προϊόντα, νέες μέθοδοι, νέος εξοπλισμός, επέκταση εγκαταστάσεων), για αλλαγές στη κείμενη νομοθεσία και στις προδιαγραφές των προϊόντων, για χρήση πρόσθετων ή νέων εγκαταστάσεων, για επιπτώσεις φυσικών ή μη καταστροφών και ατυχημάτων μεγάλης έκτασης, για αποτελέσματα ελέγχων αρμοδίων αρχών που υπέδειξαν παραβιάσεις και αποκλίσεις από τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, για βάσιμα παράπονα και καταγγελίες πελατών ή/και τελικών χρηστών που υπέδειξαν προβλήματα στη λειτουργία του οργανισμού, για περιπτώσεις αρνητικών επιπτώσεων σε πελάτες και τελικούς χρήστες από τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών κ.λπ.

Σύμφωνα με το [IAF MD28:2023 IAF Mandatory Document for the Upload and Maintenance of Data on IAF Database](#), ο Φορέας από 26 Οκτωβρίου 2024, υποχρεωτικά θα πρέπει να ανεβάζει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από το έγγραφο της IAF, σχετικά με όλες τις πιστοποιημένες οντότητες που πιστοποιεί, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17021-1, χρησιμοποιώντας μία από τις ηλεκτρονικές μεθόδους που διατίθενται στη βάση δεδομένων IAF. Κάθε ενδιαφερόμενο μέρος θα έχει πρόσβαση στις πληροφορίες στην ιστοσελίδα <https://www.iafcertsearch.org/>.

5. Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του Φορέα Πιστοποίησης και των πελατών του

Πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα πιστοποίησης και τις απαιτήσεις

Ο Φορέας πιστοποίησης παρέχει πληροφορίες και ενημερώνει τους πελάτες σχετικά με τα ακόλουθα:

- λεπτομερή περιγραφή της αρχικής και συνεχούς δραστηριότητας πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της αίτησης, των αρχικών ελέγχων, των ελέγχων επιτήρησης και της διαδικασίας χορήγησης, απόρριψης, διατήρησης της πιστοποίησης, επέκταση ή μείωση του πεδίου πιστοποίησης, ανανέωση, αναστολή ή επαναφορά ή ανάκληση της πιστοποίησης,
- τις κανονιστικές απαιτήσεις για πιστοποίηση,
- πληροφορίες σχετικά με τα τέλη για την αίτηση, την αρχική πιστοποίηση και τη συνεχή πιστοποίηση,
- οι απαιτήσεις του φορέα πιστοποίησης για τους πελάτες:
 - να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις πιστοποίησης,
 - να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις για τη διενέργεια των επιθεωρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της πρόβλεψης για την εξέταση τεκμηρίωσης και της πρόσβασης σε όλες τις διεργασίες και περιοχές, αρχεία και προσωπικό για τους σκοπούς της αρχικής πιστοποίησης, επιτήρησης, επαναπιστοποίησης και επίλυσης καταγγελιών/παραπόνων,
 - να προβλέψουν, όπου απαιτείται, να διευκολύνουν την παρουσία παρατηρητών (π.χ. αξιολογητές φορέα διαπίστευσης ή εκπαιδευόμενος επιθεωρητής)

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	7 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

- e. έγγραφα που περιγράφουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πιστοποιημένων πελατών, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων, όταν γίνεται αναφορά στην πιστοποίησή της σε κάθε είδους επικοινωνία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σημείου για τη χρήση σημάτων και λογοτύπων,
- f. πληροφορίες σχετικά με διεργασίες διεκπεραίωσης παραπόνων και ενστάσεων.

Κοινοποίηση αλλαγών από το Φορέα Πιστοποίησης

Ο φορέας πιστοποίησης ενημερώνει δεόντως τους πιστοποιημένους πελάτες του για τυχόν αλλαγές στις απαιτήσεις πιστοποίησης. Η ενημέρωση γίνεται μέσω email και μέσω κοινοποιήσεων στην ιστοσελίδα του Φορέα. Παράλληλα επαληθεύει τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά πως κάθε πιστοποιημένος πελάτης του συμμορφώνεται με τις νέες απαιτήσεις, εάν δεν υπάρχει επιθεώρηση σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Κοινοποίηση αλλαγών από τον πιστοποιημένο πελάτη

Ο φορέας πιστοποίησης μέσω του υπογεγραμμένου συμφωνητικού που υπογράφει στην έναρξη του έργου πιστοποίησης, διασφαλίζει πως οι πιστοποιημένοι πελάτες του τον ενημερώνουν έγκαιρα για ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να συνεχίσει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου που χρησιμοποιήθηκε για την πιστοποίηση. Οι αλλαγές αυτές αφορούν μεταξύ άλλων:

- το νομικό, εμπορικό και οργανωτικό καθεστώς, καθώς και το καθεστώς ιδιοκτησίας,
- την οργανωτική του δομή και διοίκηση (π.χ. κύρια διευθυντικά ή τεχνικά στελέχη ή στελέχη επιφορτισμένα με τη λήψη αποφάσεων),
- τη διεύθυνση επικοινωνίας και τις εγκαταστάσεις,
- το πεδίο των δραστηριοτήτων υπό το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης,
- μεγάλες αλλαγές στο σύστημα διαχείρισης και τις διεργασίες του.

6. Όροι Χρήσης Λογοτύπων/Σημάτων

Τα σήματα πιστοποίησης της COSMOCERT απευθύνονται σε πελάτες, οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι ικανοποιούν τις απαιτήσεις ενός συγκεκριμένου προτύπου.

Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες θα είναι σε θέση η επιχείρηση να προωθήσει επιτυχώς την πιστοποίηση σε διαφημιστικά φυλλάδια, την ιστοσελίδα, στα οχήματα του στόλου και άλλα σημεία. Τα σήματα της πιστοποίησης που χορηγούνται σχετίζονται μόνο με τις υπηρεσίες πιστοποίησης της COSMOCERT.

Για τη διατήρηση της αξίας και της ακεραιότητας των σημάτων πιστοποίησης, τα σήματα πιστοποίησης προορίζονται αποκλειστικά για τους πιστοποιημένους πελάτες της COSMOCERT. Εξαιρέση αποτελούν τα πιστοποιητικά, αντίγραφα των οποίων μπορούν να χρησιμοποιηθούν για νόμιμη χρήση από τον πιστοποιημένο οργανισμό.

Σήματα πιστοποίησης πάνω σε προϊόντα

Ο φορέας πιστοποίησης δεν επιτρέπει τη χρήση του σήματος πιστοποίησης ΣΔΑΤ στο προϊόν ούτε στη συσκευασία του προϊόντος. Στο πλαίσιο του εγγράφου ISO 22003-1:2022, η συσκευασία του προϊόντος που αναφέρεται στο ISO/IEC 17021-1:2015, §8.3, καλύπτει όλες τις συσκευασίες του προϊόντος, τόσο την πρωτογενή συσκευασία (που περιέχει το προϊόν) όσο και κάθε εξωτερική ή δευτερεύουσα συσκευασία.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	8 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Ο φορέας πιστοποίησης δεν επιτρέπει τη χρήση οποιασδήποτε δήλωσης στη συσκευασία του προϊόντος ότι ο πελάτης διαθέτει πιστοποιημένο ΣΔΑΤ. Αυτό περιλαμβάνει όλες τις συσκευασίες του προϊόντος, τόσο την πρωτογενή συσκευασία (η οποία περιέχει την προϊόν) όσο και κάθε εξωτερική ή δευτερεύουσα συσκευασία.

Το σήμα πιστοποίησης επιτρέπεται να χρησιμοποιείται από τους πελάτες μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- Κεφαλίδες και υποσέλιδα, φάκελοι, επαγγελματικές κάρτες, τιμολόγια, διαφημιστικό υλικό, υλικό μάρκετινγκ, τεκμηρίωση και εγχειρίδια
- Κτίρια και σημαίες (χωρίς τη χρήση του λογότυπου του Φορέα Διαπίστευσης – ΕΣΥΔ)

Σήματα πιστοποίησης για χρήση σε γραφική ύλη

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε: επιστολόχαρτα, φακέλους, επαγγελματικές κάρτες, τιμολόγια αλλά μόνο όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το λογότυπο του πιστοποιημένου οργανισμού. Σε αυτήν την περίπτωση, η περιοχή του σήματος (π * υ) δεν πρέπει να υπερβαίνει το 75% της περιοχής (π * υ) του λογότυπου του πιστοποιημένου οργανισμού. Οι απαιτήσεις ελάχιστου μεγέθους εξακολουθούν να ισχύουν, όπως έχουν προαναφερθεί.

Σήματα πιστοποίησης σε είδη για προωθητικές ενέργειες – διαφημιστικούς σκοπούς

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε: διαφημίσεις, άρθρα, φυλλάδια, ιστοσελίδες, πάνελ έκθεσης, αλλά μόνο όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το λογότυπο του πιστοποιημένου οργανισμού. Όταν χρησιμοποιείται σε αυτά τα αντικείμενα, η περιοχή (π * υ) του σήματος δεν πρέπει να υπερβαίνει το 75% της περιοχής (π * υ) του λογότυπου του χρήστη.

Ελάχιστο μέγεθος σήματος πιστοποίησης για εκτύπωση: 20 χιλιοστά ύψος.

Ελάχιστο μέγεθος σήματος πιστοποίησης για χρήση σε ιστοσελίδα ή ηλεκτρονικά μέσα: 40 pixels ύψος

Σήματα πιστοποίησης σε σημαίες – προσόψεις κτιρίων

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε: σήμανση κτιρίων και σημαίες, αλλά μόνο όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το λογότυπο του πιστοποιημένου οργανισμού. Όταν χρησιμοποιείται σε αυτά τα αντικείμενα, η περιοχή (π * υ) του σήματος δεν πρέπει να υπερβαίνει το 75% της περιοχής (π * υ) του λογότυπου του χρήστη.

Ελάχιστο μέγεθος σήματος πιστοποίησης για εκτύπωση: 20 χιλιοστά ύψος.

Μέγεθος

Το μέγεθος του σήματος πιστοποίησης μπορεί να προσαρμοστεί ανάλογα με τη χρήση που απαιτείται. Πρέπει πάντοτε να διατηρεί τις σωστές αναλογίες και δεν πρέπει ποτέ να αναπαράγεται κάτω από το ελάχιστο μέγεθος (ύψος 20 mm).

Εκτός από τις συνήθεις ελάχιστες απαιτήσεις μεγέθους, οι χρήστες πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με τους περιορισμούς σχετικά με το μέγεθος σε σχέση με το σήμα / λογότυπο της εταιρείας τους, όπως περιγράφεται παραπάνω.

Τροποποίηση

Δεν επιτρέπεται καμία τροποποίηση ή προσθήκη στα σήματα πιστοποίησης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	9 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Χρήση των σημάτων του Φορέα Διαπίστευσης

Όταν τα σήματα πιστοποίησης χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με τα σήματα του ΕΣΥΔ, πρέπει να τηρούνται οι κανόνες του ΕΣΥΔ (ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ).

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Τα σήματα πιστοποίησης της COSMOCERT :

- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από πιστοποιημένους από την COSMOCERT οργανισμούς.
- Πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις σχετικές προσθήκες ή τροποποιήσεις αυτών.
- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μετά τη χορήγηση της πιστοποίησης από την COSMOCERT.
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν με παραπλανητικό τρόπο ή να υπονοούν ότι ισχύουν για οτιδήποτε άλλο εκτός από το πρότυπο και το πεδίο εφαρμογής που έχει πιστοποιηθεί, για παράδειγμα, η τοποθέτηση των σημάτων πιστοποίησης στον ιστότοπο ομίλου που ανήκει το πιστοποιημένο σύστημα του οργανισμού. Το σήμα πιστοποίησης πρέπει να συνοδεύεται από δήλωση που καθιστά σαφές ποια εταιρεία κατέχει την πιστοποίηση.
- Πρέπει να σταματήσουν να χρησιμοποιούνται από τον οργανισμό μετά από αίτημα της COSMOCERT, όταν η τελευταία πιστεύει ότι η χρήση τους είναι μη συμμορφούμενη σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.
- Πρέπει να σταματήσουν να χρησιμοποιούνται από τον οργανισμό μετά την αναστολή ή τη λήξη της πιστοποίησης. Επιπλέον, ο οργανισμός πρέπει να διακόψει αμέσως τη διανομή όλων των αντικειμένων στα οποία εμφανίζονται τα σήματα και να τα αφαιρέσει από οποιαδήποτε μορφή έκθεσης ή προωθητικών ενεργειών.

Κατά τη χρήση των σημάτων πιστοποίησης, ο πιστοποιημένος οργανισμός συμφωνεί και δεσμεύεται από τους παραπάνω όρους. Η μη συμμόρφωση με τους παραπάνω όρους χρήσης των σημάτων μπορεί να οδηγήσει σε απόσυρση της πιστοποίησης αλλά και σε νομικές κυρώσεις.

Όταν η πιστοποίηση εφαρμόζεται σε διαπιστευμένο σύστημα, το σήμα πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με το λογότυπο ή το εμπορικό σήμα του φορέα διαπίστευσης, υπό τον όρο ότι τηρούνται και οι κανόνες του φορέα διαπίστευσης.

ΣΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σήματα Συστημάτων Διαχείρισης



ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	10 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

7. Υποχρεώσεις Επιχείρησης – Προετοιμασία Επιθεώρησης

Η επιχείρηση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προς πιστοποίηση προτύπου, του παρόντος κανονισμού & αντίστοιχης διαδικασίας πιστοποίησης καθώς και της σχετικής σύμβασης.

Η επιχείρηση παρέχει όλα τα μέσα (στοιχεία, έγγραφα, εγκαταστάσεις, προσωπικό) που απαιτούνται για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εκάστοτε προτύπου, και ορίζει υπεύθυνο επικοινωνίας για τη διευκόλυνση και υποστήριξη της επιθεώρησης.

Η επιχείρηση έχει καθορίσει όλες τις κρίσιμες διεργασίες (κινδύνους, στόχους, δείκτες επίδοσης για την ασφάλεια τροφίμων ή/και την ποιότητα στο τεκμηριωμένο ΣΔ και σύμφωνα με την αιτούμενη πιστοποίηση, τα πρότυπα ή/και τους κανονισμούς εφαρμογής, απαιτήσεις νομοθεσίας, καταναλωτή, ενδιαφερόμενων μερών και εσωτερικών απαιτήσεων ΣΔ.

Η επιχείρηση θα πρέπει να έχει αναπτύξει τεκμηριωμένες διαδικασίες (όπου απαιτεί το προς πιστοποίηση πρότυπο), να έχει αρχεία που να αποδεικνύουν των εφαρμογή των απαιτήσεων του ΣΔ, να έχει εκτελέσει ένα πλήρη κύκλο εσωτερικών επιθεωρήσεων και μια κατ' ελάχιστον Ανασκόπηση από τη διοίκηση στην οποία να περιλαμβάνεται μια εκτίμηση της συνεχούς καταλληλότητας, επάρκειας, αποτελεσματικότητας και σημείων βελτίωσης του ΣΔ.

8. Διαδικασία Επιθεώρησης

Το Πιστοποιητικό που εκδίδεται ισχύει για 3 χρόνια (εκτός εάν υπάρχει σχετική οδηγία που τροποποιεί το χρόνο ισχύος του πιστοποιητικού για συγκεκριμένο πρότυπο), κατά τα οποία πραγματοποιούνται οι εξής επιθεωρήσεις: - Αρχική Επιθεώρηση (Στάδιο 1 και Στάδιο 2), πριν την χορήγηση του πιστοποιητικού - Επιθεωρήσεις Επιτήρησης, κατά τον 1ο και τον 2ο χρόνο ισχύος του πιστοποιητικού - Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης, κατά τον 3ο χρόνο ισχύος και πριν τη λήξη της πιστοποίησης.

Οι επιθεωρήσεις θα πρέπει να προγραμματίζονται σε περίοδο πλήρους λειτουργίας της επιχείρησης και να καλύπτουν αντιπροσωπευτικό τμήμα του πεδίου εφαρμογής. Καμία διεργασία, προϊόν ή υπηρεσία που επηρεάζει την ασφάλεια του προϊόντος/υπηρεσίας δεν μπορεί να εξαιρεθεί από το πεδίο εφαρμογής.

Αρχική Επιθεώρηση – Στάδιο 1

Ο αντικειμενικός στόχος του Σταδίου 1 είναι η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών προκειμένου να προγραμματισθεί η επιθεώρηση Σταδίου 2. Η επιθεώρηση Σταδίου 1 διεξάγεται επί τόπου στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης και τα αποτελέσματα τεκμηριώνονται και κοινοποιούνται στην επιχείρηση γραπτά μέσω σχετικής Έκθεσης επιθεώρησης.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μέρος του Σταδίου 1 μπορεί να μην πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (δυσμενείς καιρικές συνθήκες/ προβλήματα πρόσβασης κ.α). Η εξαίρεση αυτή θα πρέπει να τεκμηριωθεί πλήρως και θα πρέπει να παρέχονται αποδεικτικά στοιχεία πλήρους επίτευξης Σταδίου 1.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	11 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Ο προγραμματισμός της επιθεώρησης Σταδίου 2 αποφασίζεται από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή σε συνεννόηση με την επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψιν το χρόνο που απαιτείται για την επίλυση θεμάτων που έχουν προκύψει κατά το Στάδιο 1 και δύναται να τροποποιηθεί ανάλογα με τα ευρήματα. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος αυτός δε μπορεί να υπερβαίνει του έξι (6) μήνες. Αν το διάστημα αυτό παρέλθει, το Στάδιο 1 θα πρέπει να επαναληφθεί.

Σημείωση 1: Τυχόν Ευρήματα θα πρέπει να αρθούν μέχρι τη διεξαγωγή του Σταδίου 2

Σημείωση 2: Τα αποτελέσματα του Σταδίου 1 μπορεί να οδηγήσουν σε αναβολή ή ακύρωση του Σταδίου 2

Το Στάδιο 2 δύναται να διεξαχθεί αμέσως μετά την ολοκλήρωση του Σταδίου 1 εφόσον δεν υπάρχουν ευρήματα και συναινέσει ο Επικεφαλής επιθεωρητής και η επιχείρηση.

Αρχική Επιθεώρηση – Στάδιο 2

Η επιθεώρηση Σταδίου 2 διεξάγεται επιτόπου στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης με σκοπό την αξιολόγηση της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του ΣΔ της επιχείρησης, σε μια κοινά αποδεκτή ημερομηνία που συμφωνείται μεταξύ της επιχείρησης και του Φορέα Πιστοποίησης με την αποστολή και αποδοχή του Προγράμματος Επιθεώρησης. Η σύνθεση της ομάδας καθώς και οι ημερομηνία (εξ) επιθεώρησης κοινοποιούνται στην επιχείρηση τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία ώστε η επιχείρηση να έχει τη δυνατότητα να προβάλλει τυχόν αντιρρήσεις. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρηση θα πρέπει να τεκμηριώσει τους λόγους για τους οποίους έχει ένσταση.

Κατά τη διενέργεια της επιτόπιας επιθεώρησης περιλαμβάνονται οι ακόλουθες φάσεις :

Εναρκτήρια Συνάντηση:

Η Εναρκτήρια Συνάντηση πραγματοποιείται κατά το ξεκίνημα, την πρώτη ημέρα της επιτόπου επιθεώρησης για την αξιολόγηση, και συμμετέχει η Ομάδα Επιθεώρησης, η διοίκηση και οι εκπρόσωποι της Επιχείρησης.

Επικοινωνία και Απόκτηση πληροφοριών

Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, η ομάδα επιθεώρησης περιοδικά αποτιμά την πρόοδο της επιθεώρησης και ανταλλάσσει πληροφοριακό υλικό και ενημερώνει την επιχείρηση για την πορεία και την εξέλιξη της επιθεώρησης.

Ταυτοποίηση και Καταγραφή Ευρημάτων

Τα ευρήματα της επιθεώρησης που συνοψίζουν τη συμμόρφωση και τη μη συμμόρφωση προσδιορίζονται, κατηγοριοποιούνται και καταγράφονται ώστε να τεκμηριώνεται σαφώς η απόφαση ή μη πιστοποίησης που δίνεται ή διατηρείται. Ευκαιρίες για βελτίωση μπορεί να εντοπίζονται και να καταγράφονται. Τα ευρήματα κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- **Συμμορφώσεις**
- **Προτάσεις Βελτίωσης** - προτάσεις που δύναται να κάνει η Ομάδα επιθεώρησης στο πλαίσιο περαιτέρω βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της επιχείρησης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	12 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

- **Δευτερεύουσες μη συμμορφώσεις** - η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης χωρίς αντίκτυπο στην ασφάλεια ή/και την ποιότητα του προϊόντος ή της υπηρεσίας του οργανισμού. Δεν επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης ή διεργασίας της επιχείρησης να επιτύχει τα προδιαγεγραμμένα αποτελέσματα. Οι προτεινόμενες από την επιχείρηση διορθωτικές ενέργειες θα πρέπει να υποβληθούν και να γίνουν αποδεκτές από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή εντός ενενήντα (90) ημερών. Η επαλήθευση της αποτελεσματικότητας των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να ελεγχθεί κατά την επόμενη προγραμματισμένη επιθεώρηση
- **Κύριες μη συμμορφώσεις** - η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης με αντίκτυπο στην ασφάλεια /ποιότητα του προϊόντος ή και της υπηρεσίας της επιχείρησης ή η μη ικανοποίηση μιας νομοθετικής απαίτησης με αντίκτυπο στην ασφάλεια/ποιότητα του προϊόντος ή και της υπηρεσίας της επιχείρησης. Επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης ή διεργασίας της επιχείρησης να επιτύχει τα προδιαγεγραμμένα αποτελέσματα (π.χ απουσία αποτελεσματικού ελέγχου μιας διεργασίας, η απόκλιση των χαρακτηριστικών των προϊόντων ή υπηρεσιών από τις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις, η ύπαρξη πολλών μεμονωμένων αποκλίσεων που αφορούν την ίδια απαίτηση του προτύπου που έχουν ως αποτέλεσμα μια συστηματική αδυναμία στο Σύστημα διαχείρισης. Για την άρση μιας κύριας Μη-συμμόρφωσης απαιτείται η επαλήθευση από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή της αποτελεσματικότητας των διορθώσεων και των διορθωτικών ενεργειών που εφαρμόστηκαν από την επιχείρηση εντός του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος. Οι προτεινόμενες από την επιχείρηση διορθωτικές ενέργειες θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός ενενήντα (90) ημερών με μέγιστο επιτρεπόμενο χρόνο έξι (6) μήνες και να αποσταλούν στην COSMOCERT τα αποδεικτικά στοιχεία εκτός αν η επαλήθευση της αποτελεσματικότητας απαιτεί επιτόπια επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης. Σε περίπτωση Αρχικής Πιστοποίησης ή Επαναπιστοποίησης θα πρέπει να αρθούν οι Κύριες Μη-Συμμορφώσεις για την έκδοση σχετικού Πιστοποιητικού ενώ αν πρόκειται για επιτήρηση ακολουθείται η σχετική διαδικασία συνέχισης, απόσυρσης ή αναστολής του πιστοποιητικού. Στην περίπτωση όπου το χρονικό διάστημα υπερβεί τους έξι (6) μήνες , η επιθεώρηση θα πρέπει να επαναληφθεί.

Η αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τις κύριες και τις δευτερεύουσες μη συμμορφώσεις ανασκοπείται στο πλαίσιο της επόμενης προγραμματισμένης επιθεώρησης, ενώ οι προτάσεις βελτίωσης δεν υπόκεινται υποχρεωτικά σε ανασκόπηση.

Καταληκτική Συνάντηση:

Η καταληκτική Συνάντηση πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της επιτόπου επιθεώρησης για την αξιολόγηση, την τελευταία ημέρα του Σταδίου 2, και συμμετέχει ο Επικεφαλής Επιθεωρητής, η διοίκηση της επιχείρησης και αν είναι εφικτό οι αρμόδιοι των λειτουργιών ή των διεργασιών που επιθεωρήθηκαν με σκοπό να παρουσιαστούν τα συμπεράσματα της επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένης της εισήγησης αναφορικά με τη πιστοποίηση. Τυχόν μη- συμμορφώσεις που έχουν προκύψει, παρουσιάζονται έτσι ώστε να γίνουν κατανοητές από την επιχείρηση και να συμφωνηθεί το χρονοδιάγραμμα για την άρση αυτών. Επισημαίνεται ότι οι μη συμμορφώσεις μπορεί να μην γίνουν αποδεκτές από τον πελάτη. Η αποδοχή των Μη-συμμορφώσεων από την επιχείρηση πραγματοποιείται μέσω της υπογραφής του QMS.MS.F470.09 Αναφορά Μη-Συμμορφώσεων Συστημάτων Διαχείρισης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	13 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Στο πλαίσιο της καταληκτικής συνάντησης δίνεται η ευκαιρία στην επιχείρηση για ερωτήσεις. Αποκλίνουσες απόψεις μεταξύ της ομάδας επιθεώρησης και της επιχείρησης σχετικά με τα ευρήματα ή τα συμπεράσματα της επιθεώρησης, συζητούνται και επιλύονται κατά το δυνατόν. Τυχόν άλυτα σημεία καταγράφονται και αναφέρονται στην COSMOCERT

Για κάθε επιθεώρηση η COSMOCERT παρέχει γραπτή έκθεση (QMS.MS.F470.08) Έκθεση επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης, στην επιχείρηση, η οποία συντάσσεται από τον Επικεφαλής επιθεωρητή και είναι εμπιστευτική στην COSMOCERT, την επιθεωρούμενη επιχείρηση, και το ΕΣΥΔ. Η έκθεση επιθεώρησης περιέχει μια ακριβή, συνοπτική καταγραφή της επιτόπιας επιθεώρησης και περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα από τη σχετική παράγραφο (ISO 17021:2015, §9.4.8) στοιχεία.

9. Απόφαση Πιστοποίησης - Διατήρησης Πιστοποίησης & Επαναπιστοποίησης

Πριν από τη λήψη μιας απόφασης για τη χορήγηση πιστοποίησης, επέκτασης ή μείωσης του πεδίου πιστοποίησης, ανανέωσης, αναστολής ή αποκατάστασης, ή ανάκλησης ή της πιστοποίησης, διενεργείται Τεχνικός Έλεγχος προκειμένου να διαπιστωθεί η επάρκεια των πληροφοριών που παρέχονται από την Ομάδα Επιθεώρησης μέσω της Έκθεσης επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης (QMS.MS.F470.08), των συνοδευόμενων εντύπων και των αντικειμενικών αποδείξεων που έχουν συλλεχθεί κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης. Η εισήγηση για τη χορήγηση ή όχι της πιστοποίησης μαζί με όλους τους όρους ή παρατηρήσεις περιλαμβάνεται στην Έκθεση Επιθεώρησης.

Η COSMOCERT διασφαλίζει ότι τα άτομα που λαμβάνουν τις αποφάσεις χορήγησης ή άρνησης πιστοποίησης επέκτασης ή μείωσης του πεδίου πιστοποίησης, αναστολής ή αποκατάστασης της πιστοποίησης, ανάκλησης ή ανανέωσης της πιστοποίησης είναι διαφορετικά από εκείνα που διενέργησαν τις επιθεωρήσεις. Τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να λαμβάνουν την απόφαση πιστοποίησης/διατήρησης πιστοποίησης έχουν την κατάλληλη επάρκεια και είτε έχουν υπαλληλική σχέση είτε έχουν υπογεγραμμένη σύμβαση εν ισχύ με την COSMOCERT.

Εφόσον η απόφαση πιστοποίησης είναι θετική ως προς την απονομή και δεν υφίστανται εκκρεμότητες (π.χ οικονομικές), το Πιστοποιητικό εκδίδεται και αποστέλλεται στην επιχείρηση μαζί με ένα αντίγραφο της Έκθεσης Επιθεώρησης. Η ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού θα έχει την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης.

Επιθεωρήσεις επιτήρησης διενεργούνται τουλάχιστον μία φορά ένα ημερολογιακό έτος, εκτός του έτους της επαναπιστοποίησης. Η ημερομηνία της πρώτης επιθεώρησης επιτήρησης μετά από αρχική πιστοποίηση δεν είναι περισσότερο από 12 μήνες από την ημερομηνία της απόφαση πιστοποίησης. Υπάρχει η δυνατότητα να ρυθμιστεί η συχνότητα των επιθεωρήσεων επιτήρησης ώστε να συγχρονιστούν με την π.χ. εποχική λειτουργία μιας εγκατάστασης.

Για τον ορθό προγραμματισμό της επιθεώρησης επιτήρησης, η επιχείρηση ενημερώνει εγκαίρως την COSMOCERT για τυχόν αλλαγές όπως αυτές περιγράφονται στην § 5 του παρόντος Κανονισμού καθώς μπορεί να επηρεάσουν τον επικείμενο προγραμματισμό της επιθεώρησης. Σε περίπτωση που την ημέρα της επιθεώρησης, διαπιστωθούν διαφοροποιήσεις που επηρεάζουν το υφιστάμενο πρόγραμμα και δεν έχουν κοινοποιηθεί εκ των προτέρων από την επιχείρηση, ενημερώνεται ο Φορέας και η διεξαγωγή της επιθεώρησης αναθεωρείται αναλόγως.

Σκοπός των ετήσιων αυτών επιθεωρήσεων επιτήρησης είναι να εξασφαλισθεί η συνεχής και αταλάντευτη εφαρμογή και λειτουργία των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης της Επιχείρησης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	14 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης είναι επιτόπιες επιθεωρήσεις, αλλά όχι απαραίτητα πλήρεις επιθεωρήσεις του συστήματος και σχεδιάζονται σε συνδυασμό με άλλες δραστηριότητες επιτήρησης, έτσι ώστε ο φορέας πιστοποίησης να μπορεί να διατηρεί την εμπιστοσύνη πως το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης του πελάτη συνεχίζει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις μεταξύ των επιθεωρήσεων επαναπιστοποίησης. Στις δύο επιθεωρήσεις επιτήρησης που διενεργούνται κατά τη διάρκεια της τριετούς ισχύος του Πιστοποιητικού, επιθεωρούνται όλες οι παράγραφοι του προτύπου σύμφωνα με το οποίο έχει γίνει η πιστοποίηση και σε όποια τμήματα της πιστοποιημένης Επιχείρησης αυτές έχουν εφαρμογή.

Αντίστοιχα στις επιθεωρήσεις επιτήρησης, μετά την ολοκλήρωση του Τεχνικού Ελέγχου, ένα αντίγραφο Έκθεσης Επιθεώρησης αποστέλλεται στην επιχείρηση και ενημερώνεται σχετικά με το αποτέλεσμα της επιθεώρησης

Στο τέλος της τριετούς διάρκειας ισχύος του Πιστοποιητικού – πριν την ημερομηνία λήξης του-, και εφόσον η Επιχείρηση το επιθυμεί, σχεδιάζεται και να διενεργείται σε εύθετο χρόνο ικανό για την έγκαιρη ανανέωση μια πλήρης επιτόπια επιθεώρηση επαναπιστοποίησης όλων των τμημάτων έναντι όλων των παραγράφων του (των) προτύπου (ων), βάσει του (των) οποίου (ων) έχει γίνει η πιστοποίηση. Σκοπός της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης για τα Συστήματα Διαχείρισης είναι η επιβεβαίωση της συνεχιζόμενης συμμόρφωσης και αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης στο σύνολό του, καθώς και της συνεχιζόμενης καταλληλότητας και ισχύος του πεδίου της πιστοποίησης.

Οι δραστηριότητες της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης ενδέχεται να περιλαμβάνουν και το πρώτο στάδιο της επιθεώρησης, όταν έχουν σημειωθεί σημαντικές αλλαγές στο σύστημα διαχείρισης, τον οργανισμό ή το πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης (π.χ. αλλαγές στη νομοθεσία).

Μετά την ολοκλήρωση του Τεχνικού Ελέγχου, και εφόσον η απόφαση πιστοποίησης είναι θετική ως προς την απονομή και δεν υφίστανται εκκρεμότητες (π.χ οικονομικές), εκδίδεται νέο πιστοποιητικό και αποστέλλεται στην επιχείρηση μαζί με ένα αντίγραφο της Έκθεσης Επιθεώρησης. Όταν οι δραστηριότητες επαναπιστοποίησης ολοκληρώνονται με επιτυχία πριν από την ημερομηνία λήξης της υπάρχουσας πιστοποίησης, η ημερομηνία λήξης της νέας πιστοποίησης μπορεί να βασίζεται στην ημερομηνία λήξης της υπάρχουσας πιστοποίησης. Η ημερομηνία έκδοσης του νέου πιστοποιητικού θα έχει την ημερομηνία λήξης της απόφασης επαναπιστοποίησης.

Στην περίπτωση όπου η COSMOCERT δεν έχει ολοκληρώσει την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης ή δεν είναι σε θέση να επαληθεύσει την εφαρμογή των διορθώσεων και των διορθωτικών ενεργειών για κάθε μη συμμόρφωση πριν την ημερομηνία λήξης της πιστοποίησης, τότε η επαναπιστοποίηση δεν πρέπει να προτείνεται και η ισχύς της πιστοποίησης δεν πρέπει να παρατείνεται. Ο πελάτης πρέπει να ενημερώνεται και οι συνέπειες πρέπει να εξηγούνται. Μετά τη λήξη της πιστοποίησης, ο φορέας μπορεί να αποκαταστήσει τη πιστοποίηση εντός 6 μηνών, υπό τον όρο ότι οι άλυτες δραστηριότητες επαναπιστοποίησης ολοκληρώνονται, διαφορετικά πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον ένα στάδιο 2. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του πιστοποιητικού πρέπει να είναι κατά ή μετά την απόφαση επαναπιστοποίησης και η ημερομηνία λήξης πρέπει να βασίζεται στο προηγούμενο κύκλο πιστοποίησης.

Απροειδοποίητες επιθεωρήσεις (Unannounced audits)

- Η COSMOCERT δύναται να πραγματοποιήσει απροειδοποίητες (αιφνιδιαστικές) επιθεωρήσεις σε πιστοποιημένους οργανισμούς (στο πλαίσιο 1^{ης} ή 2^{ης} ετήσιας επιτήρησης) και σε κάθε

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	15 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

περίοδο τριών (3) ετών στη συνέχεια με βάση την ανάλυση ρίσκου που έχει εκπονήσει και εφαρμόζεται ακολουθώντας την κατηγοριοποίηση (Κατηγορία/Υποκατηγορία ISO 22003-1:2022, ως εξής:

Εκτέλεση απροειδοποίητης επιθεώρησης

- 1) Η COSMOCERT καθορίζει την ημερομηνία της απροειδοποίητης επιθεώρησης
- 2) Ο οργανισμός δεν ενημερώνεται εκ των προτέρων για την ημερομηνία της απροειδοποίητης επιθεώρησης και το Πρόγραμμα επιθεώρησης δεν κοινοποιείται πριν από την έναρξη της συνεδρίασης. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου ισχύουν ειδικοί περιορισμοί ή θέματα ασφάλειας, ενδέχεται να απαιτείται επαφή με τον πιστοποιημένο οργανισμό. Ωστόσο, σε αυτές τις εξαιρετικές περιπτώσεις, δεν επιβεβαιώνονται οι ακριβείς ημερομηνίες του απροειδοποίητης επιθεώρησης, αλλά μόνο ένα χρονικό περιθώριο, το οποίο συνήθως είναι 30 ημέρες.
- 3) Η απροειδοποίητη επιθεώρηση πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του κανονικού λειτουργικού ωραρίου εργασίας με συνεκτίμηση όλων των βάρδιες, κατά περίπτωση. Οι ημέρες αποκλεισμού μπορούν να συμφωνηθούν εκ των προτέρων μεταξύ του Φορέα και του πιστοποιημένου οργανισμού.
- 4) Η επιθεώρηση ξεκινά με την επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και των χώρων παραγωγής, η οποία αρχίζει εντός 1 ώρας από την άφιξη του επιθεωρητή στο χώρο. Σε περίπτωση που υπάρχουν πολλά κτίρια στην τοποθεσία, ο επιθεωρητής θα αποφασίσει, με βάση τον κίνδυνο, ποια κτίρια/εγκαταστάσεις θα επιθεωρηθούν με ποια σειρά.
- 5) Αξιολογούνται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 22000, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών παραγωγής ή παροχής υπηρεσιών σε λειτουργία. Σε περίπτωση που τμήματα του Προγράμματος Επιθεώρησης δεν μπορούν να ελεγχθούν, προγραμματίζεται (ανακοινωμένος) επόμενος έλεγχος εντός 28 ημερολογιακών ημερών, ενώ παράλληλα τηρείται η απαίτηση του ημερολογιακού έτους.
- 6) Η COSMOCERT αποφασίζει ποιες από τις επιθεωρήσεις επιτήρησης θα επιλεγούν για την απροειδοποίητη επιθεώρηση, λαμβάνοντας υπόψη την απαίτηση ότι οι απροειδοποίητες επιθεωρήσεις πρέπει να διενεργούνται τουλάχιστον μία φορά κάθε 3 έτη και τηρώντας την απαίτηση του ημερολογιακού έτους.
- 7) Εάν ο πιστοποιημένος οργανισμός αρνηθεί να συμμετάσχει στην απροειδοποίητη επιθεώρηση, το πιστοποιητικό αναστέλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της άρνησης. Ο Φορέας πιστοποίησης ανακαλεί το πιστοποιητικό εάν η απροειδοποίητη επιθεώρηση δεν διενεργηθεί εντός εξαμήνου από την ημερομηνία αναστολής.
- 8) Η επιθεώρηση των ξεχωριστών κεντρικών γραφείων που ελέγχουν ορισμένες διαδικασίες του ΣΔΑΤ που σχετίζονται με την πιστοποίηση ξεχωριστά από την/τις τοποθεσία/ες ανακοινώνεται. Σε περίπτωση που οι δραστηριότητες των κεντρικών γραφείων αποτελούν μέρος της επιθεώρησης της εγκατάστασης, αυτή δεν προαναγγέλλεται.
- 9) Οι δευτερεύουσες τοποθεσίες (δραστηριότητες εκτός του εργοστασίου) και οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, αποθήκευσης και διανομής εκτός του εργοστασίου ελέγχονται επίσης κατά τη διάρκεια της απροειδοποίητης επιθεώρησης.

Σημείωση 1: Ο οργανισμός μπορεί εθελοντικά να επιλέξει να διεξάγει όλες τις επιθεωρήσεις (επιτήρησης και επαναπιστοποίησης) ως απροειδοποίητες επιθεωρήσεις.

Σημείωση 2: Η αρχική επιθεώρηση πιστοποίησης (στάδιο 1 και στάδιο 2) δεν μπορεί να διεξαχθεί απροειδοποίητα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	16 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

10. Αναστολή, Ανάκληση, Μείωση - Επέκταση Πεδίου, Έκτακτες Επιθεωρήσεις

Η COSMOCERT μπορεί να **αναστείλει** την πιστοποίηση, όταν:

- Το πιστοποιημένο ΣΔ της επιχείρησης συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και απαιτήσεων για την αποτελεσματικότητα του
- Η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν επιτρέπει τη διενέργεια επιθεωρήσεων επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα
- Η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις προς την COSMOCERT
- Αθετούνται οι όροι της σχετικής σύμβασης
- Αθετούνται οι όροι χρήσης των χορηγούμενων πιστοποιητικών ή/και των σημάτων πιστοποίησης
- Η επιχείρηση χρεωκοπήσει ή διακόψει οριστικά της λειτουργία της
- Η πιστοποιημένη επιχείρηση ζητήσει την αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού ή μείωση (περιορισμό) πεδίου πιστοποίησης

Σε περίπτωση αναστολής, η COSMOCERT κοινοποιεί γραπτώς στην πιστοποιημένη εταιρεία και της αναφέρει τον λόγο αναστολής και τους όρους υπό τους οποίους θα αρθεί η αναστολή. Υπό καθεστώς αναστολής, η πιστοποίηση του ΣΔ της επιχείρησης δεν ισχύει προσωρινά, και η επιχείρηση οφείλει να διακόψει άμεσα κάθε χρήση του πιστοποιητικού και του Σήματος Πιστοποίησης. Η COSMOCERT δύναται κατόπιν αιτήματος να κοινοποιήσει τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις υπό αναστολή.

Εφόσον, επιλυθεί το ζήτημα που έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή, εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, η COSMOCERT αποκαθιστά την ανασταλμένη πιστοποίηση. Σε κάθε περίπτωση η αναστολή δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Μετά το πέρας των έξι (6) μηνών ή αν δεν επιλυθούν τα ζητήματα εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, η COSMOCERT προχωρά σε ανάκληση πιστοποιητικού ή μείωση του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης.

Εκτός της αναστολής, η πιστοποίηση μπορεί να **ανακληθεί** στις κατωτέρω περιπτώσεις:

- εάν κατά την επιτήρηση διαπιστωθούν πολύ σοβαρές μη συμμορφώσεις με τις εφαρμόσιμες απαιτήσεις, τα κριτήρια και τους σκοπούς της επιθεώρησης,
- εάν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις ή παραβαίνει άλλους όρους του Συμφωνητικού Πιστοποίησης,
- εάν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν θελήσει να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των αλλαγών στα εφαρμόσιμα πρότυπο ή λοιπά κανονιστικά και τυποποιητικά έγγραφα.

Η COSMOCERT ενημερώνει γραπτώς την πιστοποιημένη εταιρεία για την ανάκληση. Σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, η επιχείρηση έχει δικαίωμα να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης ανάκλησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διεργασία Ενστάσεων. Η ειδοποίηση για ανάκληση αποστέλλεται με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο π.χ. email), καθορίζοντας τους λόγους και την ημερομηνία από την οποία ισχύει η ανάκληση.

Μια εταιρεία, της οποίας έχει ανακληθεί το πιστοποιητικό της, μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση για πιστοποίηση και θα αντιμετωπίζεται ως νέα αίτηση. Μετά την αναστολή ή την ανάκληση πιστοποίησης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	17 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

μιας πιστοποιημένης εταιρείας, η COSMOCERT θα ειδοποιήσει, κατά περίπτωση, τον σχετικό φορέα διαπίστευσης ή τους σχετικούς φορείς εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις ημέρες προειδοποίησης πριν την ανάκληση του πιστοποιητικού:

Λόγοι που προκαλούν την αναστολή ή την ανάκληση πιστοποιητικού	Χρονική Διαχείριση αναστολής πιστοποιητικού	Χρονική Διαχείριση για την ανάκληση πιστοποιητικού
Επιθυμία της πιστοποιημένης επιχείρησης	Άμεσα με τη παραλαβή γραπτού αιτήματος από την επιχείρηση	
Παραβίαση των καθορισμένων χρονικών διαστημάτων διενέργειας επιθεωρήσεων επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης	Ενημέρωση επιχείρησης μέσα στις επόμενες 15 ημέρες εκτός εάν τεκμηριωθεί ότι συντρέχουν ειδικοί λόγοι, όπως λόγοι ανωτέρας βίας ή προβλέψεις προτύπου της σχετικής κατηγορίας πιστοποίησης	Μέγιστο ένας μήνας εκτός εάν τεκμηριωθεί ότι συντρέχουν ειδικοί λόγοι, όπως λόγοι ανωτέρας βίας ή προβλέψεις προτύπου της σχετικής κατηγορίας πιστοποίησης
Ο Φορέας Πιστοποίησης διαπιστώσει/αντιληφθεί ότι η παροχή των σχετικών υπηρεσιών ή/ η διάθεση των προϊόντων εγκυμονεί κινδύνους (υγιεινή, ασφάλεια κλπ.) μέσω καταγγελιών, ανακλήσεων, ανακοινώσεων από φορείς	Άμεση Ενημέρωση επιχείρησης, 15 ημέρες από τη λήψη της ενημέρωσης εφόσον κριθεί ότι δεν έχουν ληφθεί οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες	Άμεσα κατόπιν σχετικής εισήγησης του Επιθεωρητή ή μέγιστο ένας μήνας ύστερα από απόφαση του Υπευθύνου Πιστοποίησης ΣΔ του Φορέα
Μη καταβολή οικονομικών οφειλών	Κατόπιν διαπραγματεύσεων	
Παραβίαση δευτερευόντων όρων του συμφωνητικού	Μέγιστο ένας μήνας	Μέγιστο δύο μήνες
Υποχρεωτική συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις ή αλλαγές σε σχέση με το πιστοποιηθέν πρότυπο	Μέγιστο ένας μήνας	Μέγιστο δύο μήνες
Αδυναμία άρσης Μη Συμμορφώσεων	Ανάλογα την κατηγορία Μη- Συμμόρφωσης και το είδος της επιθεώρησης (βλ. ταυτοποίηση και καταγραφή ευρημάτων), εκτός εάν τεκμηριωθεί ότι συντρέχουν ειδικοί λόγοι, όπως λόγοι ανωτέρας βίας ή προβλέψεις προτύπου της σχετικής κατηγορίας πιστοποίησης	
Παραπλανητική ή μη ορθή σήμανση και χρήση των λογοτύπων του Φορέα Πιστοποίησης	Άμεσα μόλις εντοπισθεί	Μέγιστο 15 ημέρες

Ο περιορισμός (μείωση) ενός πεδίου πιστοποίησης δύναται να εφαρμοστεί σε περίπτωση που η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν ικανοποιεί συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό τις απαιτήσεις πιστοποίησης σε συγκεκριμένα τμήματα, μόνο στην περίπτωση που συνάδει με τις επιμέρους απαιτήσεις του εκάστοτε προτύπου προς πιστοποίηση.

Στην περίπτωση που η επιχείρηση αιτηθεί επέκταση του πεδίου πιστοποίησης που της έχει ήδη χορηγηθεί, η COSMOCERT, μετά από ανασκόπηση της σχετικής αίτησης και τη συμπλήρωση του αντίστοιχου εντύπου QMS.MS.F470.02 καθορίζει τις απαραίτητες ενέργειες και δραστηριότητες επιθεώρησης που απαιτούνται, ώστε να αποφασίσει κατά πόσο μπορεί να χορηγηθεί η επέκταση του

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	18 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

πεδίου. Επιθεώρηση επέκτασης πεδίου μπορεί να συνδυαστεί στο πλαίσιο επικείμενης επιθεώρησης επιτήρησης.

Ο φορέας πιστοποίησης ενδέχεται να κληθεί να διεξάγει επιθεωρήσεις των πιστοποιημένων του επιχειρήσεων σε σύντομο χρονικό διάστημα ή χωρίς προειδοποίηση, ώστε να διερευνήσει παράπονα ή να ανταποκριθεί σε αλλαγές ή για την παρακολούθηση επιχειρήσεων, των οποίων η πιστοποίηση έχει ανασταλεί ή για την αξιολόγηση συμμόρφωσης με νέες τυποποιητικές, κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις, ή για παράπονα ή κυρώσεις δημοσίων αρχών, κ.λπ. Στις περιπτώσεις αυτές:

- ο φορέας πιστοποίησης περιγράφει και γνωστοποιεί εκ των προτέρων στις πιστοποιημένες επιχειρήσεις τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες μπορούν να πραγματοποιηθούν τέτοιες έκτακτες επιθεωρήσεις,
- ο φορέας πιστοποίησης και ελέγχου δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην επιλογή των μελών της ομάδας επιθεώρησης, εξαιτίας της έλλειψης ευκαιρίας του πελάτη να μην εγκρίνει τα μέλη της ομάδας επιθεώρησης.

Οι όροι διεξαγωγής των παραπάνω επιθεωρήσεων συμμορφώνονται με τα προβλεπόμενα για τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων που παρατίθενται στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος Κανονισμού.

Η COSMOCERT εφαρμόζει την QMS.MS.PY.04 - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΣΤΟΛΗΣ-ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ-ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

11. Μεταφορά Πιστοποίησης

Για τη μεταφορά πιστοποίησης ισχύουν όλα όσα προβλέπονται στο έγγραφο IAF MD2 Κατευθυντήρια Οδηγία της Διεθνούς Διαπίστευσης για μεταφορά της πιστοποίησης από ένα ΦΠ σε άλλο ΦΠ.

Όταν ο φορέας λαμβάνει υπόψη την πιστοποίηση που έχει χορηγηθεί στην επιχείρηση, και άλλες επιθεωρήσεις που έχουν ήδη διεξαχθεί από άλλον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης, συλλέγει και διατηρεί επαρκείς αποδείξεις, τέτοιες όπως αναφορές επιθεώρησης, τεκμηρίωση στις διορθωτικές ενέργειες για κάθε μη συμμόρφωση. Ο Φορέας Πιστοποίησης βασιζόμενος στη πληροφόρηση που απέκτησε, αιτιολογεί και καταγράφει τυχόν τροποποιήσεις στο υπάρχον πρόγραμμα επιθεώρησης και παρακολουθεί την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών όσον αφορά τις προηγούμενες μη συμμορφώσεις.

Προ της μεταφοράς της πιστοποίησης αξιολογούνται τα κάτωθι :

- πεδίο πιστοποίησης εντός του πεδίου διαπίστευσης του Φορέα Πιστοποίησης
- ο λόγος για τον οποίο ζητείται η μεταφορά του πιστοποιητικού.
- Ότι η τοποθεσία ή οι τοποθεσίες που επιθυμούν τη μεταφορά πιστοποίησης κατέχουν ένα διαπιστευμένο πιστοποιητικό, που να ισχύει όσον αφορά την αυθεντικότητα, την διάρκεια και την εμπέδεια των δραστηριοτήτων που καλύπτονται από την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης. Αν είναι εφικτό, η ισχύς της πιστοποίησης και το καθεστώς των εκκρεμών μη συμμορφώσεων θα

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	19 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

πρέπει να επαληθεύεται με τον εκδίδοντα φορέα πιστοποίησης εκτός αν αυτός έχει σταματήσει τη δραστηριότητα του. Όπου δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Φορέα έκδοσης πιστοποιητικών, καταγράφονται οι λόγοι.

- Μια εξέταση των εκθέσεων της τελευταίας πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης, της παρακολούθησης αναφορών επιθεώρησης επιτήρησης και τυχόν εκκρεμοτήτων που μπορεί να προκύψουν από αυτές. Η εξέταση αυτή περιλαμβάνει επίσης οποιαδήποτε άλλη διαθέσιμη σχετική τεκμηρίωση δηλαδή χειρόγραφες σημειώσεις, λίστες ελέγχου κλπ. Εάν η τελευταία επιθεώρηση πιστοποίησης, επαναπιστοποίησης ή επιτήρησης δεν καθίσταται διαθέσιμη ή εάν η επιθεώρηση επιτήρησης έχει καθυστερήσει, τότε ο οργανισμός θα θεωρείται ως ένας νέος πελάτης,
- ότι η δραστηριότητα του πελάτη συμπίπτει με τα περιγραφόμενα στο πιστοποιητικό.
- ότι το πιστοποιητικό είναι σε ισχύ, φάση στον κύκλο πιστοποίησης, κατάσταση προηγούμενου ΦΠ.
- ότι δεν υπάρχουν εκκρεμείς μη συμμορφώσεις από προηγούμενο ΦΠ.
- παράπονα που έχει λάβει ο πελάτης και ενέργειες που έκανε.
- αξιολόγηση αναφορών επιθεώρησης και τεκμηρίωσης διορθωτικών ενεργειών από το προηγούμενο ΦΠ.
- το στάδιο στον τρέχοντα κύκλο πιστοποίησης. Δείτε παράγραφο 2.3.4 της IAF MD02, και
- οποιαδήποτε τρέχουσα δέσμευση του οργανισμού με ρυθμιστικούς φορείς όσον αφορά την νομική συμμόρφωση.

Κανονικά μόνο έγκυρα πιστοποιητικά θα πρέπει να μεταφέρονται. Στις περιπτώσεις που η πιστοποίηση έχει χορηγηθεί από ένα Φορέα Πιστοποίησης, ο οποίος σταμάτησε τις δραστηριότητες του ή η διαπίστευση του έχει λήξει, ανασταλεί ή αποσυρθεί, ο υποδεχόμενος Φορέας μπορεί να εξετάσει μια τέτοια πιστοποίηση για μεταφορά κατά την κρίση του. Σε τέτοιες περιπτώσεις, πριν προχωρήσει στη μεταφορά, ο υποδεχόμενος φορέας πιστοποίησης λαμβάνει τη συμφωνία του φορέα διαπίστευσης, του οποίου το σήμα προτίθεται να τοποθετήσει στο πιστοποιητικό.

Πιστοποίηση η οποία είναι γνωστό ότι έχει ανασταλεί ή βρίσκεται υπό την απειλή της αναστολής δεν γίνονται δεκτά για μεταφορά. Όταν ο υποδεχόμενος φορέας πιστοποίησης δεν δύναται να επαληθεύσει την κατάσταση της πιστοποίησης με τον εκδίδοντα φορέα πιστοποίησης, ο Φορέας υποχρεούται να επιβεβαιώσει ότι το πιστοποιητικό δεν έχει ανασταλεί ή βρίσκεται υπό την απειλή της αναστολής.

Άλυτες μη συμμορφώσεις θα πρέπει να κλείνουν, αν αυτό είναι πρακτικό, από τον εκδόσαντα Φορέα, πριν τη μεταφορά. Διαφορετικά πρέπει να κλείσουν από τον υποδεχόμενο φορέα πιστοποίησης.

Εάν περαιτέρω, εκκρεμή ή δυνητικά προβλήματα δεν εντοπιστούν η ανασκόπηση μιας προ-μεταφοράς πιστοποίησης μπορεί να εκδοθεί με την κανονική απόφαση διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Το πρόγραμμα της συνεχής επιτήρησης πρέπει να βασίζεται στο προηγούμενο καθεστώς πιστοποίησης, εκτός εάν ο υποδεχόμενος φορέας πιστοποίησης έχει διενήργησε αρχική επιθεώρηση ή Επαναπιστοποίηση βάσει της ανασκόπησης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	20 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Όπου η αμφιβολία συνεχίζει να υπάρχει, μετά την ανασκόπηση προ-μεταφοράς, ως προς την καταλληλότητα της τρέχουσας ή προηγούμενης πιστοποίησης, ο υποδεχόμενος φορέας πιστοποίησης πρέπει, ανάλογα με την έκταση της αμφιβολίας:

- αντιμετωπίζει τον αιτούντα ως νέο πελάτη ή
- διενεργεί επιθεώρηση επικεντρωμένη στους προσδιορισμένους προβληματικούς τομείς.

Η απόφαση ως προς τη δράση που απαιτείται εξαρτάται από τη φύση και έκταση των τυχόν προβλημάτων που εντοπίστηκαν και εξηγούνται στον οργανισμό και η αιτιολόγηση της απόφασης τεκμηριώνεται και τα αρχεία να διατηρούνται από τον οργανισμό πιστοποίησης.

12. Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων

Έκτακτες περιστάσεις που βρίσκονται εκτός ελέγχου του ΦΠ, όπως είναι ο πόλεμος, η απεργία, οι ταραχές, η πολιτική αστάθεια, η γεωπολιτική ένταση, η τρομοκρατία, το έγκλημα, η πανδημία, οι πλημμύρες, ο σεισμός, η κακόβουλη πειρατεία υπολογιστών, άλλες φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές.

Για να μπορέσει ο ΦΠ να αξιολογήσει τον κίνδυνο συνέχισης της πιστοποίησης και να κατανοήσει την τρέχουσα και αναμενόμενη μελλοντική κατάσταση του πιστοποιημένου οργανισμού, ο ΦΠ θα συλλέγει τις απαραίτητες πληροφορίες από τον πιστοποιημένο οργανισμό πριν αποφασίσει για την κατάλληλη πορεία δράσης. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από το ΦΠ περιλαμβάνουν τα ακόλουθα, ανάλογα με την περίπτωση:

- Πότε θα μπορέσει ο οργανισμός να λειτουργήσει κανονικά;
- Πότε θα είναι σε θέση ο οργανισμός να μεταφέρει προϊόντα ή να εκτελέσει την υπηρεσία που ορίζεται στο τρέχον πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης;
- Θα πρέπει ο οργανισμός να χρησιμοποιήσει εναλλακτικές εγκαταστάσεις κατασκευής ή/και διανομής; Σε αυτή την περίπτωση, αυτές καλύπτονται επί του παρόντος από την τρέχουσα πιστοποίηση ή θα πρέπει να αξιολογηθούν;
- Το υπάρχον απόθεμα εξακολουθεί να πληροί τις προδιαγραφές των πελατών ή ο πιστοποιημένος οργανισμός θα επικοινωνήσει με τους πελάτες του σχετικά με πιθανές παραχωρήσεις;
- Εάν ο πιστοποιημένος οργανισμός έχει πιστοποιηθεί σε ένα πρότυπο συστήματος διαχείρισης που απαιτεί ένα σχέδιο αποκατάστασης καταστροφών ή σχέδιο αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, έχει ο πιστοποιημένος οργανισμός εφαρμόσει το σχέδιο και ήταν αποτελεσματικό;
- Ορισμένες από τις διαδικασίες ή/και τις υπηρεσίες που εκτελούνται ή τα προϊόντα που αποστέλλονται δίνονται υπεργολαβία σε άλλους οργανισμούς; Εάν ναι, πώς θα ελέγχονται οι δραστηριότητες των άλλων οργανισμών από τον πιστοποιημένο οργανισμό;
- Σε ποιο βαθμό επηρεάστηκε η λειτουργία του συστήματος διαχείρισης;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	21 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

- Έχει ο πιστοποιημένος οργανισμός διεξάγει αξιολόγηση επιπτώσεων;
- Προσδιορισμός εναλλακτικών τρόπων δειγματοληψίας, ανάλογα με την περίπτωση.

Για τα παραπάνω εφαρμόζονται:

- ΟΕΦ-42: Διαδικασία για την αξιολόγηση Φορέων μέσω απομακρυσμένης αξιολόγησης λόγω εκτάκτων συνθηκών (COVID-19) ΕΣΥΔ
- IAF ID 3 Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- IAF ID 12 Principles on Remote Assessment
- IAF MD 4 IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes

13. Ενστάσεις – Παράπονα

Ο φορέας πιστοποίησης διαθέτει τεκμηριωμένη διεργασία ενστάσεων και διεργασία παραπόνων, ώστε να δέχεται, να αξιολογεί και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τις ενστάσεις και τα παράπονα.

Παράπονα

Μετά την παραλαβή του παραπόνου θα αποσταλεί επιστολή εντός 7 ημερών στο άτομο / οργανισμό, με την οποία βεβαιώνεται η λήψη του. Ο υπεύθυνος διεξάγει έπειτα έρευνα σχετικά με το παράπονο και ενημερώνει τον καταγγέλλοντα για την έκβαση του παραπόνου. Υπό κανονικές συνθήκες, η COSMOCERT διερευνά το παράπονο και προσδιορίζει τις προτεινόμενες ενέργειες σε απάντηση της έρευνας εντός 90 ημερών από την παραλαβή του.

Παράπονο που αφορά σε Πιστοποιημένο Πελάτη και από Πιστοποιημένο Πελάτη

Το παράπονο μπορεί να υποβάλλεται από πιστοποιημένους πελάτες και να αφορά σε λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας ΣΔ και του Συστήματος Επιθεωρήσεων και Πιστοποίησης που εφαρμόζει ο Φορέας. Επίσης, ένα παράπονο μπορεί να αφορά έναν πιστοποιημένο πελάτη ΣΔ, το παράπονο παραπέμπεται επίσης σε αυτό το ενδιαφερόμενο μέρος. Όλα τα παράπονα διερευνούνται και τα ενδιαφερόμενα μέρη θα κληθούν να απαντήσουν στον ΥΔΠ της COSMOCERT. Εάν οι διευκρινήσεις δεν είναι επαρκείς, τότε γίνεται ανάθεση επιθεώρησης ΣΔ και μέσω της ομάδας επιθεώρησης, κατά τον επόμενο προγραμματισμένο έλεγχο, ο Φορέας ελέγχει τις διορθωτικές ενέργειες που έχει λάβει για την επίλυση του παραπόνου, καθώς και την αποτελεσματικότητα του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης όσον αφορά το παράπονο που είχε κατατεθεί. Εάν κρίνεται απαραίτητο, η COSMOCERT μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να προβεί σε έκτακτη επιθεώρηση για διερεύνηση του παραπόνου.

Παράπονο που αφορά σε Εργαζόμενο της COSMOCERT

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	22 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Τα παράπονα που αφορούν εργαζόμενο της COSMOCERT υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τα παραπάνω. Το παράπονο παραπέμπεται επίσης σε αυτό το ενδιαφερόμενο μέρος. Το παράπονο διερευνάται και τα ενδιαφερόμενα μέρη θα κληθούν να απαντήσουν στον ΥΔΠ της COSMOCERT.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Εάν ο παραπονούμενος δεν είναι ικανοποιημένος με τα αποτελέσματα της διεργασίας Παραπόνων της COSMOCERT όπως περιγράφεται παραπάνω, μπορεί να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τμήμα του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ): www.esyd.gr

Ενοστάσεις

Οι Ενοστάσεις πρέπει να υποβάλλονται πάντα εγγράφως (email, fax, επιστολή κ.α.) στο Φορέα εντός 5 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της Απόφασης του Φορέα. Ο ενιστάμενος μπορεί να αποστείλει την ένστασή του στο info@cosmocert.gr

Μετά την παραλαβή της ένστασης θα αποσταλεί ενημέρωση εντός 2 ημερών στο άτομο/ οργανισμό, με την οποία βεβαιώνεται η λήψη της ένστασης. Ο υπεύθυνος διεξάγει έπειτα έρευνα σχετικά με την ένσταση. Το πρόσωπο που διεξάγει την έρευνα δεν συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η έρευνα θα μπορούσε να περιλαμβάνει ανασκόπηση της τεκμηριωμένης ένστασης, τυχόν σχετικών εκθέσεων, διαβουλεύσεις με τα σχετικά μέλη της ομάδας ελέγχου και το πρόσωπο / οργανισμό που διεξάγει την ένσταση.

Η απόφαση σχετικά με το αποτέλεσμα της πλήρους έρευνας τεκμηριώνεται και κοινοποιείται επισήμως γραπτώς στο πρόσωπο / οργανισμό που προέβαλε την ένσταση εντός ένα μήνα από την παραλαβή της Ένστασης. Η απόφαση αυτή είναι οριστική.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Εάν ο ενιστάμενος δεν είναι ικανοποιημένος με τα αποτελέσματα της διεργασίας Ενοστάσεων της COSMOCERT, όπως περιγράφεται παραπάνω, μπορεί να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τμήμα του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ): www.esyd.gr

14. Αρχεία Πελατών

Ο φορέας πιστοποίησης διατηρεί αρχεία για την επιθεώρηση και τις άλλες δραστηριότητες πιστοποίησης για όλους τους πελάτες του, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών που υπέβαλαν αίτηση, των οργανισμών που επιθεωρήθηκαν, πιστοποιήθηκαν, ή αυτών των οποίων η πιστοποίηση αναστάλη ή αποσύρθηκε.

Τα αρχεία των πιστοποιημένων πελατών περιλαμβάνουν τα εξής:

- πληροφορίες αίτησης και αναφορές της αρχικής επιθεώρησης και επιθεωρήσεων επιτήρησης και επαναπιστοποίησης,
- τη συμφωνία πιστοποίησης,

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	23 ΑΠΟ 26



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

- γ) την αιτιολόγηση της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε κατά τη δειγματοληψία των εγκαταστάσεων, αν είναι εφαρμόσιμο,
- δ) την αιτιολόγηση του καθορισμού των ανθρωπο-ημερών των επιθεωρητών
- ε) την επαλήθευση των διορθώσεων και διορθωτικών ενεργειών
- στ) τα αρχεία παραπόνων και ενστάσεων και τυχόν επακόλουθες διορθώσεις ή διορθωτικές ενέργειες
- ζ) τυχόν συσκέψεις και αποφάσεις επιτροπών,
- η) την τεκμηρίωση των αποφάσεων πιστοποίησης,
- θ) τα έγγραφα πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου πιστοποίησης αναφορικά με το προϊόν, τη διεργασία ή την υπηρεσία
- ι) τα σχετικά αρχεία που είναι απαραίτητα για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στην πιστοποίηση, όπως αντικειμενικές αποδείξεις της επαγγελματικής επάρκειας των επιθεωρητών και των εμπειρογνομόνων.
- κ) τα προγράμματα επιθεώρησης.

Ο φορέας πιστοποίησης διατηρεί τα αρχεία για αιτούμενες και πιστοποιημένες επιχειρήσεις ασφαλή, ώστε να διασφαλίζεται πως οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές. Όλα τα τηρούμενα αρχεία αναφέρονται λεπτομερώς στην ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ (QMS.MS.PY.05). Τα αρχεία των εν ενεργεία πιστοποιημένων επιχειρήσεων και των προηγούμενων πιστοποιημένων πελατών τηρούνται για τη διάρκεια 7 ετών.

15. Αναφορές

EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης- Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις

ISO/IEC 17021-3 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας

EN ISO 22000:2018 Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων- Απαιτήσεις για τους οργανισμούς της αλυσίδας τροφίμων

ISO 22003-1:2022 Food safety — Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems

EN ISO 9001:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας – Απαιτήσεις

ISO/IEC TS 17023:2013 Conformity Assessment – Guidelines for determining the duration of management system certification audits

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	24 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

ISO 10002:2018 Quality Management – Customer satisfaction. Guidelines for complaints handling in organizations

ISO 19011:2018 Guidelines for auditing management systems

IAF MD 1 IAF Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization

IAF MD 2 IAF Mandatory Document for the Transfer of Accredited Certification of Management Systems

IAF MD 5 Determination of Audit Time of Quality, Environmental Management and Occupational Health and Safety Management Systems

IAF MD 11 IAF Mandatory Document for Application of ISO/IEC 17021 for Audits of Integrated Management Systems (IMS)

IAF MD27 Transition Requirements for ISO 22003-1:2022

IAF MD28 IAF Mandatory Document for the Upload and Maintenance of Data on IAF Database

ΕΣΥΔ-ΚΑΔ Κανονισμός Διαπίστευσης του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης

16. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

Αριθμός έκδοσης	Ημερομηνία Ισχύος	Συντάχθηκε από	Περιγραφή Τροποποίησης
1.	01/10/2020	ΥΠΣΔ (ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ)	ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ISO 17021-1
2.	21/01/2022	ΥΠΣΔ (ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ)	<p>1.Αφαίρεση: παρ. Δευτερεύουσες συσκευασίες / κιβώτια μεταφοράς</p> <p>Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε κουτιά συσκευασίας ή αποστολής, δηλαδή εκείνα που μπορούν εύλογα να θεωρηθούν ότι δεν φθάνουν στους τελικούς καταναλωτές υπό τον όρο ότι συμπεριλαμβάνεται σαφής δήλωση παράλληλα με το σήμα πιστοποίησης. Η δήλωση αυτή θα πρέπει να διατυπωθεί ως εξής: πχ «Ο οργανισμός/επιχείρηση τηρεί πιστοποιημένο σύστημα ασφάλειας τροφίμων από την COSMOCERT, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22000:2018».</p> <p>2.Προσθήκη επεξήγησης: «Συσκευασία»: κάθε προϊόν, κατασκευασμένο από οποιοδήποτε είδος υλικού από πρώτες ύλες μέχρι επεξεργασμένα υλικά και προοριζόμενο να χρησιμοποιείται για να περιέχει αγαθά με σκοπό την προστασία, διακίνηση, τη διάθεση και την παρουσίασή τους από τον παραγωγό μέχρι τον χρήστη ή τον καταναλωτή. Ως συσκευασίες θεωρούνται όλα τα είδη μίας ή πολλαπλής χρήσης που χρησιμοποιούνται για τον ίδιο σκοπό. Ως «συσκευασία» νοείται μόνο:</p>

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	25 ΑΠΟ 26



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 127746001000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΠΣΔ	5	01/07/2024

Αριθμός έκδοσης	Ημερομηνία Ισχύος	Συντάχθηκε από	Περιγραφή Τροποποίησης
			<p>α) Η συσκευασία προς πώληση ή πρωτογενής συσκευασία, δηλαδή η συσκευασία η σχεδιασμένη κατά τρόπο που να αποτελεί, στο σημείο αγοράς, χωριστή μονάδα προς πώληση στον τελικό χρήστη ή καταναλωτή.</p> <p>β) Η ομαδοποιημένη συσκευασία ή δευτερογενής συσκευασία, δηλαδή η συσκευασία η σχεδιασμένη κατά τρόπο που να αποτελεί στο σημείο αγοράς σύνολο ορισμένου αριθμού μονάδων προς πώληση, είτε αυτές πωλούνται ως έχουν στον τελικό χρήστη ή καταναλωτή είτε χρησιμεύουν μόνο για την πλήρωση των εκθετηρίων στο σημείο πώλησης. Η εν λόγω συσκευασία μπορεί να αφαιρείται από το προϊόν χωρίς να επηρεάζονται τα χαρακτηριστικά του και να παραδίδεται από τον τελικό χρήστη ή καταναλωτή στον πωλητή.</p> <p>γ) Η συσκευασία μεταφοράς ή τριτογενής συσκευασία, δηλαδή η συσκευασία η σχεδιασμένη κατά τρόπο που να διευκολύνει τη διακίνηση και μεταφορά αριθμού μονάδων προς πώληση ή ομαδοποιημένων συσκευασιών, προκειμένου να αποφεύγεται η δια χειρός διακίνηση και οι ζημιές κατά τη μεταφορά.</p>
3.	01/12/2022	ΥΠΣΔ (ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ)	-ΑΛΛΑΓΗ LOGO COSMOCERT ΤΗΝ ΚΕΦΑΛΙΔΑ & ΣΤΟ ΕΞΩΦΥΛΛΟ -Αλλαγή logo COSMOCERT στην παράγραφο 6
4.	15/12/2023	ΥΠΣΔ (ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ)	Προσθήκη στην παράγραφο 9 του κειμένου: « <u>Για τον ορθό προγραμματισμό της επιθεώρησης επιτήρησης, η επιχείρηση ενημερώνει εγκαίρως την COSMOCERT για τυχόν αλλαγές όπως αυτές περιγράφονται στην § 5 του παρόντος Κανονισμού καθώς μπορεί να επηρεάσουν τον επικείμενο προγραμματισμό της επιθεώρησης. Σε περίπτωση που την ημέρα της επιθεώρησης, διαπιστωθούν διαφοροποιήσεις που επηρεάζουν το υφιστάμενο πρόγραμμα και δεν έχουν κοινοποιηθεί εκ των προτέρων από την επιχείρηση, ενημερώνεται ο Φορέας και η διεξαγωγή της επιθεώρησης αναθεωρείται αναλόγως.</u> »
5.	01/07/2024	ΥΠΣΔ (ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ)	Τροποποίηση, λόγω της μετάβασης στο ISO 22003-1:2022. Οι αλλαγές με πλάγια γραφή.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	26 ΑΠΟ 26