

Πολιτική Ποιότητας Συστημάτων Διαχείρισης

Βασική πολιτική και σκοπός της COSMOCERT είναι η παροχή αξιόπιστων και ανεξάρτητων υπηρεσιών πιστοποίησης / επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, προσφέροντας πάντα προστιθέμενη αξία στον πελάτη. Οι υπηρεσίες της εταιρείας μας είναι διαθέσιμες χωρίς διακρίσεις σε όλους.

Οι τέσσερις βασικοί στόχοι για τις δραστηριότητες Πιστοποίησης / Επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης είναι:

- Αξιόπιστη και αμερόληπτη μεθοδολογία εργασίας και εφαρμογή κανόνων καλής πρακτικής.
- Τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση μας και σύννομη επεξεργασία, ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Συνεχής συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Διεθνών και Εθνικών Προτύπων, των Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων, σε οποιοδήποτε γεωγραφικό χώρο δραστηριοποίησης.
- Τήρηση συστήματος διαχείρισης και συστήματος διοίκησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων διαπίστευσης και του μοντέλου συνεχούς βελτίωσης, και παρακολούθηση της εξέλιξης μέσω αποτελεσματικής ηγεσίας εντός του οργανισμού.

Πέρα από τα παραπάνω, η COSMOCERT δεσμεύεται να λειτουργεί υπεύθυνα ως προς τους ανθρώπους της, το περιβάλλον και την κοινωνία, βελτιώνοντας συνεχώς την αναγνωρισιμότητα και τα αποτελέσματά της.

Δεσμεύεται να παρέχει πρόσβαση στον απαραίτητο εξοπλισμό και να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους πόρους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων και των συμβατικών της δεσμεύσεων. Παράλληλα να ενημερώνει και να εκπαιδεύει όλο το προσωπικό της τόσο σε τεχνικά θέματα όσο και σε θέματα ποιότητας.

Η εταιρεία μας πιστεύει ότι η υγεία, η ασφάλεια και η περιβαλλοντική ευαισθησία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος μιας αποτελεσματικής και αειφόρου διαχείρισης και για αυτό λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε κάθε διεργασία της.

Για την επίτευξη των στόχων της, η COSMOCERT έχει και επιδιώκει όλες τις απαραίτητες διαπιστεύσεις ή/και αναγνωρίσεις από τους Φορείς Διαπίστευσης, τους Ιδιοκτήτες των Σχημάτων Πιστοποίησης, τους Φορείς Αναγνώρισης και τους Κρατικούς Φορείς, έχει δε αναπτύξει και εφαρμόζει κατάλληλο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO/IEC 17021-1, καθώς και των σχετικών εθνικών ή άλλων προτύπων.

Πολιτική Ποιότητας Συστημάτων Διαχείρισης

Η διοίκηση και το προσωπικό της COSMOCERT ακολουθούν τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης της εταιρείας, κατανοούν τη σημασία της αμεροληψίας στην παροχή των υπηρεσιών και βοηθούν στη διαχείριση των πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων, δεσμεύονται δε να συνεισφέρουν στην βελτίωσή του.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOCERT

Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλος