

Πολιτική Εμπιστευτικότητας

Το προσωπικό της COSMOCERT εκτίθεται σε σημαντικό αριθμό ιδιωτικών πληροφοριών σχετικά με προμηθευτές προϊόντων, εγκαταστάσεις, οργάνωση και διαδικασίες κατά τη διεξαγωγή προγραμμάτων πιστοποίησης. Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας αυτών των πληροφοριών αποτελεί μείζονα ανησυχία για την COSMOCERT. Μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας εφαρμόζονται στην ενημέρωση του προσωπικού και στις διοικητικές και διαδικαστικές δομές των συστημάτων πιστοποίησης.

Εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα:

- Η σύμβαση εργασίας που υπογράφεται από κάθε υπάλληλο περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας τρίτων και εταιρικών πληροφοριών. Το συμβαλλόμενο προσωπικό πιστοποίησης υπογράφει επίσης μια συμφωνία που περιλαμβάνει την εμπιστευτικότητα.
- Η εμπιστευτικότητα τονίζεται στην επίσημη εκπαίδευση των επιθεωρητών.
- Στην εναρκτήρια συνάντηση της επιθεώρησης συζητείται η εμπιστευτική μεταχείριση των διεργασιών και διαδικασιών των πελατών.
- Η δέσμευση για εμπιστευτικότητα τεκμηριώνεται στη Σύμβαση με τον πελάτη. Το πρόγραμμα επιθεώρησης για τον πελάτη περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας. Τα έγγραφα του πελάτη που υποβάλλονται και διατηρούνται από την COSMOCERT προστατεύονται κατά την αποθήκευση.
- Όλα τα έντυπα της COSMOCERT που περιέχουν πληροφορίες που ανήκουν στον πελάτη διαχειρίζονται με διακριτικότητα και αποθηκεύονται κατάλληλα.
- Τα αρχεία που αφορούν την πιστοποίηση του πελάτη προστατεύονται για τουλάχιστον 6 χρόνια κατά τη διάρκεια των οποίων η πρόσβαση από το προσωπικό της COSMOCERT είναι περιορισμένη.
- Ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με την εμπιστευτικότητα μπορούν να υποβληθούν από τον πελάτη.
- Όλα τα επίπεδα του προσωπικού και των επιτροπών περιλαμβάνονται σε ρυθμίσεις που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα.
- Η δήλωση εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας μπορεί να υποβληθεί στον πελάτη κατόπιν αιτήματος.
- Οι επιθεωρητές συμφωνούν να υπογράψουν συμφωνίες εμπιστευτικότητας που απαιτούνται από τους πελάτες.

Εξαιρέσεις

Πολιτική Εμπιστευτικότητας

Η COSMOCERT υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εξαιρέσεις εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με το άρθρο 8.4.2 του προτύπου ISO/IEC 17021-1:2015, το οποίο αφορά στις απαιτήσεις επιθεώρησης και πιστοποίησης για φορείς συστημάτων διαχείρισης. Κατόπιν αιτήματος ενδιαφερόμενων και εξουσιοδοτημένων μερών, η COSMOCERT διατηρεί το δικαίωμα να αποκαλύψει λεπτομέρειες του πιστοποιητικού χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στο πιστοποιημένο μέρος.

Οι γνωστοποιήσεις μας θα περιορίζονται σε:

- Επωνυμία και τόπο επιχείρησης που καταγράφονται στο πιστοποιητικό
- Πεδίο πιστοποίησης
- Πρότυπο πιστοποίησης
- Ισχύς του πιστοποιητικού

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOCERT

Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλος