

## **Πολιτική Αναστολής, Ανάκλησης, Μείωσης Πεδίου Πιστοποίησης**

Η COSMOCERT διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει, να αποσύρει, να μειώσει / επεκτείνει το πεδίο πιστοποίησης ή να ακυρώσει την πιστοποίηση πάντοτε ειδοποιώντας τον πελάτη για την πρόθεσή της.

Το πιστοποιητικό μπορεί να ανασταλεί ή να ανακληθεί εάν:

- Μία σημαντική μη συμμόρφωση δεν διορθωθεί από τον πελάτη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις, αλλά η άμεση ανάκληση του πιστοποιητικού δεν θεωρείται απαραίτητη.
- Η εταιρεία παραβίασε τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν το σχήμα πιστοποίησης και τη συμφωνία πιστοποίησης με το Φορέα πιστοποίησης.
- Δεν υπάρχει δραστηριότητα/παραγωγή για την εταιρεία για μια καθορισμένη περίοδο.
- Ο πιστοποιημένος πελάτης δεν επιτρέπει τη διενέργεια επιθεώρησης επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης εντός του δεδομένου χρονικού πλαισίου ή στην καθορισμένη συχνότητα.
- Το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης του πελάτη απέτυχε συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης.
- Υπάρχει αφερεγγυότητα του κατόχου του πιστοποιητικού ή δεν καταβάλλονται οι οικονομικές υποχρεώσεις προς το Φορέα.
- Η πιστοποιημένη εταιρεία έχει χρεωκοπήσει ή διακόψει οριστικά της λειτουργία της.
- Ένας πιστοποιημένος πελάτης μπορεί να ζητήσει οικειοθελώς την αναστολή ή την ανάκληση πιστοποίησης ή τη μείωση του πεδίου πιστοποίησής του.

### **Τι συμβαίνει σε περίπτωση αναστολής πιστοποίησης;**

Σε περίπτωση αναστολής, η COSMOCERT κοινοποιεί γραπτώς στην πιστοποιημένη εταιρεία και της αναφέρει τον λόγο αναστολής και τους όρους υπό τους οποίους θα αρθεί η αναστολή. Η εταιρεία θα ενημερωθεί επίσης να σταματήσει την προώθηση της πιστοποίησής της κατά τη διάρκεια της περιόδου αναστολής και η πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης θα είναι προσωρινά εκτός ισχύος.

Η COSMOCERT θα άρει την αναστολή πιστοποίησης εάν το ζήτημα που είχε ως αποτέλεσμα την αναστολή έχει επιλυθεί εντός 6 μηνών. Η αποτυχία επίλυσης των ζητημάτων που οδήγησαν σε αναστολή σε ένα συγκεκριμένο χρόνο θα οδηγήσει σε ανάκληση ή σε μείωση του πεδίου πιστοποίησης.

Με άλλα λόγια, το πεδίο πιστοποίησης του πελάτη δεν θα περιλαμβάνει τις δραστηριότητες που δεν θα πληρούν τις απαιτήσεις, όταν ο πελάτης αποτυγχάνει συνεχώς να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του πεδίου πιστοποίησης. Μόλις αποσυρθεί ένα πιστοποιητικό, μπορεί να ανακληθεί μόνο μέσω μιας αρχικής επιθεώρησης.

Η COSMOCERT δύναται κατόπιν αιτήματος να κοινοποιήσει τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις υπό αναστολή.

# Πολιτική Αναστολής, Ανάκλησης, Μείωσης Πεδίου Πιστοποίησης

## Προϋποθέσεις ανάκλησης της πιστοποίησης

Το πιστοποιητικό μπορεί να ανακληθεί εάν:

- εάν κατά την επιτήρηση διαπιστωθούν πολύ σοβαρές μη συμμορφώσεις με τις εφαρμόσιμες απαιτήσεις, τα κριτήρια και τους σκοπούς της επιθεώρησης,
- εάν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις ή παραβαίνει άλλους όρους του Συμφωνητικού Πιστοποίησης,
- εάν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν θελήσει να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των αλλαγών στα εφαρμόσιμα πρότυπο ή λοιπά κανονιστικά και τυποποιητικά έγγραφα.

## Τι συμβαίνει σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης;

Η COSMOCERT ενημερώνει γραπτώς την πιστοποιημένη εταιρεία για την ανάκληση. Σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, η επιχείρηση έχει δικαίωμα να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης ανάκλησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διεργασία Ενστάσεων. Η ειδοποίηση για ανάκληση αποστέλλεται με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο π.χ. email), καθορίζοντας τους λόγους και την ημερομηνία από την οποία ισχύει η ανάκληση.

Μια εταιρεία, της οποίας έχει ανακληθεί το πιστοποιητικό της, μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση για πιστοποίηση και θα αντιμετωπίζεται ως νέα αίτηση. Μετά την αναστολή ή την ανάκληση πιστοποίησης μιας πιστοποιημένης εταιρείας, η COSMOCERT θα ειδοποιήσει, κατά περίπτωση, τον σχετικό φορέα διαπίστευσης ή τους σχετικούς φορείς εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου.

## Αναζήτηση για έγκυρα πιστοποιητικά

Για πληροφορίες σχετικά με εταιρείες πιστοποιημένες στα Συστήματα Διαχείρισης, μπορείτε να μεταβείτε στη διεύθυνση <https://www.cosmocert.gr/gr/> στη φόρμα «[Έλεγχος έγκυρου πιστοποιητικού](#)».

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOCERT**

**Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλος**